

IdeaCentre Mini

Ghidul utilizatorului



Lenovo

A se citi înainte de utilizare

Înainte de a folosi această documentație și produsul la care se referă, asigurați-vă ca ați citit și înțeles următoarele:

- *Ghidul pentru măsuri de siguranță și garanție*
- *Notificări generale privind siguranța și conformitatea*
- *Ghid de configurare*

Ediția a doua (Februarie 2024)

© Copyright Lenovo 2023, 2024.

NOTIFICARE PRIVIND DREPTURILE LIMITATE ȘI RESTRICȚIONATE: Dacă datele sau software-ul sunt livrate pe baza contractului General Services Administration „GSA” utilizarea, reproducerea și dezvăluirea trebuie să respecte restricțiile din Contractul nr. GS-35F-05925.

Conținut

Despre această documentație	.iii
--	-------------

Capitolul 1. Familiarizați-vă cu computerul dvs	1
--	----------

Vedere din față.	1
Vedere din spate	2
Caracteristici și specificații	3
Specificații USB	3
Mediul de operare	4

Capitolul 2. Primii pași cu calculatorul dumneavoastră	7
---	----------

Lucrul cu Windows	7
Informații de ajutor Windows	8
Conectați un afișaj extern	8

Capitolul 3. Explorați calculatorul . . .	9
--	----------

Lenovo Vantage	9
Setați planul de alimentare	9
Transfer de date	10
Conectați la un dispozitiv cu Bluetooth	10
Achiziționați accesorii	10

Capitolul 4. Înlocuirea CRU-rilor . . .	11
--	-----------

Lista CRU	11
Eliminarea sau înlocuirea unui CRU	11
Cablul de alimentare	11
Suport pentru computer	12
Capacul computerului	14
Capac inferior	15
Modul de memorie	17
Ansamblu sursă de alimentare	18
Unitate SSD M.2	19
Ventilator de sistem	20

Capitolul 5. Ajutor și suport	23
--	-----------

Întrebări frecvente.	23
Resurse de auto-ajutor	23
Apelați la Lenovo	25
Înainte de a contacta Lenovo	25
Centrul de asistență pentru clienți Lenovo	26
Achiziționați servicii suplimentare	26

Anexa A. Notificări și mărci comerciale	27
--	-----------

Despre această documentație

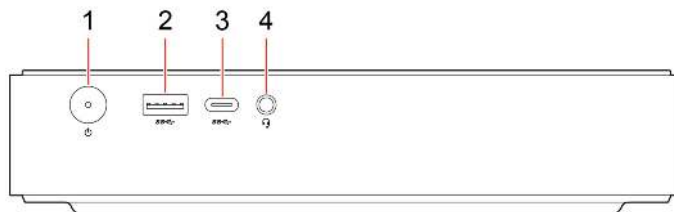
- Acest ghid se aplică modelelor de produse Lenovo prezentate mai jos. Ilustrațiile din acest ghid pot arăta ușor diferit față de modelul produsului dvs.

Denumirea modelului	Tipuri de unități (TU)
IdeaCentre Mini 01IRH8	90W2, 90W3

- Pentru informații suplimentare privind conformitatea, consultați *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* la adresa https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Este posibil ca unele dintre accesoriile opționale și funcții și programe software să nu fie disponibile în funcție de modelul calculatorului dumneavoastră.
- În funcție de versiunea sistemelor de operare și a programelor, unele instrucțiuni pentru interfața cu utilizatorul pot să nu fie valabile pentru computerul dvs.
- Conținutul documentației poate fi modificat fără notificare. Lenovo realizează îmbunătățiri continue a documentației pentru computer, inclusiv a acestui *Ghidul utilizatorului*. Pentru a obține cea mai recentă documentație, accesați <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® face schimbări periodice de caracteristică a sistemului de operare Windows® prin intermediul Windows Update. Prin urmare, unele informații din această documentație ar putea deveni învechite. Consultați resursele Microsoft pentru cele mai recente informații.

Capitolul 1. Familiarizați-vă cu computerul dvs

Vedere din față



Element	Descriere	Element	Descriere
1	Buton de alimentare	2	Conector Always On USB-A 3.2 Gen 2
3	Conector USB-C® (3.2 Gen 2)	4	Conector pentru căști cu microfon

Indicator de alimentare

Afișați starea sistemului pentru computerul dvs.

- **Aprins:** computerul este pornit.
- **Stins:** computerul este oprit sau în modul hibernare.
- **Aprins intermitent:** computerul este în modul de veghe.

Conector pentru căști cu microfon

Conectorul pentru căști cu microfon este compatibil cu:

- Căști cu fișă de 3,5 mm, TRRS conformă cu CTIA (cu 4 pini).

Notă: Acest conector pentru căști cu microfon nu acceptă microfoane externe autonome cu fișă TRS (cu 3 pini) sau căști cu fișă TRRS conformă cu OMTP (cu 4 pini).

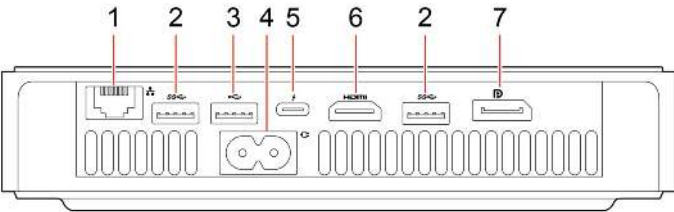
Conector Always On USB-A 3.2 Gen 2

Dacă este activată caracteristica Always On USB, conectorul Always On USB 3.2 Gen 2 poate încărca un dispozitiv compatibil USB atunci când computerul este pornit, oprit, în modul repaus sau în modul hibernare.

Subiecte corelate

- „Specificații USB” la pagina 3.

Vedere din spate



Element	Descriere	Element	Descriere
1	Conector Ethernet	2	Conectori USB-A 3.2 Gen 2
3	Conector USB-A 2.0	4	Conector cablu de alimentare
5	Conector Thunderbolt™ 4 (USB-C)	6	Conector HDMI™ 2.1 TMDs
7	Conector de ieșire DisplayPort™ 1.4		

Subiecte corelate

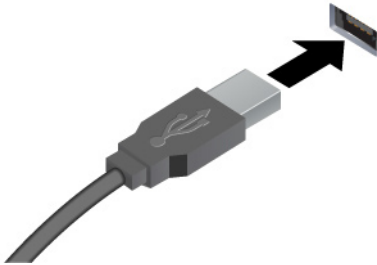
- „Conectați un afișaj extern” la pagina 8.
- „Specificații USB” la pagina 3.

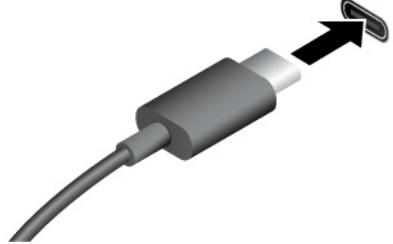
Caracteristici și specificații

Specificații	Descrieri
Hardware	Pentru a vizualiza informații despre hardware-ul de pe computerul dvs., tastați device manager în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter.
Sursă de alimentare	• Sursă de alimentare de 150 W cu detectare automată a tensiunii
Adaptabilitatea sursei de alimentare	• China continentală: 220 V±22 V, 50 Hz±1 Hz • Poziționarea tensiunii adaptive: 100 V – 240 V, 50/60 Hz
Microprocesorul	Pentru a vizualiza informații despre microprocesorul de pe computerul dvs., tastați system information în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter.
Memoria	Până la două module de memorie double data rate 4 (DDR4) tip small outline dual in-line memory module (SODIMM)
Dispozitivul de stocare	• Unitate SSD M.2 Pentru a vizualiza informații despre capacitatea unității de stocare de pe computerul dvs., tastați disk management în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter. Notă: Capacitatea unității de stocare indicată de sistem este mai mică decât capacitatea nominală.
Extindere	• 2 sloturi de memorie • 2 sloturi pentru unitatea SSD M.2
Funcții de rețea	• Bluetooth • Ethernet LAN 2,5 G • LAN fără fir

Specificații USB

Notă: Este posibil ca unii conectori USB să nu fie disponibili pe computerul dvs., în funcție de model.

Numele conectorului	Descriere
 •  Conector USB-A 2.0 •  Conector USB-A 3.2 Gen 2	Conectează dispozitive USB compatibile, cum ar fi o tastatură USB, un mouse USB, un dispozitiv de stocare USB sau o imprimantă USB.

 •  Conector USB-C (3.2 Gen 2) •  Conector Thunderbolt 3 (USB-C) •  Conector Thunderbolt 4 (USB-C)	• Încărcați dispozitive compatibile USB-C, cu tensiunea de ieșire și curentul de 5 V și de 3 A. • Conectați-vă la un afișaj extern: - USB-C la VGA: 1920 x 1200 pixeli, 60 Hz - USB-C la DP: 3840 x 2160 pixeli, 60 Hz • Conectați accesoriile USB-C pentru a ajuta extinderea funcționalității computerului dvs. Pentru a cumpăra accesorii USB-C, accesați https://www.lenovo.com/accessories.
--	---

Declarație privind rata de transfer USB

În funcție de mai mulți factori, cum ar fi abilitatea de procesare a gazdei și a dispozitivelor periferice, a atributelor pentru fișier și a altor factori asemănători referitori la configurarea sistemului și mediilor de operare, rata reală de transfer a utilizării diversilor conectorilor USB pe acest dispozitiv va varia și va fi mai scăzută decât frecvența de date listată mai jos pentru fiecare dispozitiv corespunzător.

Dispozitiv USB	Frecvență de date (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Thunderbolt 4 (USB-C)	40

Mediul de operare

Temperatura

- Operațional: de la 10 °C (50 °F) la 35 °C (95 °F)
- Depozitare sau transport: de la -40 °C (-40 °F) la 60 °C (140 °F)

Umiditatea relativă

- În funcțiune: 20%-80% (fără condensare)
- Depozitare: 20%-90% (fără condensare)

Altitudine

- Funcționare: -15,2 la 3048 m
- Depozitare: -15,2 la 10668 m

Capitolul 2. Primii pași cu calculatorul dumneavoastră

Lucrul cu Windows

Tabelul următor conține setările utilizate frecvent în Windows. Vă puteți familiariza cu noțiunile de bază ale Windows și puteți începe să lucrați cu acestea imediat.

Pentru a configura setările, tastați cuvintele cheie corespunzătoare în caseta de căutare din Windows și selectați varianta cea mai potrivită. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a personaliza setările.

Tabela 1. Setări de bază

Funcții	Descrieri	Căutare după cuvinte cheie
Panou de control	Vizualizați sau modificați setările Windows, inclusiv instalarea și configurarea componentelor hardware și software.	Panou de control
Conectați-vă la rețele Wi-Fi	Pentru modelele cu un modul LAN fără fir, vă puteți conecta computerul la o rețea Wi-Fi®. Faceți clic pe pictograma de rețea din zona de notificare Windows, apoi selectați o rețea pentru conectare. Notă: Modulul LAN fără fir de pe computer poate accepta diferite standarde. Pentru unele țări sau regiuni, standardul 802.11ax poate fi dezactivat, conform reglementărilor locale.	Wi-Fi
Conectați-vă la rețelele cu fir Wi-Fi	Pentru modelele cu un conector Ethernet (RJ45), puteți utiliza un cablu Ethernet pentru a vă conecta computerul la o rețea cu fir.	—
Mod avion	Modul avion este o setare utilă care pornește sau oprește toate comunicațiile fără fir ale computerului. Poate fi necesar să îl activați când urcați în avion.	Mod avion
Modul Lumină de noapte	Lumina de noapte este un comutator în Windows pe care îl puteți activa sau dezactiva. Când este activată, ecranul are culori mai calde și cantitatea de lumină albastră emisă este redusă. Activarea luminii de noapte reduce șansele de apariție a oboselii sau solicitării ochilor. Notă: Pentru instrucțiuni suplimentare privind reducerea oboselii sau efortului ochilor, accesați https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Lumină nocturnă
Ajustare temperatură de culoare	Dacă modul lumină de noapte este activat, puteți ajusta temperatura culorii ecranului. Notă: Anumite computere Lenovo sunt certificate cu lumină albastră scăzută. Aceste computere sunt testate cu lumina nocturnă pornită și temperatura de culoare setată la valoarea implicită de 48.	Lumină nocturnă
Utilizați actualizările Windows	Microsoft lansează periodic actualizări de caracteristici și de securitate pentru sistemul de operare Windows. Actualizările valabile pentru versiunea dvs. de Windows se descarcă automat când computerul este conectat la internet. Când sunt descărcate actualizările, vi se cere să reporniți computerul pentru a instala aceste actualizări. De asemenea, puteți verifica manual dacă există actualizări disponibile pentru versiunea Windows instalată. Atenție: Utilizați doar Windows Update pentru a descărca și a instala actualizări. Actualizările descărcate din alte surse pot include riscuri de securitate.	Utilizați actualizările Windows

Informații de ajutor Windows

În cazul în care instrucțiunile de pe ecran nu vă pot rezolva problema, consultați următoarele pentru a obține online informații de ajutor despre Windows.

- Tastați Get Help sau Tips în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter. După ce se deschide aplicația, tastați descrierea problemei și selectați rezultatul potrivit.
- Vizitați site-ul de asistență Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Introduceți ceea ce căutați în caseta de căutare și obțineți rezultatele căutării.

Conectați un afișaj extern

Conectați un proiector sau un monitor la computer pentru a face prezentări sau pentru a extinde spațiul de lucru.

Conectarea unui ecran wireless

Asigurați-vă că atât computerul, cât și afișajul fără fir acceptă caracteristica Miracast®.

Apăsați tastele **Windows** și **K**, apoi selectați afișajul fără fir pe care doriți să-l conectați.

Modificați setările de afișaj

Pentru a modifica setările afișajului, tastați display settings în caseta de căutare din Windows, apoi apăsați Enter.

Capitolul 3. Explorați calculatorul

Lenovo Vantage



Lenovo Vantage preinstalat este o soluție personalizată multifuncțională pentru a vă ajuta să întrețineți calculatorul dvs. automat cu actualizări și corecții, să configurați setările hardware și oferă asistență personalizată.

Accesați Lenovo Vantage

Introduceți Lenovo Vantage în caseta de căutare, apoi apăsați Enter.

Pentru a descărca cea mai recentă versiune a Lenovo Vantage, accesați Microsoft Store și căutați după numele aplicației.

Caracteristici cheie

Lenovo Vantage vă permite să:

- Aflați ușor starea dispozitivului și să personalizați setările dispozitivului.
- Descărcați și instalați actualizări pentru firmware-ul și driverul UEFI BIOS, pentru a păstra computerul actualizat.
- Monitorizați starea de funcționare a computerului și să-l securizați împotriva amenințărilor externe.
- Scanați hardware-ul computerului și diagnosticați problemele hardware.
- Verificați starea garanției (online).
- Accesați *Ghidul utilizatorului* și articolele utile.

Notă:

- Caracteristicile disponibile variază în funcție de modelul calculatorului.
- Lenovo Vantage efectuează actualizări periodice a caracteristicilor pentru a îmbunătăți experiența dvs. legată de cu computerul dvs. Descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul.

Setați planul de alimentare

Pentru computerele care acceptăENERGY STAR® următorul plan de alimentare intră în vigoare când calculatoarele au fost inactive un anumit interval:

- oprire afișaj: după 10 minute
- repaus computer: după 10 minute

Pentru a scoate computerul din modul repaus, apăsați orice tastă de pe tastatură.

Pentru a modifica sau personaliza un plan de alimentare:

1. Tastați power plan în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter.
2. Personalizați planul de alimentare preferat.

Transfer de date

Partajați rapid fișierele utilizând tehnologia Bluetooth încorporată, între dispozitive cu aceleași caracteristici. De asemenea, puteți să instala un disc sau card media pentru a transfera date.

Conectați la un dispozitiv cu Bluetooth

Puteți conecta toate tipurile de dispozitive activate cu Bluetooth la computerul dvs., cum ar fi o tastatură, un mouse, un telefon inteligent sau difuzoare. Pentru a vă asigura că va reuși conexiunea, așezați dispozitivele la cel mult 10 metri (33 de picioare) de computer.



1. Dați clic pe pictograma Action center din zona de notificări Windows. Activați caracteristica Bluetooth.
2. Faceți clic pe opțiunile Bluetooth pentru a adăuga un dispozitiv Bluetooth, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Achiziționați accesoriile

Dacă doriți să extindeți funcțiile calculatorului, Lenovo are un număr de accesorii hardware și actualizări. Opțiunile includ module de memorie, dispozitive de stocare, plăci de rețea, adaptoare de alimentare c.a., tastaturi, mouse-uri și multe altele.

Pentru a face cumpărături pe site-ul Lenovo, accesați <https://www.lenovo.com/accessories>.

Capitolul 4. Înlocuirea CRU-rilor

Unitățile înlocuibile de către client (CRU-uri) sunt componente care pot fi înlocuite de client. Computerele Lenovo conțin următoarele tipuri de CRU-uri:

- **CRU-uri self-service:** se referă la componente care pot fi înlocuite cu ușurință de către clienți sau de către tehnicieni de service calificați, contra cost.
- **CRU-uri optional-service:** se referă la componente care pot fi înlocuite de către clienții cu un nivel mai mare de îndemânare. Tehnicienii de service calificați pot de asemenea furniza servicii de înlocuire a componentelor conform tipului de garanție specificat pentru tipul de unitate al clientului.

Dacă intenționați să instalați dvs. înșivă CRU-ul, Lenovo vă va trimite unitatea CRU. Informațiile referitoare la CRU și instrucțiunile de înlocuire sunt livrate odată cu produsul dvs. și sunt oricând disponibile la Lenovo, la cerere. Este posibil să vi se ceară să returnați componenta defectă care urmează a fi înlocuită de CRU. Când este necesară returnarea: (1) împreună cu unitatea CRU de înlocuire sunt trimise instrucțiuni de returnare, o etichetă de transport preplătit pentru returnare și o cutie și (2) puteți fi taxat pentru unitatea CRU de schimb dacă Lenovo nu primește unitatea CRU defectă în termen de treizeci (30) de zile de la primirea unității CRU de schimb. Pentru detalii complete, consultați documentația referitoare la garanția limitată Lenovo la:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Lista CRU

Următoarea listă este lista de CRU a computerului dvs.

CRU-uri self-service

- Suport pentru computer*
- Cablu de alimentare

CRU-uri optional-service

- Capac inferior
- Capacul computerului
- Unitate SSD M.2
- Modul de memorie
- Ansamblu sursă de alimentare
- Ventilator de sistem

* pentru modelele selectate

Eliminarea sau înlocuirea unui CRU

Această secțiune conține instrucțiuni referitoare la instalarea sau înlocuirea unui CRU.

Cablu de alimentare

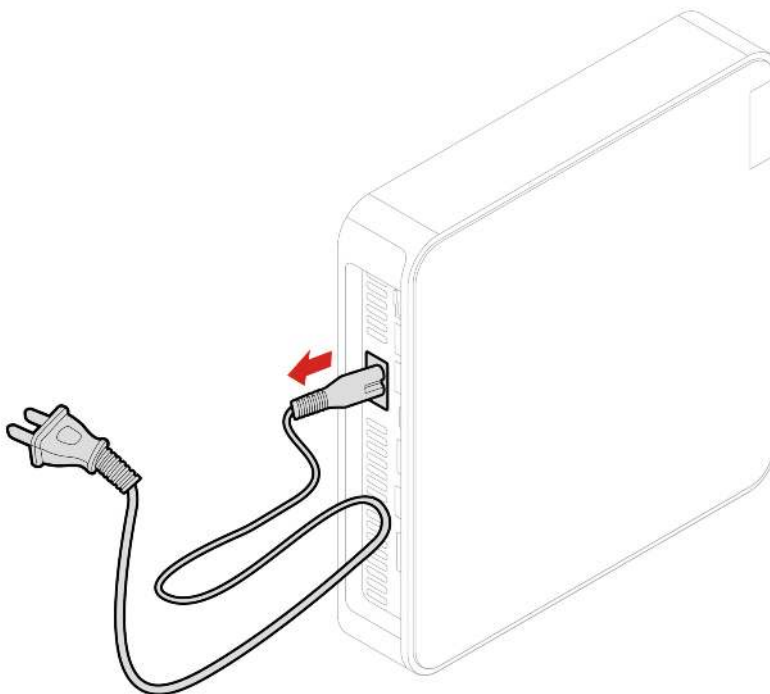
Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Deconectați computerul și eliminați toate dispozitivele conectate și cablurile.
2. Deconectați computerul de la sursa de alimentare c.a. și toate cablurile conectate.

Procedura de demontare



Suport pentru computer

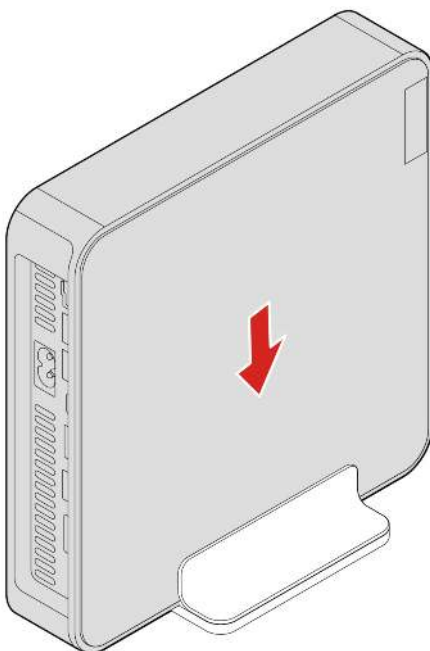
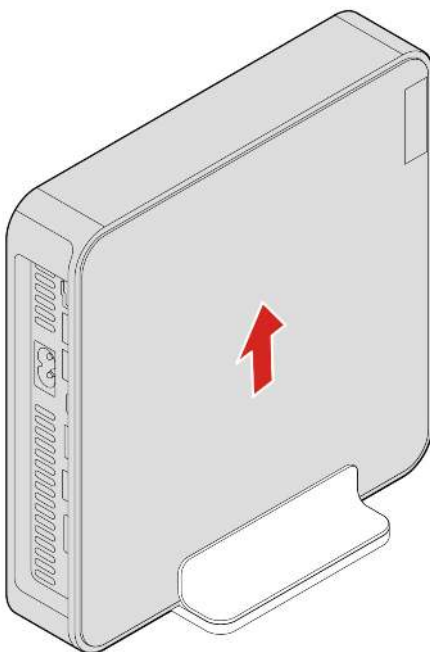
Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Deconectați computerul și eliminați toate dispozitivele conectate și cablurile.
2. Deconectați computerul de la sursa de alimentare c.a. și toate cablurile conectate.

Procedura de înlocuire



Capacul computerului

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

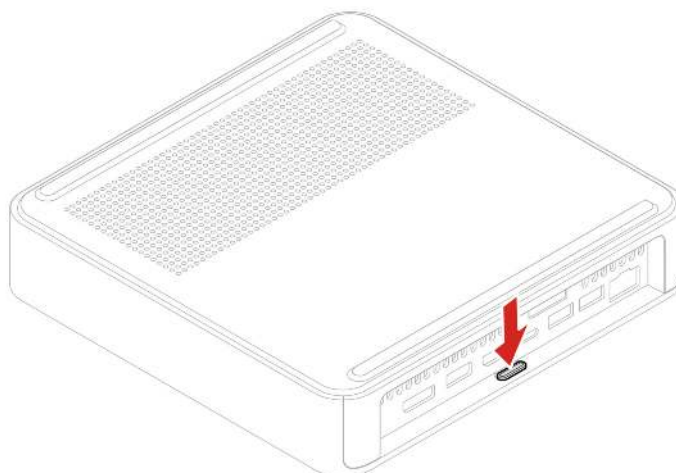


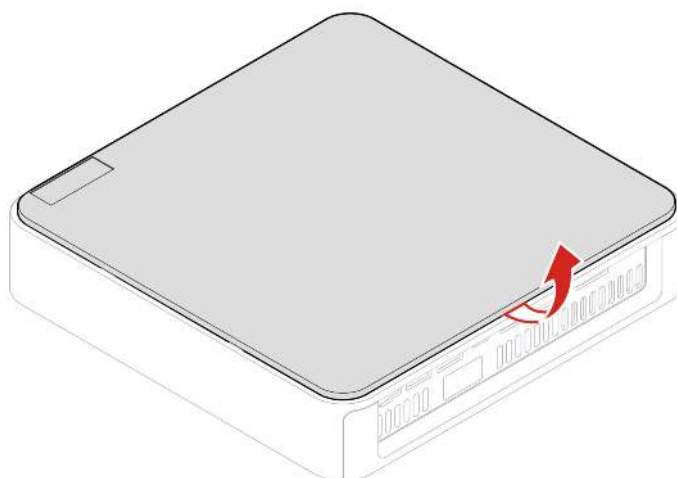
Înainte să deschideți capacul computerului, opriți computerul și așteptați câteva minute să se răcească.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Deconectați computerul și eliminați toate dispozitivele conectate și cablurile.
2. Așezați un prosop sau o cârpă moale și curată pe birou sau pe suprafața pe care lucrați. Țineți computerul de părțile laterale și așezați-l cu grijă, cu ecranul în jos și capacul în sus.
3. Îndepărtați suportul computerului. Consultați „Suport pentru computer” la pagina 12.

Procedura de demontare





Capac inferior

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

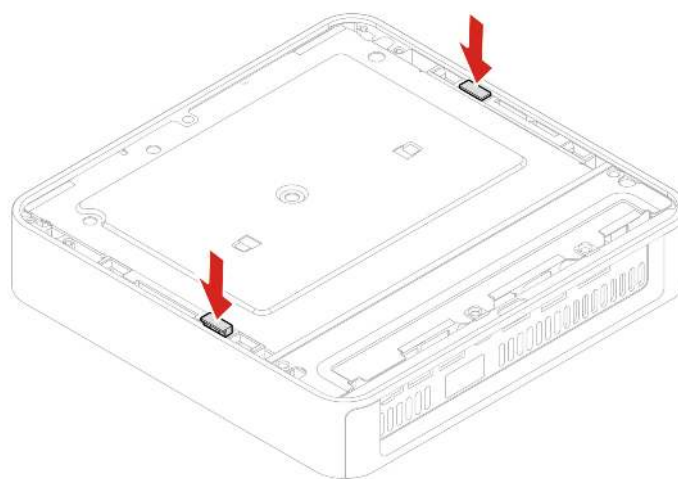
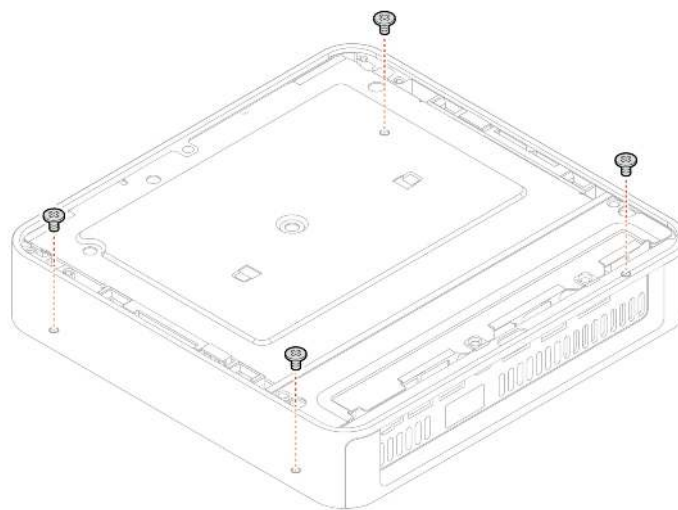


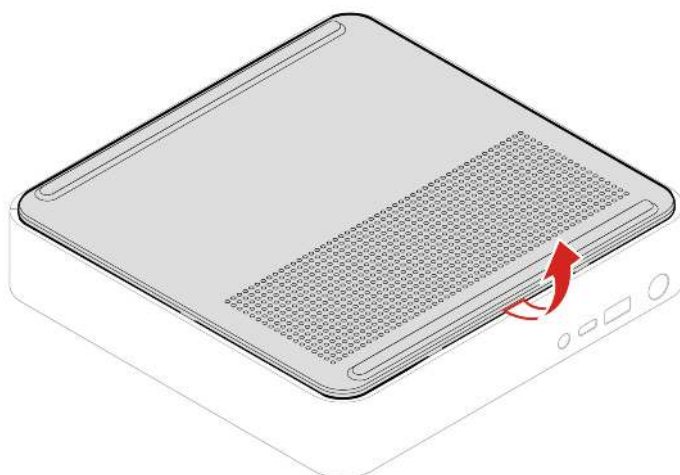
Înainte să deschideți capacul computerului, opriți computerul și așteptați câteva minute să se răcească.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Deconectați computerul și eliminați toate dispozitivele conectate și cablurile.
2. Așezați un prosop sau o cârpă moale și curată pe birou sau pe suprafața pe care lucrați. Țineți computerul de părțile laterale și așezați-l ușor, cu capacul inferior orientat în sus.
3. Îndepărtați suportul computerului. Consultați „Suport pentru computer” la pagina 12.
4. Detașați capacul computerului. Consultați „Capacul computerului” la pagina 14.

Procedura de demontare



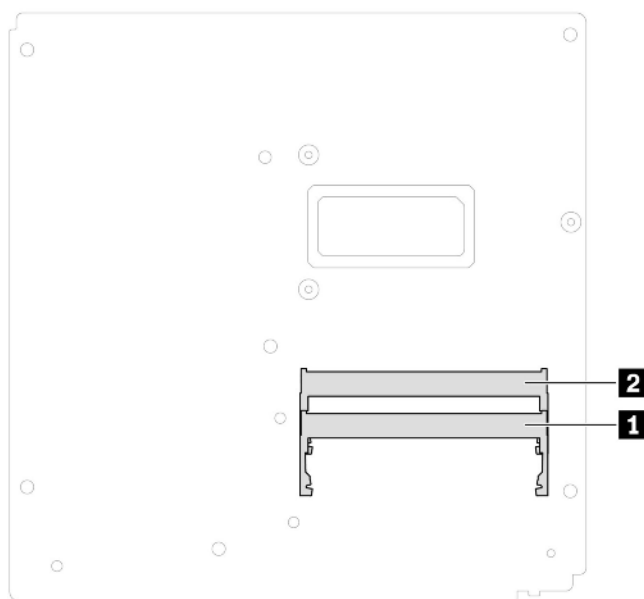


Modul de memorie

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

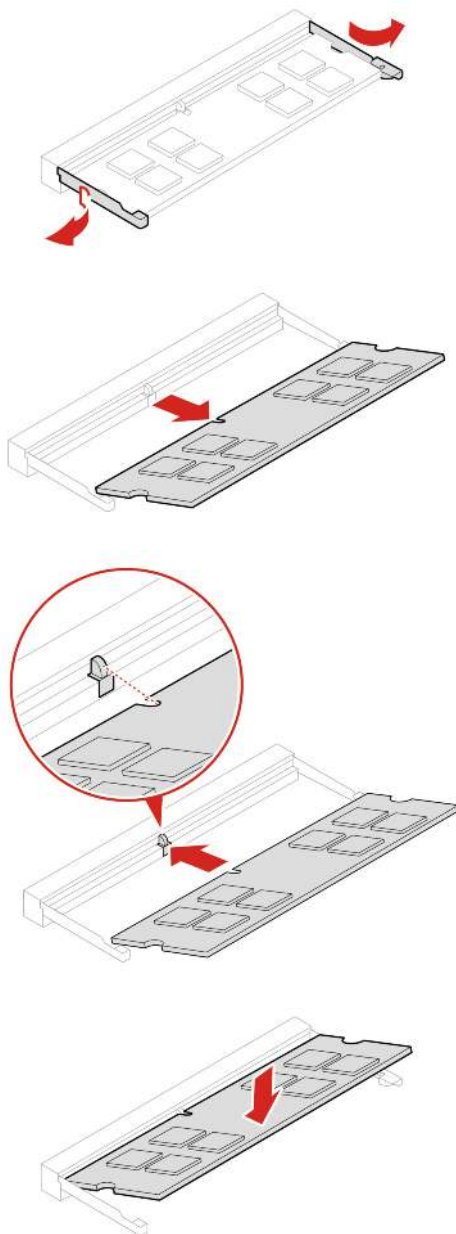
Asigurați-vă că urmați ordinea de instalare a modulelor de memorie, după cum este prezentat în imaginea următoare.



Pentru a avea acces, scoateți următoarele componente în ordine:

- „Suport pentru computer” la pagina 12
- „Capacul computerului” la pagina 14
- „Capac inferior” la pagina 15

Procedura de înlocuire



Ansamblu sursă de alimentare

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

Deși, după deconectarea cablului de alimentare, în computer nu mai există părți în mișcare, trebuie să țineți cont de următoarele avertismente pentru siguranța dumneavoastră.



Feriți degetele și alte părți ale corpului de piesele în mișcare, periculoase. Dacă sunteți rănit, solicitați imediat asistență medicală. Nu înlăturați niciodată capacul sursei de alimentare sau al altei părți componente pe care este atașată următoarea etichetă.

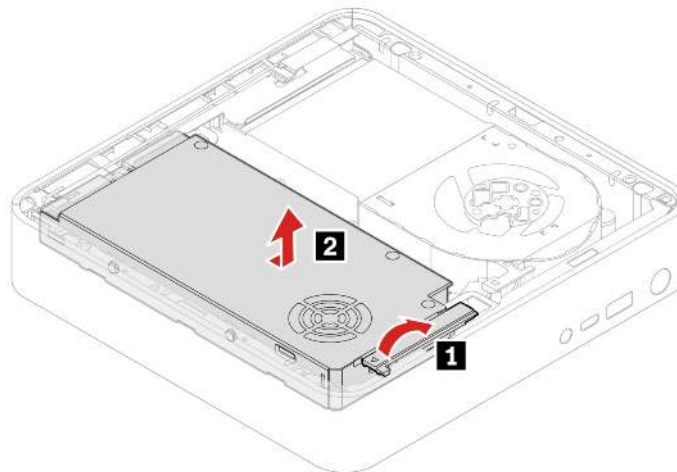


Componentele care au atașată această etichetă prezintă niveluri periculoase de tensiune, intensitate sau energie. În interiorul acestor componente nu se găsesc părți care pot fi reparate. Dacă suspectați că există o problemă la una dintre aceste părți, contactați un tehnician de service.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Îndepărtați suportul computerului. Consultați „Suport pentru computer” la pagina 12.
2. Detașați capacul computerului. Consultați „Capacul computerului” la pagina 14.
3. Deconectați cablurile ansamblului sursei de alimentare de la placa de sistem.

Procedura de demontare



Unitate SSD M.2

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

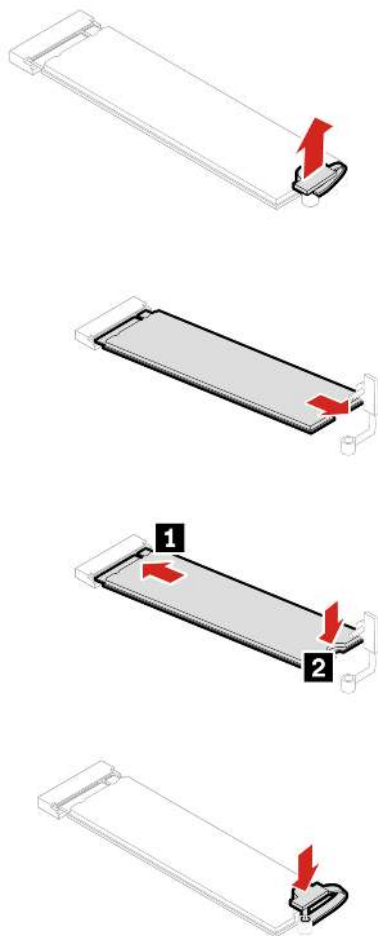


Înainte să deschideți capacul computerului, opriți computerul și așteptați câteva minute să se răcească.

Pentru a avea acces, scoateți următoarele componente în ordine:

- „Suport pentru computer” la pagina 12
- „Capacul computerului” la pagina 14
- „Capac inferior” la pagina 15
- „Ansamblu sursă de alimentare” la pagina 18

Procedura de înlocuire



Ventilator de sistem

Condiție prealabilă

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

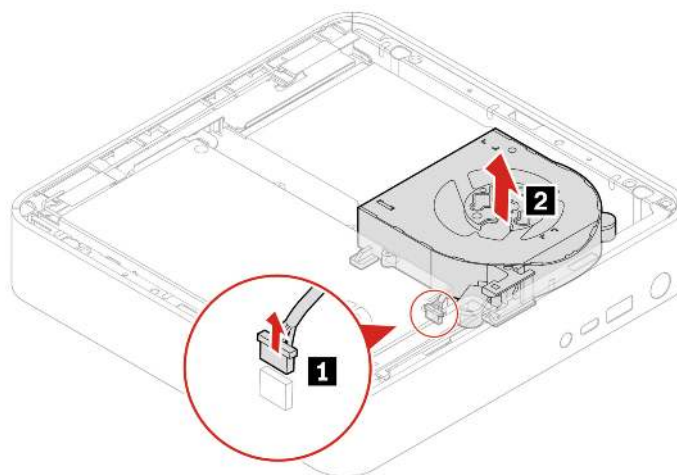


Înainte să deschideți capacul computerului, opriți computerul și așteptați câteva minute să se răcească.

Pentru a avea acces, scoateți următoarele componente în ordine:

- „Suport pentru computer” la pagina 12
- „Capacul computerului” la pagina 14
- „Capac inferior” la pagina 15

Procedura de demontare



Capitolul 5. Ajutor și suport

Întrebări frecvente

Întrebări	Soluții
Cum partiționez unitatea de stocare?	Consultați https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Cum procedez în cazul în care computerul încetează să răspundă?	Apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire până când se oprește calculatorul. Apoi, reporniți calculatorul.
Cum trebuie să procedez dacă am vărsat lichid pe computer?	1. Cu atenție, deconectați adaptorul de alimentare c.a. și opriți calculatorul imediat. Cu cât opriți mai repede trecerea curentului prin computer, cu atât mai mult puteți preveni daunele cauzate de un șoc electric. Atenție: Deși este posibil să pierdeți date dacă opriți calculatorul imediat, menținerea calculatorului aprins îl poate face de neutilizat. 2. Așteptați până când știți cu siguranță că lichidul s-a uscat, înainte de a porni calculatorul. PRUDENȚĂ: Nu încercați să scoateți lichidul întorcând computerul. În cazul în care computerul are orificii de scurgere pentru tastatură în partea de jos, lichidul se va scurge prin orificii.
Unde pot obține cele mai recente drivere de dispozitive și UEFI/BIOS?	• Lenovo Vantage sau Lenovo PC Manager • Site-ul web de asistență Lenovo la https://support.lenovo.com

Resurse de auto-ajutor

Utilizați următoarele resurse de auto-ajutor pentru a afla mai multe despre calculator și a rezolva problemele.

Resurse	Modalitatea de accesare?
Depanare și întrebări frecvente	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informații privind accesibilitatea	https://www.lenovo.com/accessibility
Resetare sau recuperare Windows	• Utilizați opțiunile de recuperare Lenovo. 1. Accesați https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Urmați instrucțiunile de pe ecran. • Utilizați opțiunile de recuperare pentru Windows. 1. Accesați https://pcsupport.lenovo.com. 2. Detectați calculatorul sau selectați manual modelul dvs. de calculator. 3. Faceți clic pe Troubleshoot & Diagnose (Depanare și diagnosticare) → Custom Troubleshooting (Depanare personalizată) →

Resurse	Modalitatea de accesare?
	Operating System Diagnostics (Diagnosticări sistem de operare) , apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
Utilizați Lenovo Vantage la: • Configurați setările dispozitivului. • Descărcați și instalați cele mai recente actualizări de drivere și de firmware UEFI BIOS. • Securizați-vă computerul împotriva amenințărilor externe. • Diagnosticați problemele hardware. • Verificați starea garanției computerului. • Accesați <i>Ghidul utilizatorului</i> și articolele utile.	Introduceți Lenovo Vantage în caseta de căutare, apoi apăsați Enter.
Documentație despre produse: • Notificări generale privind siguranța și conformitatea • <i>Ghidul pentru măsuri de siguranță și garanție</i> • <i>Ghid de configurare</i> • <i>Acest Ghid al utilizatorului</i> • <i>Observație privind regulamentele</i>	Accesați https://pcsupport.lenovo.com. Apoi, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a filtra documentația dorită.
Site-ul web de Asistență Lenovo, cu cele mai recente informații de asistență despre următoarele: • Drivere și software • Soluții de diagnosticare • Garanție produs și service • Detalii produse și piese • Bază de date cu informații și întrebări frecvente	Accesați https://support.lenovo.com.
Informații de ajutor Windows	• Utilizați Obținere ajutor sau Sfaturi. • Utilizați funcția de Windows Search sau funcția asistent personal Cortana®. • Accesați site-ul web de asistență Microsoft: https://support.microsoft.com.

Apelați la Lenovo

Dacă ați încercat să soluționați singur problema și totuși aveți nevoie de ajutor, apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo.

Înainte de a contacta Lenovo

Pregătiți următoarele înainte de a contacta Lenovo:

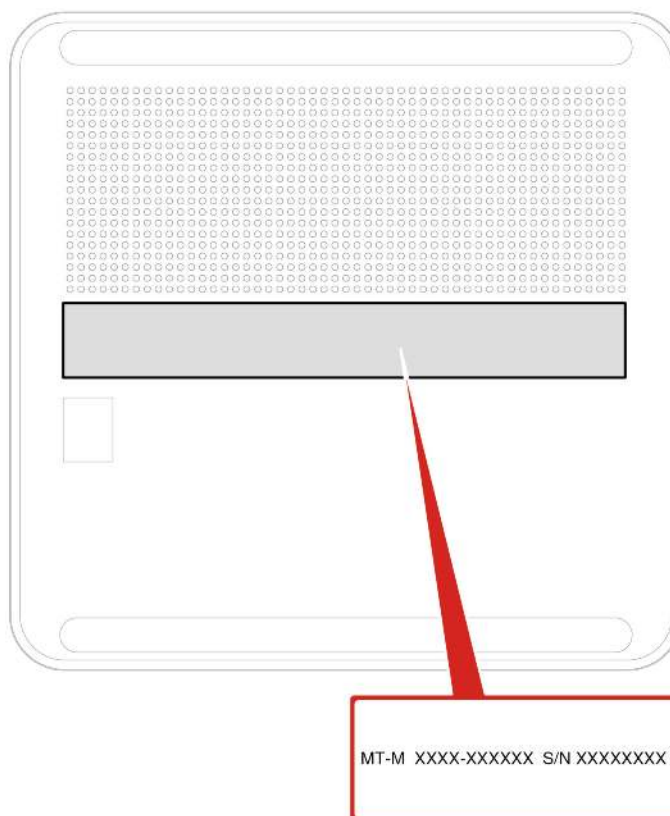
1. Înregistrați simptomele și detaliile problemei:

- Care este problema? Este continuă sau intermitentă?
- Un mesaj de eroare sau un cod de eroare?
- Ce sistem de operare utilizați? Ce versiune?
- Ce aplicații software rulați în momentul în care a apărut problema?
- Problema poate fi reprodusă? Dacă da, cum?

2. Înregistrați informațiile despre sistem:

- Numele produsului
- Tipul de unitate și numărul de serie

Următoarea imagine prezintă locul unde puteți găsi tipul de unitate și numărul de serie al computerului.



Centrul de asistență pentru clienți Lenovo

În timpul perioadei de garanție, apălați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo pentru ajutor.

Numere de telefon

Pentru o listă cu numere de telefon asistență clienți Lenovo din țara sau regiunea dumneavoastră, accesați:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Notă: Numerele de telefon pot fi modificate fără notificare. Dacă lista nu conține numărul de telefon din țara sau regiunea dumneavoastră, luați legătura cu resellerul Lenovo sau reprezentantul Lenovo de marketing.

Servicii disponibile în perioada de garanție

- Determinarea problemelor – Vă stă la dispoziție personal specializat, care vă ajute să determinați dacă aveți o problemă hardware și să decideți ce acțiune este necesară pentru a rezolva problema.
- Repararea hardware-ului Lenovo - Dacă se stabilește că problema este cauzată de hardware-ul Lenovo în garanție, este disponibil personal de service pregătit pentru a furniza nivelul aplicabil de service.
- Gestiunea modificărilor tehnice - Ocazional, pot fi realizate modificări care sunt necesare după ce a fost vândut un produs. Lenovo sau vânzătorul dumneavoastră, dacă este autorizat de Lenovo, va face disponibile modificările tehnice (EC) care se aplică hardware-ului dumneavoastră.

Servicii neacoperite

- Înlocuirea sau folosirea părților componente care nu sunt fabricate pentru sau de Lenovo sau pentru care nu se acordă garanție
- Identificarea surselor de probleme software
- Configurarea UEFI BIOS ca parte a unei instalări sau modernizări
- Schimbări, modificări sau modernizări ale driverelor de dispozitive
- Instalarea și întreținerea sistemelor de operare de rețea (NOS)
- Instalarea și întreținerea programelor

Pentru termenii și condițiile din Garanția limitată Lenovo care se aplică în cazul produsului dumneavoastră hardware Lenovo, consultați „Informații privind garanția”, în *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție* oferit împreună cu computerul dumneavoastră.

Achiziționați servicii suplimentare

În timpul și după perioada de garanție, puteți achiziționa servicii suplimentare de la Lenovo, la <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Disponibilitatea și numele serviciului poate diferi în funcție de țară sau regiune.

Anexa A. Notificări și mărci comerciale

Notificări

Este posibil ca Lenovo să nu ofere în toate țările produsele, serviciile sau caracteristicile discutate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul Lenovo local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dumneavoastră. Referirea la un produs, program sau serviciu Lenovo înseamnă că se afirmă sau se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu Lenovo. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală al Lenovo. Însă este responsabilitatea utilizatorului de a evalua și verifica operarea unui alt produs, program sau serviciu.

Lenovo poate avea brevete sau programe în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Faptul că vi se furnizează acest document nu înseamnă că vi se acordă licența pentru aceste brevete. Puteți trimite întrebări cu privire la licențe, în scris, la:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIILE SUBÎNȚELESE DE NEÎNCĂLCARE A UNUI DREPT, DE VANDABILITATE SAU DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP. Deoarece unele jurisdicții nu permit renunțarea la garanțiile exprese sau implicite în anumite tranzacții, este posibil ca această declarație să nu fie valabilă în cazul dumneavoastră.

Informațiile incluse aici sunt modificate periodic; aceste modificări vor fi încorporate în noi ediții ale publicației. Pentru a oferi servicii mai bune, Lenovo își rezervă dreptul de a îmbunătăți și/sau modifica produsele și programele software descrise în manualele livrate împreună cu computerul dvs. și conținutul manualului, în orice moment, fără notificare suplimentare.

Interfața și funcția software-ului și configurarea hardware-ului descrise în manualele livrate împreună cu computerul pot să nu se potrivească exact cu configurația reală a computerului pe care îl cumpărați. Pentru configurarea produsului, consultați contractul aferent (dacă există) sau lista produselor ambalate sau consultați distribuitorul responsabil pentru vânzarea produselor. Lenovo poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod pe care îl consideră adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dumneavoastră.

Produsele menționate în acest document nu sunt destinate utilizării pentru implanturi sau alte aplicații medicale în care funcționarea defectuoasă poate cauza rănirea sau moartea unei persoane. Informațiile conținute în acest document nu afectează și nu modifică specificațiile și garanția produselor Lenovo. Nimic din ceea ce conține acest document nu reprezintă o licență expresă sau implicită sau o excepție privind drepturile de proprietate intelectuală ale Lenovo sau ale părților terțe. Toate informațiile conținute în acest document au fost obținute în medii specifice și sunt furnizate în scop ilustrativ. Rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite.

Lenovo poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod pe care îl consideră adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dumneavoastră.

Referirile din această publicație la situri Web non-Lenovo sunt oferite numai pentru a vă ajuta, fără ca prezența lor să însemne o susținere acordată acestor site-uri Web. Materialele de pe site-urile

Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs Lenovo, iar utilizarea acestor site-uri Web se face pe propriul risc.

Toate datele referitoare la performanță prezentate aici au fost determinate într-un mediu controlat. Ca urmare, rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite. Este posibil ca unele măsurători să fi fost făcute pe sisteme la nivel de dezvoltare și nu se poate garanta că astfel de măsurători vor avea rezultate identice pe sistemele disponibile la nivel general. Mai mult, este posibil ca anumite rezultate să fi fost estimate prin extrapolare. Rezultatele reale pot fi diferite. Utilizatorii acestui document trebuie să verifice dacă datele sunt valabile pentru mediul lor de lucru specific.

Drepturile de autor ale acestui document aparțin companiei Lenovo. Documentul nu este acoperit de nicio licență open source, inclusiv acorduri Linux care ar putea însoți software-ul inclus împreună cu produsul. Lenovo poate actualiza documentul în orice moment, fără notificare prealabilă.

Pentru cele mai recente informații sau întrebări sau comentarii, contactați sau vizitați site-ul Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com>

Mărci comerciale

Lenovo, logoul Lenovo, IdeaCentre și logoul IdeaCentre sunt mărci comerciale deținute de Lenovo. Intel și Thunderbolt sunt mărci comerciale deținute de Intel Corporation sau de către filialele sale în S.U.A. și/sau în alte țări. Microsoft, Windows și Cortana sunt mărci comerciale deținute de grupul de companii Microsoft. DisplayPort este marcă comercială a Video Electronics Standards Association. Termenii HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface și sigla HDMI sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale HDMI Licensing Administrator, Inc. în Statele Unite și în alte țări. Wi-Fi este o marcă comercială înregistrată Wi-Fi Alliance. USB-C este o marcă comercială înregistrată a USB Implementers Forum. Orice alte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor respectivi. © 2022 Lenovo.

Lenovo