ThinkPad X9-15 Gen 1
Ghidul utilizatorului

A se citi înainte de utilizare

Înainte de a folosi această documentație și produsul la care se referă, asigurați-vă ca ați citit și înțeles următoarele:

- *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție*
- *Ghid de setare*
- *Notificări generale privind siguranța și conformitatea*

Ediția a doua (Februarie 2026)

© Copyright Lenovo 2025, 2026.

NOTIFICARE PRIVIND DREPTURILE LIMITATE ȘI RESTRICȚIONATE: Dacă datele sau software-ul sunt livrate pe baza contractului General Services Administration „GSA” utilizarea, reproducerea și dezvăluirea trebuie să respecte restricțiile din Contractul nr. GS-35F-05925.

Conținut

Descoperiți-vă notebook-ul Lenovo iv

Capitolul 1. Familiarizați-vă cu computerul dumneavoastră. 1

Vedere din față. 1
Vedere din lateral 3
Vedere de jos 5
Caracteristici și specificații 6
Specificații USB. 6

Capitolul 2. Primii pași cu calculatorul dumneavoastră 8

Configurați-vă computerul 8
Porniți computerul. 8
Finalizați configurarea sistemului de operare 9
Accesarea rețelelor 10
Conectați-vă la rețele Wi-Fi. 10
Activați Modul avion 10
Conectați-vă la Ethernet cu fir 10
Interacționați cu computerul dumneavoastră. . . 11
Utilizarea comenzilor rapide de la tastatură. 11
Utilizați Touchpadul Haptic 12
Utilizați ecranul tactil (pentru modelele selectate) 15
Conectarea la un afișaj extern 17

Capitolul 3. Explorați calculatorul 19

Aplicații Lenovo 19
Lenovo Commercial Vantage 19
Lenovo AI Now (pentru modelele selectate) 19
Experiențe Lenovo AURA EDITION 20
Smart Modes. 20
Smart Share 23
Smart Care (pentru modelele selectate). . . 28
Copilot în Windows 32
Gestionarea globală a energiei 32
Gestionați alimentarea 33
Verificați starea bateriei 33
Încărcați computerul cu alimentare c.a. . . . 33
Maximizați durata de viață a bateriei 34
Modificați setările de alimentare 34
Transfer de date 34
Conectarea la un dispozitiv Bluetooth . . . 34

Capitolul 4. Protejați computerul și informațiile dumneavoastră 36

Conectarea prin recunoașterea amprentei 36
Protejarea datelor împotriva întreruperii alimentării 37
Utilizarea parolelor 37
Tipuri de parole. 37
Setați, modificați sau eliminați o parolă. . . 38
Asocierea amprentelor dvs. cu parolele (pentru modelele selectate) 40
Autentificare FIDO (Fast Identity Online) 40
Înregistrați dispozitivul USB FIDO2 în ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager. 40
Conectați-vă la sistem cu autentificarea la pornire fără parolă 41
Certificat de supervizor 41

Capitolul 5. Configurați setările avansate 43

UEFI BIOS 43
Accesați meniul UEFI BIOS. 43
Navigați în meniul UEFI BIOS. 43
Personalizare valori implicite BIOS 43
Detectare recalibrare memorie (doar pentru modele Intel) 44

Capitolul 6. Întrebări frecvente . . . 45

Probleme legate de cameră 45
Probleme audio 45
Probleme legate de mouse. 46
Probleme privind tastatura 47
Tastatura mea nu funcționează 47
Retroiluminarea tastaturii nu funcționează . . 48
Probleme privind bateria 48
Bateria computerului meu se descarcă rapid 48
Bateria computerului meu nu este recunoscută 49
Pictograma de baterie a computerului meu dispare 49
Probleme legate de calibrarea bateriei . . . 50
Computerul nu primește curent 50
Probleme legate de afișaj 51
Ecran albastru 51
Ecran negru 51
Pâlpâirea ecranului 52

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Ecranul meu extern nu funcționează 53
Ecranul meu rămâne estompat 53
Personalizarea setărilor de afișare 54
Rezoluția ecranului computerului este incorectă 54
Probleme privind cititorul de amprentă 55
Recunoașterea cu amprentă nu poate fi configurată 55
Eroare de înregistrare a amprentei 56
Eroare la recunoașterea cu amprentă. . . . 56
Probleme legate de touchpad sau trackpad . . . 57
Touchpadul sau trackpadul nu reacționează 57
Touchpadul sau trackpadul reacționează lent 58
Probleme legate de ecranul tactil 58
Probleme legate de ventilator. 59
Zgomot puternic la ventilator 59
Ventilatorul computerului funcționează încontinuu 60
Probleme cu dispozitivele externe 61
Portul HDMI nu funcționează 61
Probleme legate de balamale 61
Balamalele computerului s-au slăbit 61
Computerul meu nu se deschide sau nu se închide 62
Probleme legate de USB 62
Conectorul USB nu funcționează 62
Recuperarea datelor de pe o unitate USB 63
Creați o unitate de recuperare 63
Probleme cu tasta Copilot 64
Probleme legate de conexiunea Bluetooth . . . 64
Probleme legate de conexiunea la rețea 65
Probleme legate de încărcare. 67
Computerul nu se încarcă dacă este conectat la sursa de alimentare c.a. 67
Bateria mea încorporată nu poate fi încărcată. 67
Bateria încorporată nu este încărcată complet 68
Probleme privind pornirea 68
Computerul meu nu pornește 68
Computerul pornește lent. 69
Computerul nu se închide 69
Computerul s-a blocat în modul de repaus sau hibernare. 70
Butonul de alimentare nu funcționează . . . 71
Eroare de conectare Windows 71
Ecran albastru în timpul pornirii 72
Eroarea „No bootable device”. 72
Activarea și dezactivarea funcției Secure Boot (Încărcare sigură) 72
Computerul nu poate porni de pe o unitate USB 73
Probleme privind performanța. 74
Computerul meu nu funcționează 74
Computerul răspunde lent 74
Probleme legate de bipuri 75
Computerul emite bipuri 75
Probleme de securitate 75
Îmbunătățirea securității computerului. . . . 75
Probleme legate de parole 76
Schimbarea parolei de Windows. 76
Resetarea parolei de Windows 76
Găsirea cheii de recuperare Bitlocker în Windows 77
Probleme legate de sistemul de operare 78
Instalarea sistemului de operare Windows 78
Eroare de instalare a sistemului de operare Windows 79
Upgrade-ul sistemului de operare Windows 79
Eroare de upgrade al sistemului de operare Windows 80
Recuperați sistemul de operare Windows . . 80
Eroare de recuperare a sistemului de operare Windows 81
Probleme legate de driver 82
Actualizarea sau instalarea celui mai recent driver de dispozitiv 82
Eroare de instalare a driverului 83
Probleme legate de UEFI BIOS 84
Actualizarea UEFI BIOS 84
Eroare la actualizarea UEFI BIOS 85
Recuperare UEFI BIOS. 85
Resetarea sistemului la valorile implicite din fabrică 85
Probleme cu dispozitivele de stocare 86
Unitatea SSD nu este detectată 86
Dispozitivul de stocare extern nu este recunoscut 87
Eroare de citire/scriere a dispozitivului de stocare 87
Probleme privind recuperarea 88
Recuperarea fișierelor șterse de pe computer 88
Recuperarea computerului 88
Resursă de auto-ajutor 89

Capitolul 7. Diagnosticarea și depanarea computerului 92

Mesajele de eroare 92

Diagnosticare indicator LED încărcare baterie . . 93
Lenovo Memory Self Repair 95
Instrument de diagnosticări. 96
Depanați și diagnosticați pe site-ul web de asistență Lenovo 96
Scanarea hardware 97
Instrumentul UEFI Diagnostics. 97
Eticheta Windows. 97
Apelați la Lenovo. 98
Înainte de a contacta Lenovo. 98
Găsiți codul QR și numărul de serie al serviciului dvs 98
Centrul de asistență pentru clienți Lenovo 99

Capitolul 8. Înlocuirea CRU-rilor 101
Ce sunt CRU-urile 101
Lista CRU 101
Înainte de a înlocui orice CRU 101
Dezactivați Pornirea rapidă 102
Dezactivați bateria încorporată. 102
Înlocuiți CRU-urile 102
Ansamblul capacului bazei 102
Baterie încorporată 103
Unitate SSD M.2 și suport unitate SSD M.2. 105

Anexa A. Informații privind conformitatea 107

Anexa B. Notificare de actualizare nume conector USB 109

Anexa C. Caracteristici de accesibilitate. 110

Anexa D. Notificări și mărci comerciale 111

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Descoperiți-vă notebook-ul Lenovo

Vă mulțumim că ați ales un notebook Lenovo®! Suntem dedicați furnizării celor mai bune soluții pentru dvs.

Înainte de a începe turul, citiți următoarele informații:

- Imaginile din această documentație pot arăta diferit față de produsul dvs.
- În funcție de model, unele accesorii, caracteristici, programe software opționale și unele instrucțiuni pentru interfața cu utilizatorul pot să nu fie valabile pentru computerul dvs.
- Conținutul documentației poate fi modificat fără notificare. Pentru a obține cea mai recentă documentație, accesați https://pcsupport.lenovo.com.

Standardul HEVC

Acest produs poate accepta codificarea video digitală conform anumitor versiuni ale standardului HEVC (High Efficiency Video Coding) și, în acest caz, poate fi acoperit de brevete la patentlist.accessadvance.com.

Capitolul 1. Familiarizați-vă cu computerul dumneavoastră

ThinkPad X9–15 Gen 1 este un produs Lenovo AURA EDITION cu o colecție de experiențe premium, fără compromisuri și exclusive, în care posibilitățile nelimitate se întâlnesc cu personalizarea maximă.

Vedere din față

Aruncați o privire rapidă asupra părții din față a computerului dvs.

Element	Descriere	Element	Descriere
	Senzor culoare		Microfon
	Senzor Time-of-flight		Cameră
	Buton de alimentare cu cititor de amprentă		Ecran tactil*
	Touchpad Haptic		Obturator pentru intimitate

* pentru modelele selectate

Senzor culoare

© Copyright Lenovo 2025, 2026

- Detectează intensitatea luminii ambientale și ajustează luminozitatea ecranului încorporat în mod corespunzător.
- Reglați luminozitatea și valoarea CCT a afișajului pentru ecranul încorporat.

Notă: Pentru a dezactiva reglarea automată a luminozității și culoarea adaptivă, tastați setări afișare în caseta de căutare Windows și apoi apăsați Enter.

Senzorul Time of Flight (ToF)

Senzorul time-of-flight (denumit și senzor ToF) emite un laser cu infraroșu și utilizează energia infraroșie reflectată pentru a măsura distanța și adâncimea obiectelor din fața sa. Datele colectate de senzor pot fi utilizate pentru a detecta prezența umană sau pentru a recunoaște gesturile.

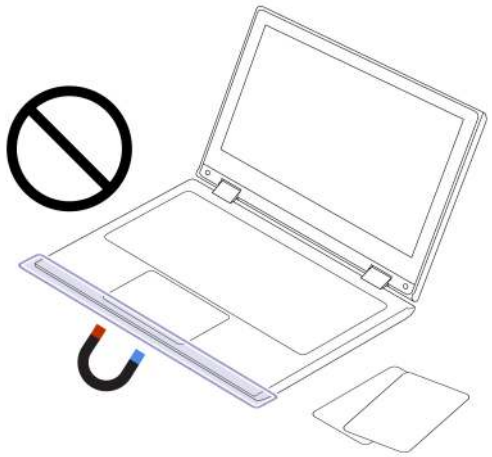
Notă: Laserul cu infraroșu emis de senzorul ToF este invizibil și nu este dăunător pentru ochiul uman.

Obturator pentru confidențialitate

Tasta F9 funcționează ca obturator pentru confidențialitate. Când indicatorul F9 este aprins, camera este dezactivată.

Informații importante

Computerul dvs. conține magneți. Mențineți o distanță de siguranță față de dispozitivele și obiectele care pot fi afectate de magneți, cum ar fi cardurile de credit.

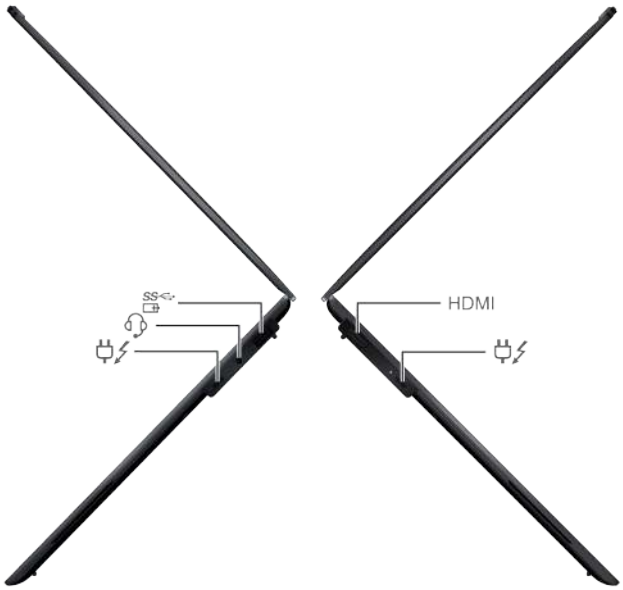


Subiecte conexe

- „Utilizați ecranul tactil (pentru modelele selectate)” la pagina 15
- „Conectarea prin recunoașterea amprentei” la pagina 36
- „Utilizați Touchpadul Haptic” la pagina 12

Vedere din lateral

Aruncați o privire rapidă la porturile de pe ambele părți ale computerului.



Element	Descriere	Element	Descriere
USB-A	Conector USB-A (USB 10 Gbps)		Conector USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)
	Conector audio		Conector de alimentare USB-C® (Thunderbolt™ 4)
HDMI	Conector HDMI™		

Notă: Pentru informații suplimentare despre actualizarea numelui conectorului USB, consultați Anexa B „Notificare de actualizare nume conector USB” la pagina 109.

Declarație privind rata de transfer USB

În funcție de mai mulți factori, cum ar fi abilitatea de procesare a gazdei și a dispozitivelor periferice, a atributelor pentru fișier și a altor factori asemănători referitori la configurarea sistemului și mediilor de operare, rata reală de transfer a utilizării diverșilor conectorilor USB pe acest dispozitiv va varia și va fi mai scăzută decât frecvența de date listată în numele conectorului sau mai jos pentru fiecare dispozitiv corespunzător.

Dispozitiv USB	Frecvență date (Gbps)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Subiecte conexe

- „Gestionați alimentarea” la pagina 33

- „Specificații USB” la pagina 6
- „Conectarea la un afișaj cu fir” la pagina 17

Vedere de jos

Aruncați o privire rapidă în partea de jos a computerului.

Element	Descriere	Element	Descriere
	Difuzor		

PRUDENȚĂ:
În timpul funcționării computerului, acesta trebuie plasat pe o suprafață dură și plată, astfel încât partea inferioară a acestuia să nu fie în contact cu pielea neprotejată a utilizatorului. În condiții normale de funcționare, temperatura suprafeței inferioare va rămâne într-o gamă acceptabilă de valori, conform definiției din standardul *IEC 62368-1*, însă aceste temperaturi pot fi îndeajuns de ridicate pentru a produce disconfort sau chiar vătăma utilizatorul, în cazul contactului direct și neîntrerupt timp de mai mult de un minut. Din acest motiv, utilizatorilor li se recomandă să evite contactul prelungit direct cu partea inferioară a computerului.

Caracteristici și specificații

Aflați mai multe detalii hardware și software despre computerul dvs.

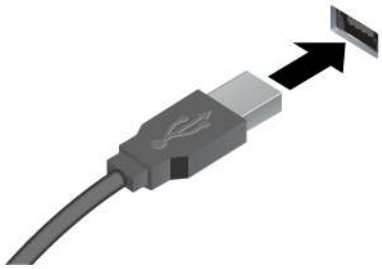
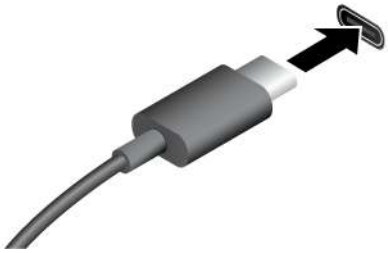
Specificație	Descriere
Memoria	Low Power Double Data Rate 5X (LPDDR5X), lipită pe placă, până la 32 GB
Dispozitivul de stocare	• Un slot, unitate SSD 2242 M.2, până la 2 TB
Audio	• Sistem Dolby Atmos® Speaker • Anularea inteligentă a zgomotului de la Lenovo
Afișajul	• Raport aspect: 16:10 • Rezoluția afișajului: 2880 x 1800 pixeli • Tehnologie multitouch* • Dolby Vision®
Caracteristicile de securitate	• Autentificare facială* • Detectarea prezenței • Blocare la plecare • Cititor de amprentă (integrat în butonul de alimentare) • Trusted Platform Module (TPM)*
Caracteristicile pentru comunicație fără fir	• Bluetooth • Placă LAN fără fir

* pentru modelele selectate

Specificații USB

Aflați mai multe specificații USB.

Notă: În funcție de model, este posibil ca unii conectori USB să nu fie disponibili pe computerul dvs.

Numele conectorului	Descriere
 • Conector USB-A (Hi-Speed USB) • Conector USB-A (USB 5 Gbps) • Conector USB-A (USB 10 Gbps)	Conectează dispozitive USB compatibile, cum ar fi o tastatură USB, un mouse USB, un dispozitiv de stocare USB sau o imprimantă USB.
 • Conector USB-C (USB 5 Gbps) • Conector USB-C (USB 10 Gbps) • Conector USB-C (Thunderbolt 3) • Conector USB-C (Thunderbolt 4) • Conector USB-C (USB4 40 Gbps) • Conector USB-C (mod DP Alt DP 2.1)	• Încărcați dispozitive compatibile USB-C, cu tensiunea de ieșire și curentul de 5 V și de 3 A. • Conectați-vă la un afișaj extern: - USB-C la VGA: până la 1920 x 1200 pixeli, 60 Hz - USB-C la DP: până la 5120 x 3200 pixeli, 60 Hz • Conectați-vă la accesoriile USB-C, pentru a spori funcționalitatea computerului dvs. Pentru a cumpăra accesorii USB-C, accesați https://www.lenovo.com/accessories.

Capitolul 2. Primii pași cu calculatorul dumneavoastră

Acest capitol prezintă instrucțiunile de configurare a computerului, diverse modalități de conectare la rețele și de interacțiune cu computerul.

Configurați-vă computerul

Această secțiune vă ajută să vă configurați computerul și să îl pregătiți pentru utilizare.

Porniți computerul

Urmați instrucțiunile pentru a porni computerul.

Pentru adaptor c.a. USB-C nano cu montare pe perete

Pas 1. Conectați cablul de alimentare la adaptorul de alimentare c.a.

Pas 2. Conectați cablul de alimentare la computer.

Pas 3. Conectați adaptorul de alimentare cu c.a. la sursa de alimentare c.a.

Pas 4. Apăsați în mijlocul butonului de alimentare pentru a porni computerul.

Pentru adaptorul c.a. USB-C slim

Pas 1. Conectați cablul de alimentare la adaptorul de alimentare c.a.

Pas 2. Conectați adaptorul de alimentare la computer.

Pas 3. Conectați cablul de alimentare la sursa de alimentare c.a.

Pas 4. Apăsați în mijlocul butonului de alimentare pentru a porni computerul.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Notă:

- Aspectul variază în funcție de modelul calculatorului.
- Unele modele ar putea să nu fie livrate cu adaptoare de curent alternativ sau cabluri de alimentare. Pentru a încărca produsul, utilizați numai adaptoare și cabluri de alimentare certificate furnizate de Lenovo, care respectă cerințele standardelor naționale relevante. Se recomandă utilizarea adaptoarelor calificate Lenovo. Puteți consulta https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.
- Se recomandă încărcarea completă a computerului atunci când îl utilizați pentru prima dată. Faceți clic pe pictograma de stare a bateriei din partea dreaptă jos a desktopului pentru a verifica starea bateriei.

Subiecte conexe

- „Verificați starea bateriei” la pagina 33
- „Încărcați computerul cu alimentare c.a.” la pagina 33

Finalizați configurarea sistemului de operare

Înainte de a explora computerul, trebuie să finalizați configurarea sistemului de operare. Configurarea include, dar nu se limitează la:

- Selectați țara sau regiunea.
- Conectați-vă la o rețea disponibilă.
- Acceptați acordul de licență.
- Creați un cont Microsoft sau conectați-vă cu contul dvs. Microsoft.
- Configurați parola, amprenta digitală sau recunoașterea facială după cum doriți.
- Personalizați-vă experiența.

Notă:

- În funcție de model, este posibil ca unele setări să nu fie disponibile pe computerul dvs.
- Nu opriți computerul și asigurați-vă că este conectat la sursa de alimentare c.a. pe parcursul întregului proces.

Urmați instrucțiunile pentru a configura sistemul de operare.

Pas 1. Conectați computerul la adaptorul c.a. și porniți-l.

Pas 2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea sistemului de operare.

Subiecte conexe

- „Conectarea prin amprentă” la pagina 36
- „Setați, modificați sau eliminați o parolă” la pagina 38

Accesarea rețelelor

Această secțiune vă ajută să vă conectați la o rețea fără fir sau cu fir.

Conectați-vă la rețele Wi-Fi

Faceți clic pe pictograma de rețea din partea dreaptă jos a ecranului pentru a vă conecta la o rețea disponibilă. Introduceți informațiile necesare, dacă este cazul.

Notă: Este posibil ca modulul LAN fără fir de pe computer să accepte diferite standarde. Pentru unele țări sau regiuni, este posibil ca standardul 802.11ax să fie dezactivat, conform reglementărilor locale.

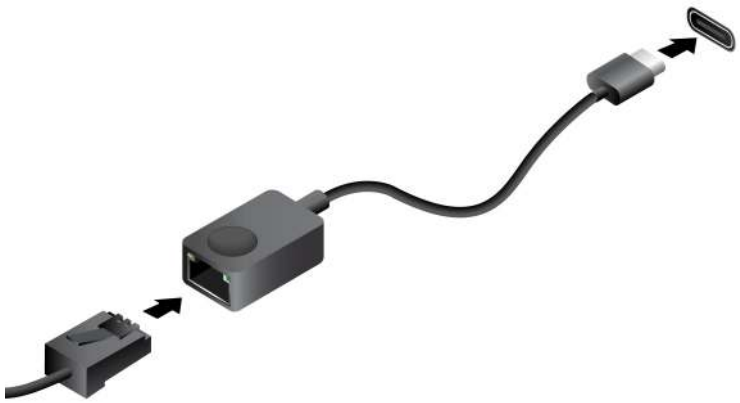
Activați Modul avion

Poate fi necesar să activați Modul avion dacă vă îmbarcați într-un avion. Când este activat Modul avion, sunt dezactivate automat toate caracteristicile fără fir. Faceți clic pe pictograma de rețea din partea dreaptă jos a ecranului pentru a activa Modul avion.

Notă: Puteți activa rețelele Wi-Fi în acest mod în funcție de nevoile dvs. efective.

Conectați-vă la Ethernet cu fir

Pentru a conecta calculatorul la o rețea locală, aveți nevoie de un Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter este disponibil opțional și este livrat numai împreună cu anumite modele de calculatoare. Puteți achiziționa unul de la Lenovo la adresa https://www.lenovo.com/accessories.



Interacționați cu computerul dumneavoastră

Explorați diferite moduri de a interacționa cu computerul.

Utilizarea comenzilor rapide de la tastatură

Comenzile rapide de la tastatură sunt taste sau combinații de taste care oferă o modalitate rapidă de a efectua anumite funcții. Acestea vă ajută să lucrați mai eficient.

Tabelele următoare prezintă funcțiile comenzilor rapide de la tastatură.

FnLock și tastele funcționale

Tastă/Combinație de taste	Descrierea funcției
fn+fnLock	Comutați între funcțiile speciale și standard ale tastelor funcționale (F1–F12). Tastele funcționale oferă două seturi de funcții: funcție specială și funcție standard. Pictogramele de pe taste denotă funcțiile speciale, precum 🔇 și 🔉. Caracterele de pe tastă indică funcția standard, cum ar fi F1 și F2. Indicatorul LED de pe tasta Esc indică ce funcție a tastelor funcționale este activată: • Când indicatorul este stins, funcția specială este activată. • Când indicatorul este aprins, funcția standard este activată.
🔇	Anulează/activează sunetul difuzoarelor.
🔉	Reducerea volumului.
🔊	Creșterea volumului.
🎙	Activarea/dezactivarea microfonului.
☼	Reduce luminozitatea ecranului.
☼	Crește luminozitatea ecranului.
⧉	Selectarea și configurarea dispozitivelor de afișare.
mode	Lansați și închideți widgetul Smart Modes.
📷	Activarea/dezactivarea camera.
⛶	Ecranul imprimare.
🖵	Lansați caracteristica Smart Share în aplicația Intel® Unison™.
☆	Personalizați funcția acestei taste în aplicația Vantage.

Alte comenzi rapide de la tastatură generale

Tastă/Combinație de taste	Descrierea funcției
	• Lansați Copilot în Windows. • Lansați Windows Search. **Notă:** Funcția diferă în funcție de țări sau regiuni.
fn+☰	Deschide meniul contextual al aplicației active curente.
fn+☀	Ajustează retroiluminarea tastaturii.

Tastă/Combinație de taste	Descrierea funcției
fn+◁	Salt la început.
fn+▷	Salt la final.
fn+Tab	Deschide caracteristica Lupă. **Notă:** Apăsați tasta cu logoul Windows+Esc pentru a dezactiva.
fn+4	Intrare în modul adormire.
fn+B	Întrerupere operație.
fn+K	Blocare defilare.
fn+P	Punerea pe pauză a operației.
fn+S	Trimitere solicitare sistem.
fn+N	Deschideți fereastra de informații despre sistem.

Puteți personaliza setările tastaturii în aplicația Vantage. Pentru a personaliza setările detaliate, deschideți aplicația Vantage, apoi faceți clic pe **Dispozitiv → Intrare și accesorii**.

Pentru mai multe comenzi rapide de la tastatură, accesați https://support.lenovo.com/solutions/windows-support.

Utilizați Touchpadul Haptic

Puteți utiliza Touchpadul Haptic pentru a efectua toate acțiunile de indicare și de clic așa cum face mouse-ul tradițional. Este ideal să îl utilizați în situații cu cerințe înalte de portabilitate, de exemplu, pentru călătorii în scop de afaceri.

Element	Descriere	Element	Descriere
	Zona pentru clic stânga		Zona pentru clic dreapta

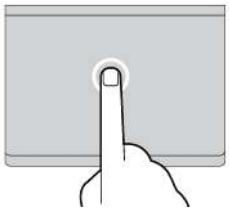
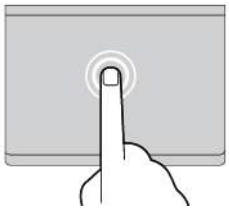
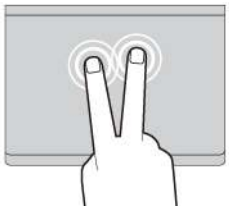
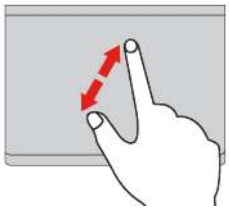
Utilizați gesturile tactile

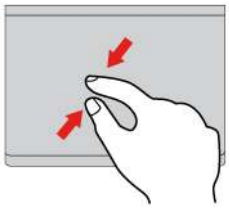
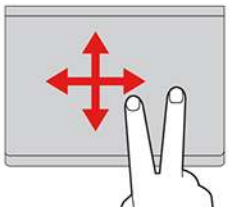
Notă:

- Când utilizați două sau mai multe degete, asigurați-vă că acestea sunt poziționate ușor depărtate.

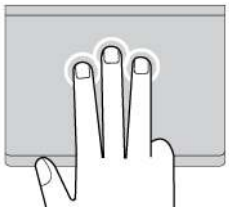
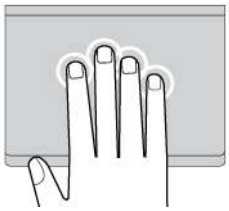
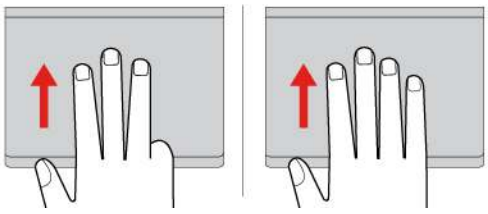
- Anumite gesturi sunt disponibile numai dacă utilizați unele aplicații.
- Dacă suprafața TouchPadului Haptic este pătată cu ulei, opriți mai întâi computerul. Apoi, ștergeți ușor suprafața TouchPadului Haptic cu o cârpă moale și fără scame, umezită cu apă călduță sau cu substanță de curățat pentru computer.

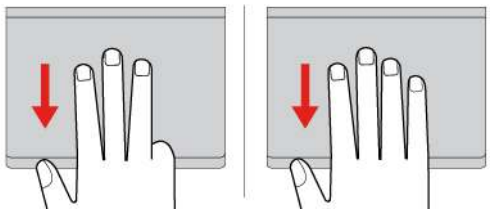
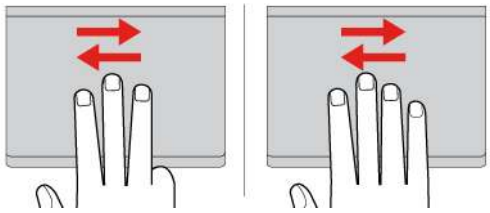
Gesturi tactile cu un deget și două degete

Acțiuni necesare	Gest
Selectați un element.	Atingeți o dată cu un deget. 
Deschideți un element.	Atingeți de două ori cu un deget. 
Afișează un meniu de comenzi rapide.	Atingeți rapid de două ori cu două degete. 
Măriți.	Două degete întinse. 

Acțiuni necesare	Gest
Micșorați.	Trageți cu două degete. 
Derulați elementele.	Glisați două degete pe orizontală sau verticală. 

Gesturi tactile cu trei și patru degete

Acțiuni necesare pentru a	Gest
Deschideți fereastra de căutare.	Atingeți cu trei degete o dată. 
Deschide centrul de notificare.	Atingeți cu patru degete o dată. 
Afișa toate ferestrele.	Glisați cu trei sau patru degete în sus. 

Acțiuni necesare pentru a	Gest
Afișați spațiul de lucru.	Glisați cu trei sau patru degete în jos. 
Comuta între aplicații sau ferestre deschise.	Glisați cu trei sau patru degete spre stânga sau spre dreapta. 

Dezactivare Touchpad Haptic

Touchpadul Haptic este activat în mod implicit. Pentru a dezactiva dispozitivul:

Pas 1. Deschideți meniul **Start**, apoi dați clic pe **Settings → Bluetooth & devices → Touchpad**.

Pas 2. În secțiunea **Touchpad**, opriți controlul **Touchpad**.

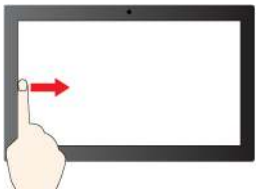
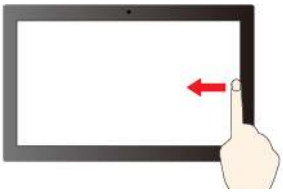
Utilizați ecranul tactil (pentru modelele selectate)

Pentru computerele cu ecran tactil, puteți să atingeți ecranul direct cu degetele și să interacționați cu computerul într-un mod simplu. Secțiunile următoare prezintă gesturi tactile utilizate frecvent.

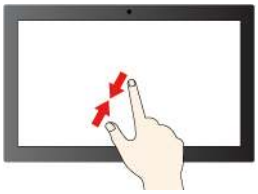
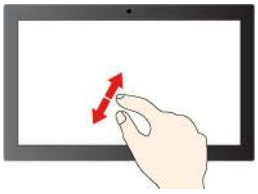
Notă:

- Anumite gesturi este posibil să nu fie disponibile dacă utilizați anumite aplicații.
- Nu utilizați degete în mănușă sau stilouri incompatibile pentru a edita pe ecran. În caz contrar, este posibil ca ecranul tactil să nu fie sensibil sau să nu răspundă.
- Ecranul tactil este delicat. Nu aplicați presiune pe ecran și nu atingeți ecranul cu ceva dur sau ascuțit. În caz contrar, panoul tactil poate funcționa necorespunzător sau se poate deteriora.

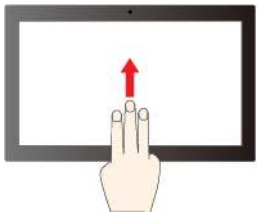
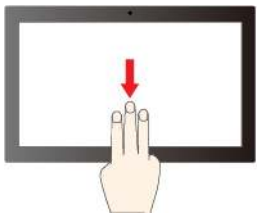
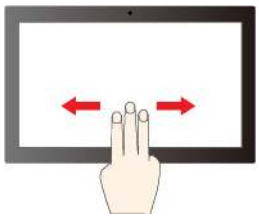
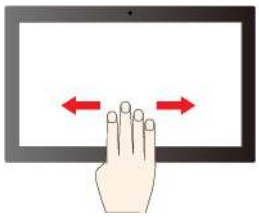
Gest tactil cu un deget

Acțiuni necesare	Gest
Deschideți un meniu de comenzi rapide.	Atingeți și țineți apăsat.
Deschide panoul de widgeturi.	Glisați de la stânga. 
Deschide centrul de notificare.	Glisați de la dreapta. 

Gest tactil cu două degete

Acțiuni necesare	Gest
Micșorați.	Deplasați două degete. 
Măriți.	Depărtați două degete. 

Gest tactil cu trei și patru degete

Acțiuni necesare	Gest
Afișa toate ferestrele deschise.	Glisați cu trei degete în sus. 
Afișați spațiul de lucru.	Glisați cu trei degete în jos. 
Comuta aplicațiile.	Glisați cu trei degete spre stânga sau spre dreapta. 
Comuta desktopurile.	Glisați cu patru degete spre stânga sau spre dreapta. 

Activați gesturile de atingere cu trei și patru degete (pentru modelele selectate)

Pas 1. Tastați **touchpad** în caseta Windows Search și apoi apăsați Enter.

Pas 2. Activați comutatorul **Three-finger gestures** sau **Four-finger gestures**, după cum doriți.

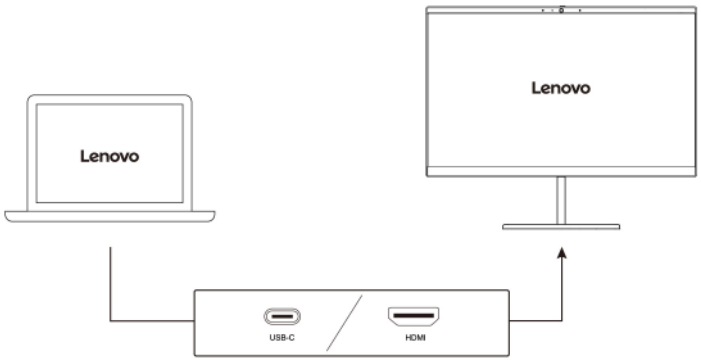
Conectarea la un afișaj extern

Conectați computerul la un proiector sau un monitor pentru a face prezentări sau pentru a extinde spațiul de lucru.

Conectarea la un afișaj cu fir

Puteți conecta la computer un ecran cu fir prin intermediul unui conector USB-C și/sau HDMI.

În cazul în care computerul nu poate detecta afișajul extern, faceți clic dreapta într-o zonă liberă și selectați **Display settings**. Apoi, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a detecta afișajul extern.



Rezoluție acceptată

Următorul tabel afișează rezoluțiile maxime acceptate ale afișajelor externe.

Conectați afișajul extern la	Rezoluție acceptată
Conector USB-C (Thunderbolt 4)	Până la 8K/60 Hz
Conector HDMI	Până la 4K/60 Hz

Notă: Pot fi acceptate și rate de reîmprospătare mai mari de 60 Hz. Dacă setați rata de reîmprospătare mai mare de 60 Hz, e posibil ca rezoluția maximă să fie limitată.

Conectarea la un afișaj fără fir

Pentru a utiliza un afișaj fără fir, asigurați-vă că atât computerul, cât și afișajul extern acceptă caracteristica Miracast®.

Apăsați tasta logo Windows+K și apoi selectați un afișaj fără fir cu care să vă conectați.

Setați modul de afișare

Apăsați pe ⊡ sau tasta fn + ⊡, apoi selectați un mod de afișare preferat.

Modificați setările de afișaj

Puteți modifica setările atât pentru afișajul computerului, cât și pentru afișajul extern, cum ar fi afișajul principal sau secundar, luminozitatea, rezoluția și orientarea.

Pentru a modifica setările, procedați după cum urmează:

Pas 1. Faceți clic dreapta pe zona liberă și selectați **Display settings**.

Pas 2. Selectați afișajul pe care doriți să îl configurați și modificați setările de afișare după cum doriți.

Capitolul 3. Explorați calculatorul

Acest capitol vă ajută să utilizați pe deplin computerul.

Aplicații Lenovo

Această secțiune prezintă aplicațiile Lenovo care vă pot îmbogăți experiența de calcul și vă pot îmbunătăți productivitatea.

Lenovo Commercial Vantage

Aplicația Lenovo Commercial Vantage (denumită în continuare „aplicația Vantage”) este o soluție personalizată multifuncțională pentru a vă ajuta să întrețineți automat computerul dvs. cu actualizări și corecții, să configurați setările hardware și oferă asistență personalizată.

Pentru a accesa aplicația Vantage, tastați **Lenovo Commercial Vantage** în caseta de căutare din Windows.

Notă:

- Caracteristicile disponibile variază în funcție de modelul calculatorului.
- Aplicația Vantage efectuează actualizări periodice a caracteristicilor pentru a îmbunătăți experiența legată de computerul dvs. Descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicației Vantage și aplicați Windows Update pentru a obține cele mai recente actualizări.

Aplicația Vantage vă permite să:

- Aflați ușor starea dispozitivului și să particularizați setările dispozitivului.
- Descărcați și instalați actualizările pentru UEFI BIOS, firmware și driver, pentru a menține computerul la zi.
- Monitorizați starea de funcționare a computerului și securizați-l împotriva amenințărilor din exterior.
- Scanați hardware-ul computerului și diagnosticați problemele hardware.
- Verificați starea garanției (online).
- Accesați *Ghidul utilizatorului* și articolele utile.
- Dezactivați temporar tastatura, ecranul, trackpadul și dispozitivul indicator TrackPoint pentru curățare.

Lenovo AI Now (pentru modelele selectate)

Lenovo AI Now este un asistent AI personal privat, care vă oferă inspirație și vă ajută să scrieți, să rezumați și să efectuați setări rapide pentru computer. Cu modelele locale AI, vă poate asigura securitatea datelor și vă poate oferi o experiență AI sigură.

Lansați Lenovo AI Now

Faceți clic pe pictograma Lenovo AI Now de pe bara de activități sau introduceți **Lenovo AI Now** în caseta de căutare Windows pentru a deschide Lenovo AI Now.

Explorați caracteristicile cheie

- **Asistent de cunoștințe:** căutați documente, preluați informații, rezumați conținut și generați rapoarte pe baza bazei personale de cunoștințe.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Notă: Pentru a experimenta Asistentul de cunoștințe, trebuie să importați documente și să vă construiți mai întâi baza de cunoștințe.

- **Asistent PC:** configurați și optimizați-vă computerul. Acesta oferă caracteristici de configurare inteligentă și vă poate conecta la servicii Lenovo oportune. De exemplu, puteți solicita AI Now să vă ajute să activați modul de îngrijire ochi sau să găsiți cel mai apropiat centru de service.

Notă:

- Pentru a discuta rapid cu Lenovo AI Now, puteți lansa mini-fereastra AI Now apăsând Ctrl+Q.
- Lenovo AI Now efectuează actualizări periodice pentru a vă oferi cele mai recente tehnologii AI și pentru a vă îmbunătăți experiența. Descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul. Pentru cele mai recente informații despre Lenovo AI Now, accesați https://support.lenovo.com/solutions/lenovo-ai-apps#lenovo_ai_now.
- Această aplicație este disponibilă în unele țări și regiuni.

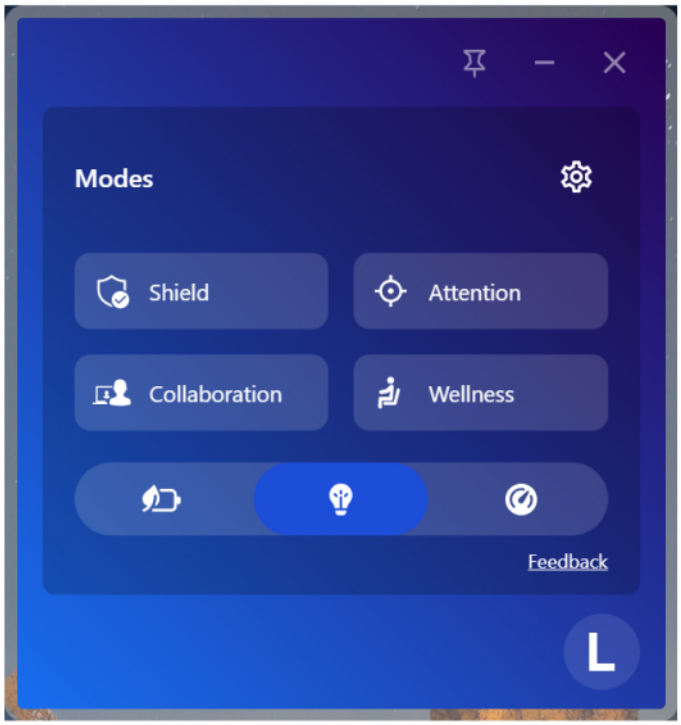
Experiențe Lenovo AURA EDITION

Experiențele Lenovo AURA EDITION includ Smart Modes, Smart Share și Smart Care. Aceste soluții software contribuie la îmbunătățirea experienței utilizatorului unui computer Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes**: adaptați fără probleme setările preferate în moduri dedicate pentru scenarii comune de utilizare a computerului, pentru a vă îmbunătăți productivitatea.
- **Smart Share**: partajați rapid fotografii între PC și un telefon mobil Android sau iOS.
- **Smart Care**: furnizați o interfață personalizată pentru toate resursele de asistență de pe computer sau telefonul mobil, inclusiv asistență 24/7 cu agenți în timp real.

Smart Modes

Smart Modes este un widget de productivitate integrat în aplicația Vantage pentru a activa rapid următoarele caracteristici utilizate frecvent pentru diferite scenarii de utilizare:



- **Shield**: îmbunătățiți securitatea și confidențialitatea datelor prin intermediul caracteristicilor VPN, Alertă de confidențialitate și Protecție confidențialitate cu solicitare automată.
- **Atenție**: reduceți la minimum elementele care vă distrag atenția prin blocarea accesului la domenii și notificări prestabilite.
- **Colaborare**: îmbunătățiți-vă experiența legată de întâlnirile virtuale și asigurați o comunicare video captivantă prin intermediul funcțiilor de efecte video (disponibile atunci când obturatorul pentru intimitate al camerei web este deschis).
- **Bunăstare**: promovați sănătatea digitală prin încurajarea pauzelor regulate pentru ochi și încurajarea obiceiurilor ergonomice.
- **Alimentare**: reduceți consumul de energie și îmbunătățiți performanța bateriei prin modificarea setărilor bateriei.

Notă:

- Caracteristicile disponibile variază în funcție de modelul calculatorului.
- Smart Modes efectuează actualizări periodice pentru a îmbunătăți continuu experiența dvs. pe computer. Imaginile și descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul.

Accesarea widgetului Smart Modes

Apăsați pe F8 pentru a lansa widgetul Smart Modes.

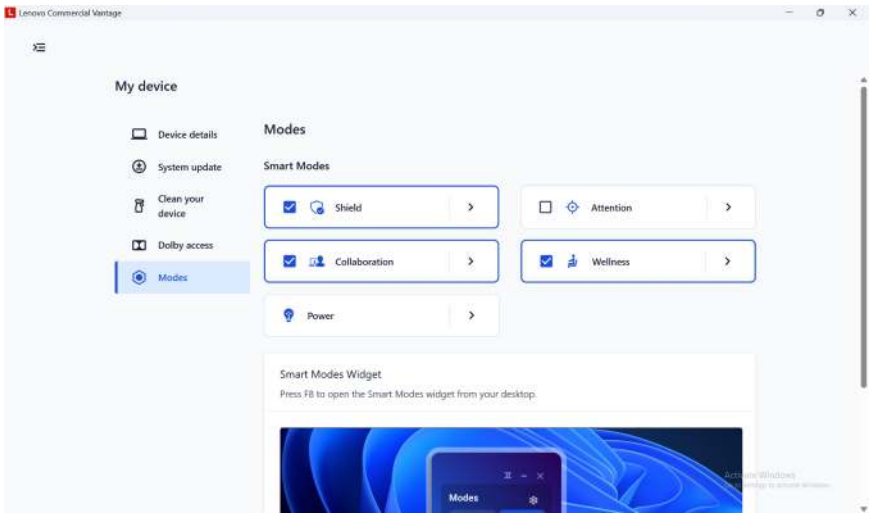
Activarea caracteristicilor în Vantage la prima utilizare a Smart Modes

Dacă este prima dată când utilizați Smart Modes, trebuie să activați mai întâi caracteristicile pe care le preferați pentru fiecare mod în aplicația Vantage:

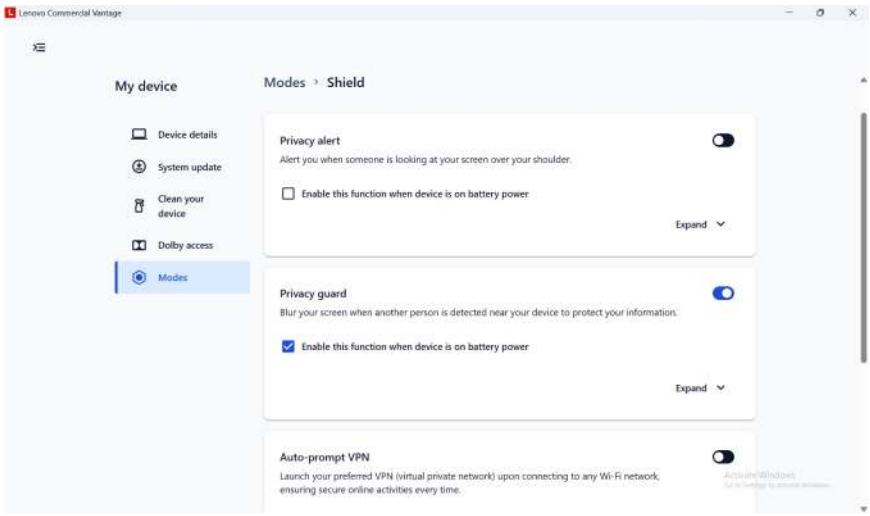
Pas 1. Apăsați pe F8 pentru a lansa widgetul Smart Modes. Veți vedea integrarea Smart Modes atunci când activați widgetul pentru prima dată.

Pas 2. Faceți clic pe pictograma roată dințată de setări ⚙ din partea dreaptă sus a widgetului pentru a lansa aplicația Vantage.

Pas 3. Faceți clic pe **Dispozitivul meu** → **Moduri** pe pagina de setări **Smart Modes**.



Pas 4. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă numele modului pentru a deschide pagina de setări a modului specific și pentru a activa caracteristicile pe care le preferați.

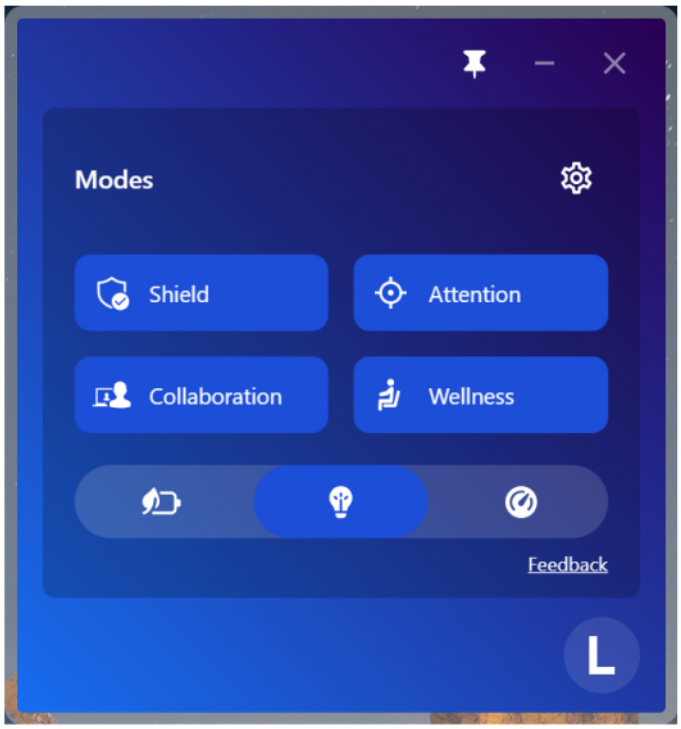


Pas 5. Ieșiți din aplicația Vantage.

Activați modul dorit în widgetul Smart Modes

Pas 1. Apăsați pe F8 pentru a lansa widgetul Smart Modes.

Pas 2. Faceți clic pe modul preferat în widgetul Smart Modes pentru a activa rapid caracteristicile pe care le-ați configurat în aplicația Vantage.



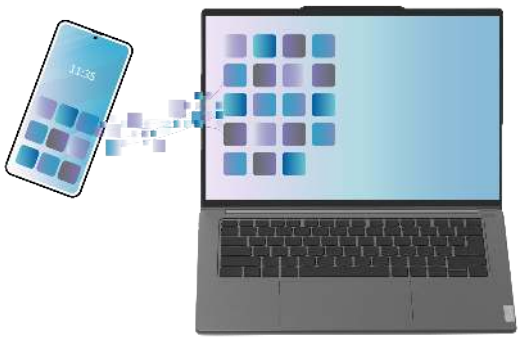
Întrebări frecvente și depanare

Pentru întrebări frecvente și depanare pentru Smart Modes, puteți consulta:

- Întrebări frecvente: https://support.lenovo.com/solutions/ht516743
- Probleme și depanare: https://support.lenovo.com/solutions/ht516739

Smart Share

Funcția Smart Share acceptă partajarea rapidă și convenabilă a fotografiilor între computer și telefoane (acceptă atât iOS, cât și Android).

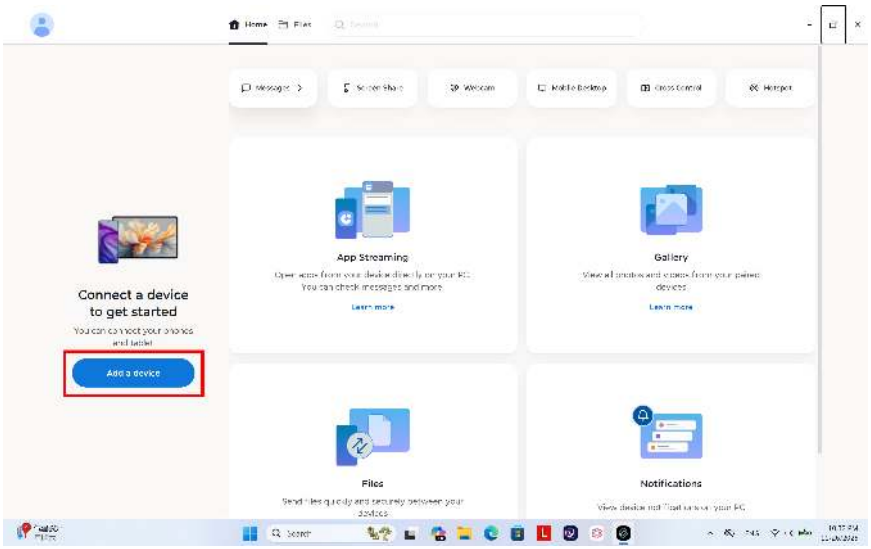


Notă:

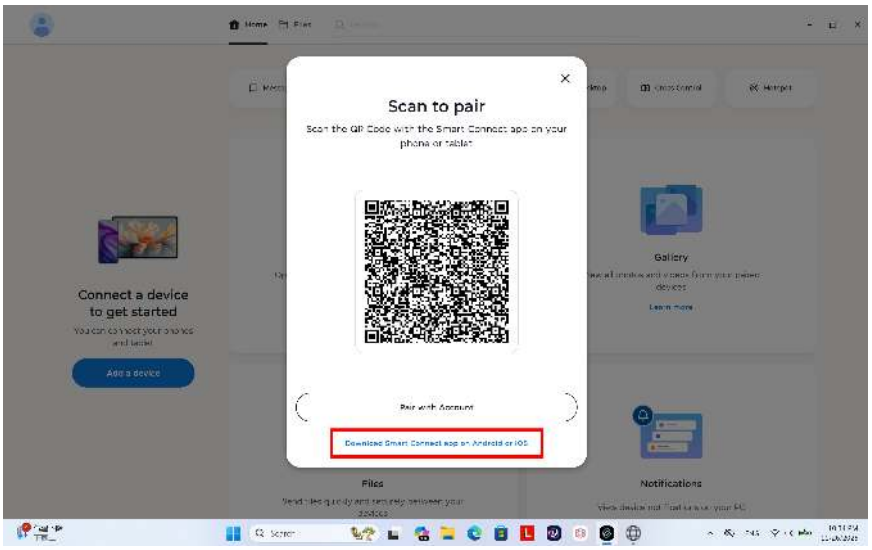
- Smart Share efectuează actualizări periodice pentru a îmbunătăți continuu experiența dvs. pe computer. Imaginile și descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul.
- Puteți asocia un singur telefon cu computerul, utilizând aplicația Smart Connect. Pentru a conecta un alt telefon, eliminați asocierea existentă din aplicație, apoi configurați alta.
- Trebuie să vă asigurați că computerul și telefonul sunt conectate la aceeași rețea Wi-Fi.

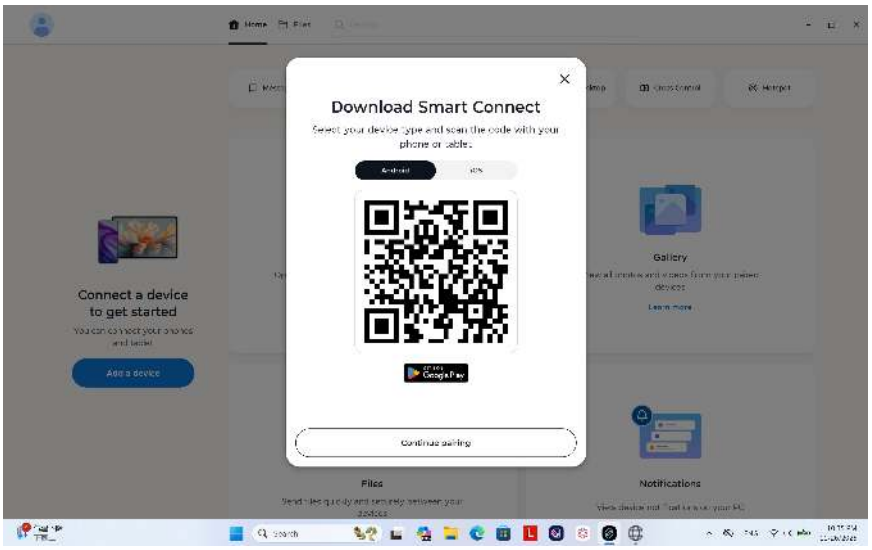
Pentru a beneficia de experiența Smart Share:

1. Verificați următoarele:
   - Aplicația Smart Connect este instalată atât pe computer, cât și pe telefon. Dacă nu este instalată, descărcați gratuit aplicația din magazinul de aplicații.
   - Asociați telefonul la computer prin Smart Connect și finalizați asocierea prin Bluetooth urmând instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza setările inițiale pe ambele dispozitive.
     a. În ecranul principal Smart Connect, faceți clic pe **Add a device**.

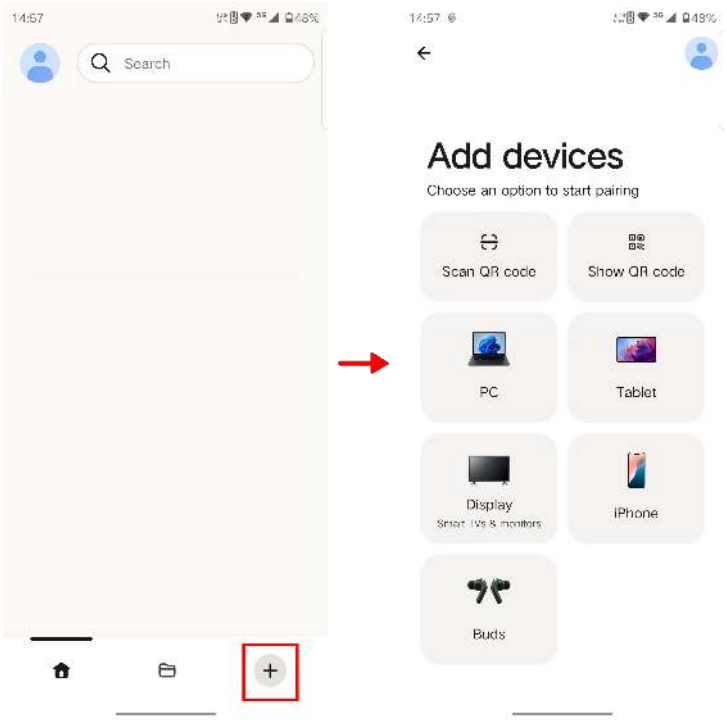


     b. În fereastra pop-up **Scan to pair**, faceți clic pe **Download Smart Connect app on Android or iOS**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca și instala aplicația Smart Connect pe telefon.

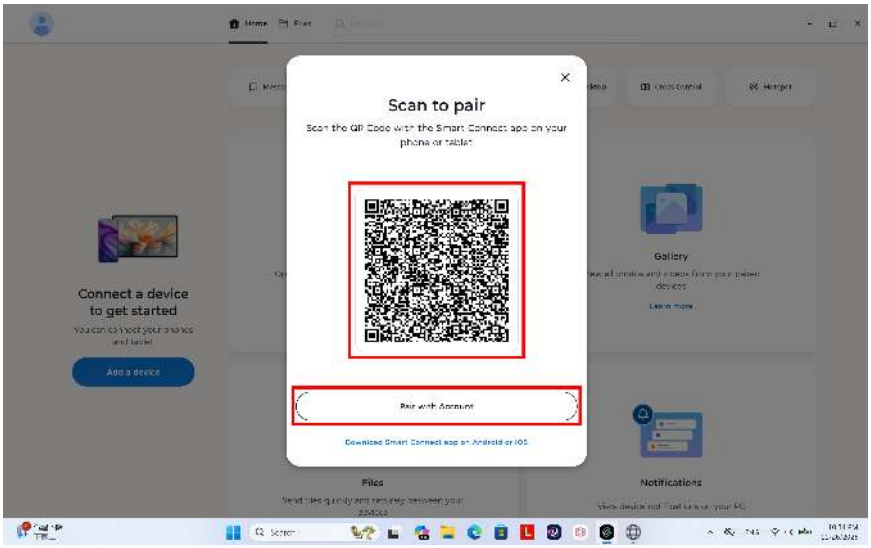




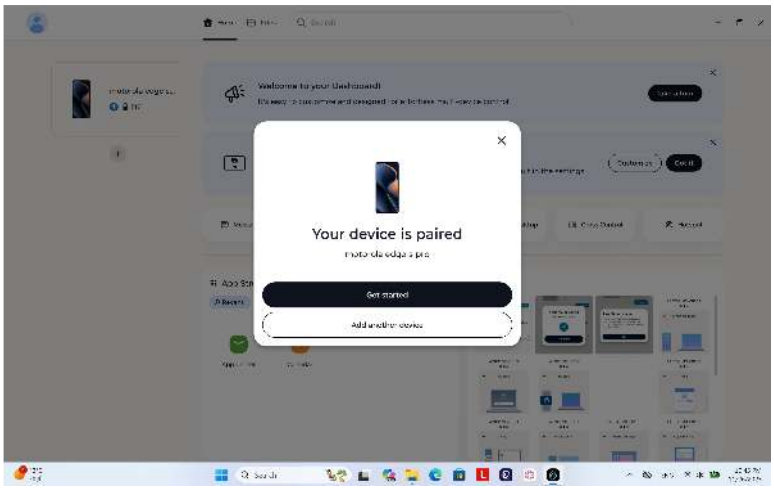
c. După instalare, deschideți aplicația Smart Connect pe telefon. Faceți clic pe + din colțul din dreapta jos, apoi selectați **Scan QR code** în ecranul **Add devices**.



d. În pasul **Scan to pair**, scanați codul QR cu aplicația Smart Connect de pe telefon sau selectați **Pair with Account** pentru a asocia dispozitivele.

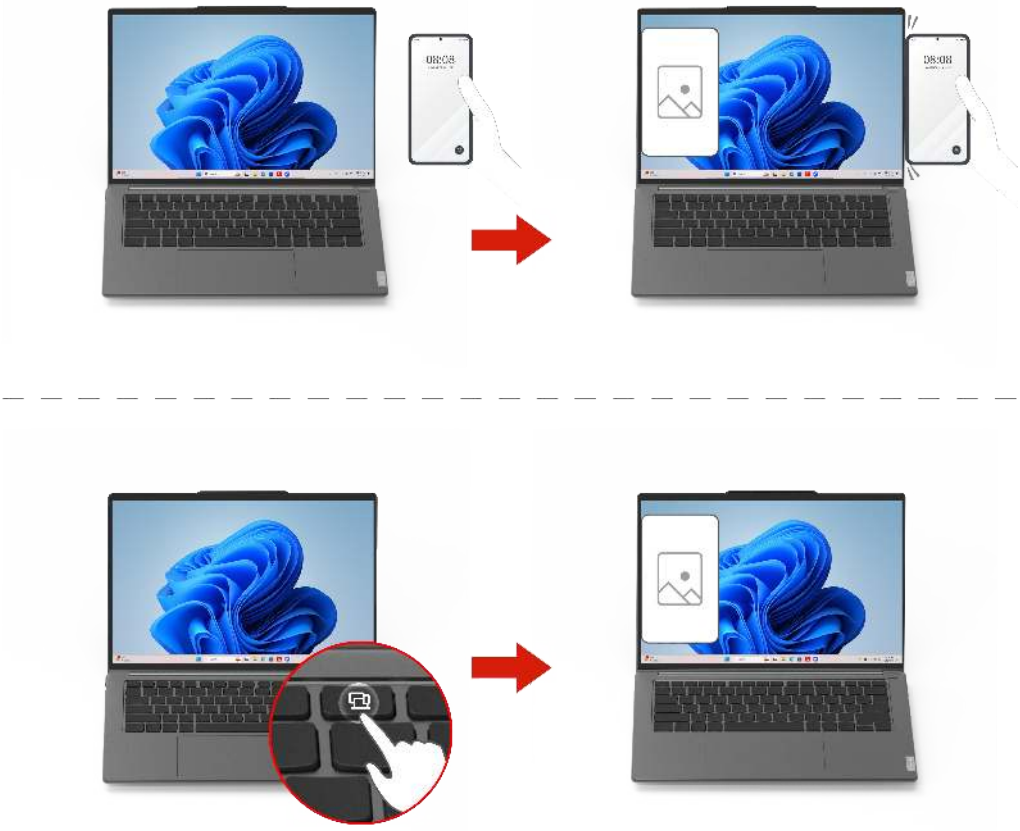


e. După scanarea codului QR, așteptați ca ambele dispozitive să finalizeze asocierea. Apoi, veți vedea **Your device is paired** atât pe computer, cât și pe telefon.



- Lăsați Smart Connect să ruleze în fundal pentru a vă asigura că toate caracteristicile Smart Share funcționează corect.

2. Lansați Smart Share folosind una dintre următoarele variante:
   - Atingeți telefonul asociat de partea stângă sau dreaptă a ecranului de computer.
   - Pentru a lansa Smart Share, apăsați pe tasta de pe rândul de sus al tastaturii.



3. Urmați instrucțiunile de pe ecranul aplicației, apoi glisați și fixați fotografiile între computerul și telefonul asociat pentru editare și partajare.

Notă: Puteți trage și plasa mai multe fotografii simultan, fără limite, atât de pe telefon pe computer, cât și de pe computer pe telefon.

Smart Care (pentru modelele selectate)

Smart Care este o soluție software unificată menită să ofere asistență promptă din partea experților în asistență Lenovo, eliminând nevoia de a utiliza mai multe platforme. În Smart Care, puteți beneficia de asistență de la Lenovo pentru soluții hardware și software folosind computerul sau dispozitivele dvs. mobile cu interfețe intuitive, prin intermediul metodelor următoare:

- Discutați prin chat cu un agent [1]
- Apelați Asistența [1]
- Explorați Asistența
- Contactați Serviciile pentru clienți [1]

[1] Disponibilitatea acestor servicii sau a opțiunilor de asistență depinde de garanția dvs., de țară sau regiune și de limbă.

Notă:

- Smart Care va fi disponibilă numai dacă este instalată aplicația Vantage.
- Smart Care efectuează actualizări periodice pentru a vă îmbunătăți experiența. Imaginile și descrierea caracteristicilor poate fi diferită de aceea din interfața reală cu utilizatorul.

Discutați prin chat cu un agent [1]

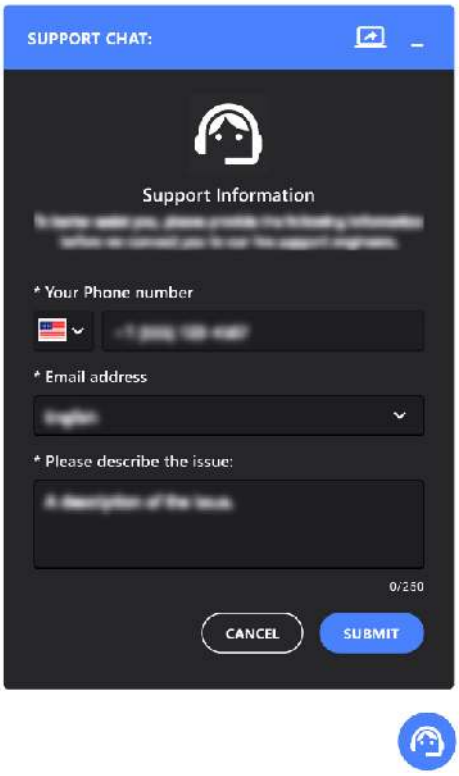
Discutați prin chat cu un agent este o nouă experiență de asistență care vă permite să primiți ajutor rapid de la un expert Lenovo, tastând pe computer. Atunci când întâmpinați probleme simple privind hardware-ul sau software-ul produsului dvs., cum ar fi probleme cu difuzorul sau de rețea, puteți discuta pe chat cu un expert Lenovo pentru a găsi o soluție. Dacă este nevoie de materiale de asistență, puteți trimite atașări experților Lenovo sau puteți partaja ecranul cu aceștia.

Pas 1. Deschideți Vantage.

Pas 2. Faceți clic pe **Smart Care** din bara laterală.

Pas 3. Faceți clic pe **Chat live** din partea de sus.

Pas 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a introduce informații, cum ar fi numărul de telefon și adresa de e-mail, apoi faceți clic pe **Trimiteți**.



[1]Disponibilitatea acestor servicii sau a opțiunilor de asistență depinde de garanția dvs., de țară sau regiune și de limbă.

Apelați Asistența [1]

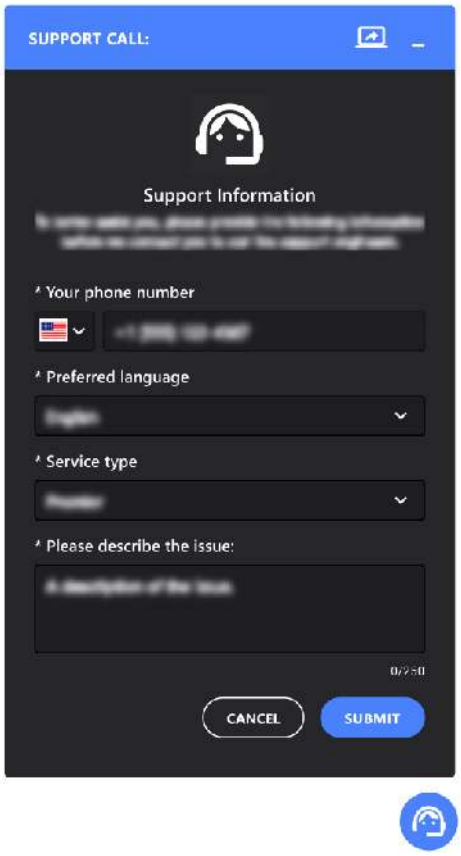
Apelați Asistența este o nouă experiență de asistență care vă permite să luați legătura direct cu experții Lenovo, apelându-i de pe computer. Atunci când întâmpinați probleme complexe privind hardware-ul sau software-ul produsului dvs., cum ar fi probleme cu ventilatorul sau sistemul de operare, puteți solicita imediat asistență în timp real în timpul orelor de asistență sau puteți programa un apel invers.

Pas 1. Deschideți Vantage.

Pas 2. Faceți clic pe **Smart Care** din bara laterală.

Pas 3. Faceți clic pe **Apelați Asistența** din secțiunea de sus.

Pas 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a introduce informații, cum ar fi numărul de telefon și limba preferată, apoi faceți clic pe **Trimiteți**.



[1]Disponibilitatea acestor servicii sau a opțiunilor de asistență depinde de garanția dvs., de țară sau regiune și de limbă.

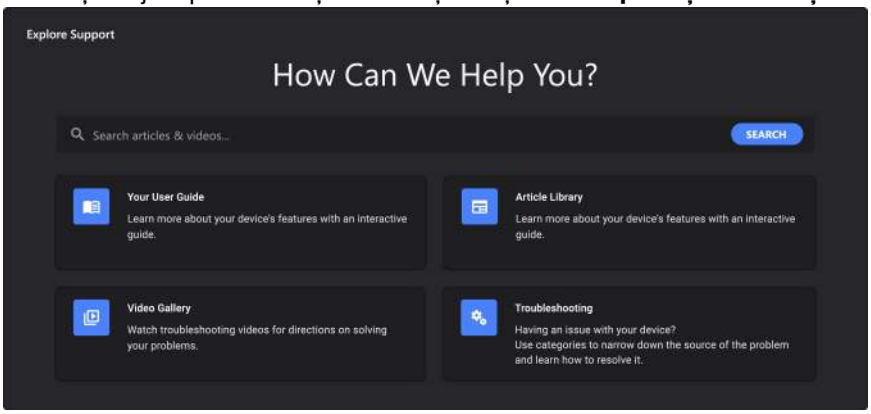
Explorați Asistența

Explorați Asistența este un grup de resurse cu autoservire care include ghiduri de utilizare a produselor, articole și videoclipuri populare, precum și depanare și diagnosticare. Dacă doriți să aflați mai multe despre produsul dvs. sau să depanați computerul pe cont propriu, puteți explora opțiunile de asistență în Smart Care pentru a înțelege mai bine computerul.

Pas 1. Deschideți Vantage.

Pas 2. Faceți clic pe **Smart Care** din bara laterală.

Pas 3. Derulați în jos pe ecran și localizați secțiunea **Explorați Asistența**.



Pas 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a explora opțiunile de asistență pe cont propriu.

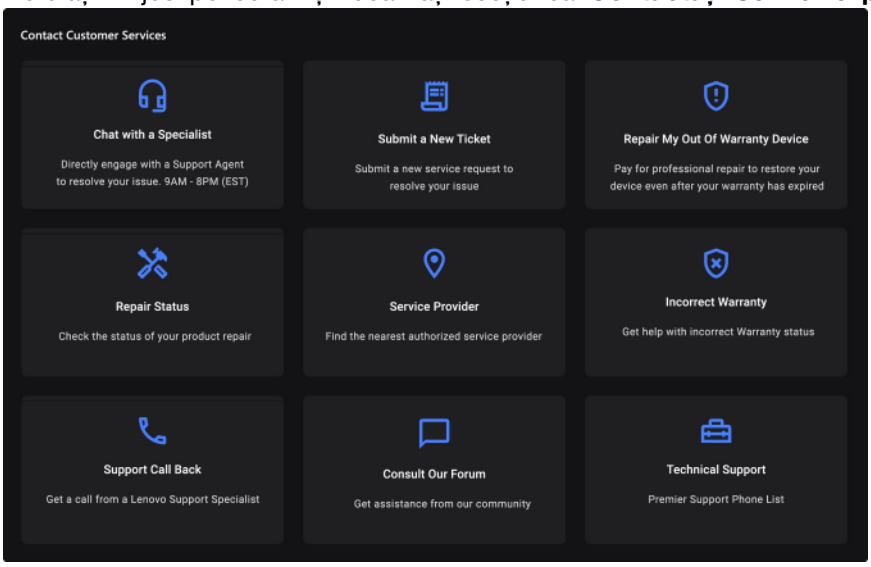
Contactați Serviciile pentru clienți[1]

Contactați Serviciile pentru clienți este o cale spre toate opțiunile de asistență. Dacă doriți asistență în timp util de la Lenovo, puteți discuta pe chat cu experții Lenovo sau îi puteți apela. Dacă așteptați să adresați întrebări despre problemă mai târziu, puteți să programați un apel invers sau să trimiteți un tichet. În plus, puteți verifica starea de reparație a produsului dvs. și puteți reînnoi sau actualiza garanția, dacă este necesar.

Pas 1. Deschideți Vantage.

Pas 2. Faceți clic pe **Smart Care** din bara laterală.

Pas 3. Derulați în jos pe ecran și localizați secțiunea **Contactați Serviciile pentru clienți**.



Pas 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi asistența de care aveți nevoie.

[1]Disponibilitatea acestor servicii sau a opțiunilor de asistență depinde de garanția dvs., de țară sau regiune și de limbă.

Instantaneu dispozitiv

Instantaneu dispozitiv este un scaner de dispozitiv care captează informații despre computerul dvs., cum ar fi numele BIOS, versiunea sistemului de operare și informații despre driverul audio. Dacă informațiile despre computer sunt necesare pentru repararea computerului dvs., puteți face un instantaneu al dispozitivului și îl puteți partaja ca atașare cu experții Lenovo.

Pas 1. Deschideți Vantage.

Pas 2. Faceți clic pe **Smart Care** din bara laterală.

Pas 3. Derulați în jos pe ecran, apoi faceți clic pe **Instantaneu dispozitiv** în partea de jos a paginii.

Întrebări frecvente și depanare

Pentru întrebări frecvente și depanare pentru Smart Care, puteți consulta:

- Întrebări frecvente: https://support.lenovo.com/solutions/ht516741
- Probleme și depanare: https://support.lenovo.com/solutions/ht516738

Copilot în Windows

Copilot în Windows este un asistent alimentat de AI pentru a îmbunătăți eficiența și creativitatea.

Pentru a accesa Copilot în Windows, efectuați una dintre operațiunile următoare:

- Apăsați tasta Copilot .
- Faceți clic pe pictograma Copilot de pe bara de activități.

Funcții cheie

- Oferiți răspunsuri sau sugestii la întrebări folosind caracteristica live chat. De exemplu, puteți să întrebați Copilotul cum să schimbați parola Windows.
- Vă ajută să analizați imaginea făcând clic pe butonul imaginii din partea de jos dreapta a casetei de chat. De exemplu, îi puteți solicita Copilotului să descrie pe scurt imaginea pe care ați încărcat-o.

Notă:

- Este posibil ca această aplicație să nu fie disponibilă în țara sau regiunea dvs.
- Această aplicație oferă actualizări periodice ale funcțiilor. Explorați această aplicație în interfața dvs. reală cu utilizatorul.

Gestionarea globală a energiei

Gestionarea globală a energiei oferă funcții de economisire a energiei, precum răcirea inteligentă, optimizarea eficienței și controlul luminozității. Vă ajută să îmbunătățiți performanța computerului.

Accesați Gestionarea globală a energiei

Deschideți aplicația Vantage, apoi faceți clic pe **Device → Power**.

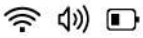
Explorați caracteristicile

- **Intelligent Cooling**: Vă ajută să reglați consumul de energie, viteza ventilatorului, temperatura și performanța computerului.

Mod	Scenariu recomandat
Cea mai bună eficiență energetică	- Doriți ca acest computer să fie mai silențios și mai rece. - Doriți să maximizați durata de viață a bateriei.
Echilibrat	- Planificați să comutați frecvent între diferite activități ale computerului pe parcursul unei perioade de timp. - Preferiți să echilibrați performanța dispozitivului cu temperatura și zgomotul ventilatorului.
Cea mai bună performanță	- Doriți ca acest computer să atingă cea mai bună performanță. - Zgomotul mai puternic și temperatura mai ridicată sunt acceptabile pentru dvs.

- **Dynamic App Tuning**: Reglează dinamic viteza ventilatorului și performanța sistemului în funcție de aplicația pe care o utilizați în prezent, pentru a oferi performanțe optime.

Activați caracteristicile

- **Intelligent Cooling**: Modul echilibrat este setarea implicită. Pentru a comuta între modurile de alimentare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - În Vantage:
    1. Apăsați pe F8 pentru a lansa widgetul Smart Modes.
    2. Selectați un mod de alimentare preferat.
  - În setările sistemului de operare:
    1. Faceți clic dreapta pe pictograma baterie din zona de setări rapide  din partea dreaptă a barei de activități.
    2. Faceți clic pe **Power and sleep settings**.
    3. Găsiți secțiunea **Power mode** și selectați un mod preferat.
- **Dynamic App Tuning**: Activați comutatorul caracteristicilor din **Global Power Management**.

Gestionați alimentarea

Utilizați informațiile din această secțiune pentru a obține cel mai bun echilibru între performanță și eficiența alimentării.

Verificați starea bateriei

Verificați starea bateriei pentru a ajuta la utilizarea corectă a computerului.

Accesați **Settings → System** pentru a verifica starea bateriei. Pentru detalii suplimentare despre baterie, consultați aplicația Vantage.

Încărcați computerul cu alimentare c.a.

Sursa de alimentare a adaptorului de alimentare c.a.

- Putere: 65 W
- Intrare sinusoidală de la 50 Hz – 60 Hz
- Valorile de intrare pentru adaptorul de alimentare c.a.: 100 V la 240 V c.a., 50 Hz la 60 Hz
- Puterea nominală de ieșire a adaptorului de curent alternativ: 20 V c.c., 3,25 A

Când constatați că bateria este consumată, încărcați-o conectând computerul la o sursă de alimentare cu c.a folosind adaptorul de c.a. furnizat. Timpul real de încărcare depinde de dimensiunea bateriei, de mediul fizic și dacă utilizați computerul.

Procesul de încărcare a bateriei este afectat de temperatura acesteia. Intervalul de temperatură recomandat pentru încărcarea bateriei este cuprins între 10 °C (50 °F) și 35 °C (95 °F).

Notă: Unele modele ar putea să nu fie livrate cu adaptoare de curent alternativ sau cabluri de alimentare. Pentru a încărca produsul, utilizați numai adaptoare și cabluri de alimentare certificate care respectă cerințele standardelor naționale relevante (cum ar fi UL/EN/IEC 62368-1). Se recomandă utilizarea adaptoarelor calificate Lenovo. Adaptoarele necalificate pot cauza pericole. Puteți consulta https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.

Maximizați durata de viață a bateriei

Urmați instrucțiunile pentru a maximiza durata de viață a bateriei.

- Utilizați bateria până la epuizare și reîncărcați-o complet înainte de a o utiliza. După ce bateria este complet încărcată, trebuie să o descărcați la 94% sau mai puțin înainte de a o reîncărca din nou.
- Nu lăsați bateria să se încarce la capacitate maximă atunci când nu este utilizată intensiv. Pentru mai multe informații, consultați fila **Battery settings** din secțiunea **Power** din aplicația Vantage.
- Capacitatea maximă de încărcare a bateriei se poate optimiza în funcție de utilizare. Este posibil ca, după perioade îndelungate de utilizare limitată, capacitatea maximă a bateriei să nu fie disponibilă decât după ce bateria este descărcată până la 20% și reîncărcată complet. Pentru mai multe informații, consultați fila **Battery settings** din secțiunea **Power** din aplicația Vantage.

Modificați setările de alimentare

Urmați instrucțiunile pentru a modifica setările de alimentare pe care le preferați.

Pentru computerele compatibile ENERGY STAR®, următorul plan de alimentare intră în vigoare în mod implicit atunci când computerul dvs. este alimentat cu c.a. și a fost inactiv o perioadă specificată:

- Stingere afișaj: după 5 minute
- Repaus computer: după 5 minute

Pentru a modifica planul de alimentare, funcția butonului de alimentare și alte setări, procedați după cum urmează:

Pas 1. Accesați **Control Panel** și faceți vizualizarea cu pictograme mari sau mici.

Pas 2. Faceți clic pe **Power Options**.

Pas 3. Modificați setările după cum doriți.

Transfer de date

Partajați rapid fișierele între dispozitive cu aceleași funcții, utilizând tehnologia Bluetooth încorporată.

Conectarea la un dispozitiv Bluetooth

Puteți conecta toate tipurile de dispozitive cu funcția Bluetooth la computerul dvs., cum ar fi o tastatură, un mouse, un telefon inteligent sau difuzoare. Pentru a asigura o conectare reușită, plasați dispozitivele la cel mult 10 metri (33 de picioare) de computer.

Asociere clasică

Acest subiect vă ajută să vă conectați la un dispozitiv Bluetooth prin funcția de asociere clasică.

Pas 1. Introduceți **Bluetooth** în caseta de căutare din Windows, apoi apăsați Enter.

Pas 2. Porniți Bluetooth atât pe computer, cât și pe dispozitivul Bluetooth. Asigurați-vă că dispozitivul este vizibil.

Pas 3. Selectați dispozitivul atunci când este afișat în lista **Add device**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Asociere rapidă

Acest subiect vă ajută să vă conectați la un dispozitiv Bluetooth prin funcția de asociere rapidă.

Dacă dispozitivul Bluetooth acceptă asocierea, faceți următoarele:

Pas 1. Activați notificarea de asociere rapidă din pagina de setări Bluetooth.

Pas 2. Porniți Bluetooth atât pe computer, cât și pe dispozitivul Bluetooth. Asigurați-vă că dispozitivul este vizibil.

Pas 3. Faceți clic pe **Connect** când pe computer apare o notificare privind asocierea.

Capitolul 4. Protejați computerul și informațiile dumneavoastră

Computerul dumneavoastră vă poate proteja confidențialitatea și informațiile prin intermediul unor funcții de protecție a confidențialității.

Conectarea prin recunoașterea amprentei

Cititorul de amprente este integrat în butonul de alimentare. Puteți porni și vă puteți conecta la computer cu amprenta dvs. Elimină necesitatea de a introduce parole complexe, economisind timp și sporind productivitatea.

Pentru a înregistra amprentele, procedați după cum urmează:

Pas 1. Introduceți **Opțiuni de conectare** în caseta de căutare din Windows, apoi apăsați Enter.

Pas 2. Selectați **Fingerprint recognition (Windows Hello)**, apoi urmați instrucțiunea de pe ecran pentru a înregistra amprenta.

Notă: Se recomandă să poziționați degetul în centrul cheii cititorului de amprente pe parcursul procesului de înregistrare și să înregistrați mai multe amprente în cazul în care există leziuni la nivelul degetelor. După înregistrare, amprentele sunt asociate automat cu parola de Windows.

Pas 3. Conectați-vă prin amprentă. Când indicatorul pentru cititorul de amprentă este verde, atingeți cu degetul cititorul de amprentă pentru autentificare.

Notă: Vă puteți asocia amprentele cu parola de pornire și parola NVMe. Consultați „Asocierea amprentelor dvs. cu parolele (pentru modelele selectate)” la pagina 40.

Sfaturi privind întreținerea:

- Nu zgâriați suprafața cititorului cu obiecte dure sau ascuțite.
- Nu utilizați sau atingeți cititorul cu degetul umed, murdar, zbârcit, sau rănit.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Protejarea datelor împotriva întreruperii alimentării

Unitatea SSD M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) dispune de funcția PLP (protecție împotriva întreruperii alimentării) unică de la Lenovo, pentru a se evita pierderea sau deteriorarea datelor.

În cazul în care computerul nu răspunde și poate fi necesară oprirea acestuia prin apăsarea și menținerea astfel a butonului de alimentare timp de câteva secunde. În acest caz, funcția PLP permite ca datele din computerul dvs. să fie salvate din timp. Cu toate acestea, nu se poate garanta că toate datele sunt salvate în orice situație.

Pentru a verifica tipul unității SSD M.2:

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logo, apăsați tasta F10 pentru a accesa fereastra de diagnostic Lenovo.

Pas 2. Folosind tastele săgeți, din fila TOOLS, selectați **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.

Pas 3. Accesați secțiunea **Device Type** pentru a verifica informațiile.

Utilizarea parolelor

Această secțiune prezintă tipuri de parole în BIOS UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) (Basic Input/Output System) și cum să setați, modificați și eliminați o parolă.

Tipuri de parole

Puteți seta o parolă de pornire, o parolă de supervizor, o parolă de gestionare a sistemului sau o parolă NVMe în UEFI BIOS pentru a preveni accesul neautorizat la calculatorul dvs.

Cu toate acestea, nu vi se cere să introduceți nicio parolă UEFI BIOS atunci când computerul revine din modul repaus.

Parola de pornire

Dacă ați setat o parolă de pornire, când este pornit computerul, pe ecran apare o fereastră. Introduceți parola corectă și apăsați Enter pentru a utiliza calculatorul.

Parola de supervizor

Parola de supervizor protejează informațiile de sistem stocate în UEFI BIOS. Când intrați în meniul UEFI BIOS, introduceți parola de supervizor corectă în fereastra care apare. De asemenea, puteți apăsa Enter pentru a omite ecranul de introducere a parolei. Totuși, nu pot fi modificate majoritatea opțiunilor de configurare sistem în UEFI BIOS.

Dacă ați setat atât parola de supervizor și parola de pornire, puteți utiliza parola de supervizor pentru a accesa calculatorul dvs., atunci când îl porniți. Parola de supervizor anulează parola de pornire.

Parole NVMe

Parola NVMe împiedică accesul utilizatorilor neautorizați la datele de pe unitatea de stocare. Dacă este setată parola NVMe, vi se solicită să introduceți o parolă corectă de fiecare dată când încercați să accesați unitatea de stocare.

- **Parolă unică**

Când este setată o singură parolă NVMe, utilizatorul trebuie să introducă parola NVMe de utilizator pentru a accesa fișierele și aplicațiile de pe unitatea de stocare.

- **Parolă dublă (utilizator + administrator)**

  Parola de NVMe de administrator este setată și utilizată de un administrator de sistem. Aceasta permite accesul administratorului la orice unitate de stocare într-un sistem sau orice calculator conectat în aceeași rețea. Administratorul poate atribui o parola de utilizator de NVMe pentru fiecare computer din rețea. Utilizatorul computerului poate schimba parola NVMe de utilizator după cum dorește, însă doar administratorul poate înlătura parola NVMe de utilizator.

Când vi se solicită să introduceți o parolă NVMe, apăsați F1 pentru a comuta între parola NVMe de administrator și parola NVMe de utilizator.

Notă: Parola NVMe nu este disponibilă în următoarele situații:

- Dacă sunt instalate pe calculator o unitate de stocare conformă Trusted Computing Group (TCG) Opal și un program de management software TCG Opal, iar programul de management software TCG Opal este activat.
- Unitatea de stocare eDrive este instalată în calculator prevăzut cu sistemul de operare Windows.

Parola de gestionare a sistemului

Parola de gestionare a sistemului vă poate proteja și informațiile de sistem stocate în UEFI BIOS, precum parola de supervizor, însă are o autoritate mai mică în mod implicit. Parola de gestionare a sistemului poate fi setată din meniul UEFI BIOS sau prin Windows Management Instrumentation (WMI) cu interfața de gestionare a clientului Lenovo.

Îi puteți permite parolei de gestionare a sistemului să aibă aceeași autoritate ca parola de supervizor, pentru a controla caracteristici legate de securitate. Pentru a personaliza autoritatea parolei de gestionare a sistemului prin intermediul meniului UEFI BIOS:

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Pas 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă ați setat atât parola de supervizor, cât și parola de gestionare a sistemului, parola de supervizor anulează parola de gestionare a sistemului. Dacă ați setat atât parola de gestionare a sistemului, cât și parola de pornire, parola de gestionare a sistemului anulează parola de gestionare a sistemului.

Setați, modificați sau eliminați o parolă

Urmați instrucțiunile pentru a seta, modifica sau elimina o parolă.

Înainte de a începe, imprimați aceste instrucțiuni.

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **„Security” → „Password”** utilizând tastele săgeți.

Pas 3. Selectați tipul de parolă. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a seta, a modifica sau a elimina o parolă.

Ar fi bine să vă notați toate parolele și să le păstrați într-un loc sigur. Dacă ați uitat oricare dintre parole, nicio acțiune potențială de reparare necesare nu este acoperită de garanție.

Cum să procedați dacă v-ați uitat parola de pornire

Urmați instrucțiunile pentru a elimina parola de pornire dacă uitați parola de pornire.

Dacă ați setat o parolă de supervizor sau o parolă de gestionare a sistemului și o cunoașteți:

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logo-ul, apăsați imediat tasta F1.

Pas 2. Introduceți parola de supervizor sau parola de gestionare a sistemului pentru a accesa meniul UEFI BIOS.

Pas 3. Folosind tastele săgeți, selectați **Security → Password → Power-On Password**.

Pas 4. Introduceți parola de supervizor actuală sau parola de gestionare a sistemului în câmpul **Enter Current Password**. Apoi lăsați câmpul **Enter New Password** gol și apăsați Enter de două ori.

Pas 5. În fereastra Changes have been saved, apăsați Enter.

Pas 6. Apăsați F10 pentru a salva modificările și pentru a ieși din meniul UEFI BIOS.

Dacă nu ați setat o parolă de supervizor sau o parolă de gestionare a sistemului, contactați un furnizor de servicii autorizat Lenovo pentru a vă elimina parola de pornire.

Cum să procedați dacă v-ați uitat parola de gestionare a sistemului

Dacă uitați parola de gestionare a sistemului, urmați instrucțiunile pentru a o elimina.

Dacă ați setat o parolă de supervizor și o cunoașteți:

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logo-ul, apăsați imediat tasta F1.

Pas 2. Tastați parola de supervizor pentru a accesa meniul UEFI BIOS.

Pas 3. Folosind tastele săgeți, selectați **Security → Password → System Management Password**.

Pas 4. În câmpul **Enter Current Password**, tastați parola de supervizor actuală. Apoi lăsați câmpul **Enter New Password** gol și apăsați Enter de două ori.

Pas 5. În fereastra Changes have been saved, apăsați Enter.

Pas 6. Apăsați F10 pentru a salva modificările și pentru a ieși din meniul UEFI BIOS.

Dacă nu ați setat o parolă de supervizor, contactați un furnizor de servicii autorizat de Lenovo pentru a vă elimina parola de gestionare a sistemului.

Cum să procedați dacă v-ați uitat parola NVMe

Urmați instrucțiunile pentru a elimina parola NVMe dacă uitați parola NVMe.

Dacă uitați parola NVMe (parolă unică) sau ambele parole NVMe de utilizator și de administrator (parolă dual), Lenovo nu vă poate reseta parolele sau recupera datele de pe unitatea de stocare. Contactați un furnizor de servicii autorizat de Lenovo pentru a vă înlocui unitatea de stocare. Se va percepe o taxă pentru componente și pentru service. Dacă unitatea de stocare este un CRU (Customer Replaceable Unit), de asemenea, puteți lua legătura cu Lenovo pentru a achiziționa o nouă unitate de stocare pentru a înlocui-o dvs. pe cea veche. Pentru a verifica dacă unitatea de stocare este un CRU și pentru procedura corespunzătoare de înlocuire, consultați „Lista CRU” la pagina 101.

Cum să procedați dacă v-ați uitat parola de supervizor

Urmați instrucțiunile pentru a elimina parola de supervizor dacă uitați parola de supervizor.

Nu există nicio procedură de service pentru a elimina parola. Puteți să contactați un furnizor de servicii autorizat Lenovo pentru a vă înlocui placa de sistem. Se va percepe o taxă pentru componente și pentru service.

Asocierea amprentelor dvs. cu parolele (pentru modelele selectate)

Puteți asocia amprentele cu parole pentru a obține acces rapid la computer și la datele de pe unitatea de stocare fără a introduce parola de pornire sau parola NVMe.

Procedați după cum urmează pentru a vă asocia amprentele digitale cu parola de pornire și cu parola NVMe:

Pas 1. Opriți computerul, apoi porniți-l.

Pas 2. Când vi se solicită, scanați degetul pe cititorul de amprentă.

Pas 3. Introduceți parola de pornire, parola NVMe sau ambele, după cum este necesar. Asocierea a fost stabilită.

Când reporniți computerul, puteți utiliza amprentele pentru a vă conecta la computer fără a introduce parola de Windows, parola de pornire sau parola NVMe. Pentru a modifica setările, apăsați F1 pentru a intra în meniul UEFI BIOS, apoi selectați **Security → Fingerprint**.

Atenție: Dacă utilizați mereu amprenta pentru a vă conecta la computer, este posibil să uitați parolele. Notați parolele și păstrați-le într-un loc sigur.

Autentificare FIDO (Fast Identity Online)

Calculatorul dvs. acceptă caracteristica de autentificare FIDO (Fast Identity Online). Această caracteristică funcționează ca alternativă la autentificarea prin parolă pentru a obține autentificarea fără parolă.

Această nouă caracteristică funcționează numai atunci când parola de pornire este setată în UEFI BIOS și dispozitivul USB FIDO2 este înregistrat în ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Această funcție vă permite să introduceți parola de pornire sau să utilizați dispozitivul FIDO2 USB înregistrat pentru a porni computerul.

Înregistrați dispozitivul USB FIDO2 în ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Urmați instrucțiunile pentru a înregistra dispozitivul USB FIDO2 în ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Pas 1. Porniți computerul.

Pas 2. Apăsați F12 în timpul procesului de pornire.

Pas 3. Dacă ați setat o parolă de pornire, vi se va solicita să introduceți parola corectă.

Pas 4. Selectați **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** și apăsați Enter.

Pas 5. Introduceți dispozitivul USB FIDO2 pentru a înregistra dispozitivul prin următorii pași:

a. Selectați dispozitivul USB FIDO2 disponibil pe care doriți să îl înregistrați în câmpul **Discovered Devices**.

b. Faceți clic pe **Yes** în fereastra afișată pentru a confirma dispozitivul selectat

c. Dacă ați setat o parolă de pornire, vi se va solicita să introduceți parola corectă.

d. Este afișată fereastra **User operation request**. Vi se indică să apăsați un buton de pe dispozitivul USB FIDO2 conectat și apoi urmați instrucțiunea de pe ecran pentru a închide fereastra.

e. Apăsați Esc pentru a ieși și a reporni computerul.

Notă:

- Dacă doriți să vă anulați înregistrarea dispozitivelor dvs., faceți clic pe dispozitivul USB FIDO2 disponibil unde doriți să anulați înregistrarea în zona **My Device** și introduceți parola de pornire corectă pentru verificare.
- Dacă utilizați mai multe dispozitive USB FIDO2 cu identificator comun pentru înregistrare, este disponibil doar un singur dispozitiv.

Conectați-vă la sistem cu autentificarea la pornire fără parolă

Urmați instrucțiunile pentru a vă conecta la sistem cu autentificarea la pornire fără parolă.

Pas 1. Reporniți computerul.

Pas 2. Este afișată fereastra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Pas 3. Introduceți dispozitivul USB FIDO2 înregistrat pentru detectare.

Pas 4. Urmați apoi instrucțiunea de pe ecran pentru a apăsa butonul de pe dispozitivul USB FIDO2 pentru verificare.

Pas 5. După ce dispozitivul dvs. este verificat, procesul de pornire continuă.

Notă: Trebuie să introduceți dispozitivul USB FIDO2 sau să introduceți parola de pornire în 60 de secunde. În caz contrar, computerul se va închide automat.

Certificat de supervizor

Certificat de supervizor (denumit și modul de gestionare fără parolă) oferă o gestionare UEFI BIOS mai sigură cu o soluție fără parolă. Se utilizează pentru a înlocui parola supervizorului/parola de gestionare a sistemului pentru autentificare, dacă ați setat una.

Notă: Parola supervizorului/parola de gestionare a sistemului sunt dezactivate automat atunci când este activat modul certificat. Dar parola de pornire/parola NVMe poate fi utilizată în mod normal în modul certificat, dacă ați setat-o.

Pentru înregistrarea certificatelor, accesați: Autentificare BIOS bazată pe certificat.

Intrați în meniul BIOS cu certificatul

După ce ați înregistrat certificatul, puteți intra în meniul BIOS cu acesta.

1. Reporniți computerul. Când este afișat ecranul cu logo-ul, apăsați tasta F1 pentru a intra in meniul BIOS.
2. Este afișat codul QR. Scanați codul QR pentru a salva datele de solicitare și trimiteți datele de solicitare către administratorul IT prin e-mail sau telefonic.

   Notă: Dacă alegeți să autentificați fără codul QR, salvați datele de solicitare pe o cheie USB și trimiteți datele de solicitare administratorului IT prin e-mail sau telefon.
3. Introduceți codul de deblocare furnizat de administratorul IT și faceți clic pe **OK**.

Notă:

- Codificarea de deblocare este o parolă unică și este valabilă numai în timpul solicitării de conectare (într-un ciclu de pornire) timp de până la două ore.
- Dacă apăsați **Skip**, puteți intra în meniul de configurare BIOS fără autoritate de gestionare a BIOS. Dar este permisă resetarea certificatului.

Resetare certificat

Certificatul înscris nu poate fi dezactivat. Îl puteți reseta sau elimina:

1. Reporniți computerul. Când este afișat ecranul cu logoul, apăsați tasta F1.
2. Intrați în meniul BIOS cu certificatul sau săriți peste procesul de autentificare a certificării.
3. Selectați **Security → Reset Certificate**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a introduce codul de resetare furnizat de administratorul IT.

Capitolul 5. Configurați setările avansate

UEFI BIOS

UEFI BIOS este primul program pe care îl rulează computerul. La pornirea computerului, UEFI BIOS efectuează o autotestare pentru a se asigura că diferite dispozitive ale calculatorului funcționează în mod adecvat.

Accesați meniul UEFI BIOS

Porniți sau reporniți calculatorul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați repetat tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Navigați în meniul UEFI BIOS

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a naviga în meniul UEFI BIOS.

Tabelul de mai jos prezintă unele setări disponibile din meniul UEFI BIOS. Pentru a afla mai multe despre UEFI BIOS, de exemplu, jurnalul de evenimente BIOS, puteți accesa https://pcsupport.lenovo.com, apoi introduceți **UEFI BIOS** în caseta de căutare.

Notă: Meniul UEFI BIOS poate varia în funcție de configurațiile de sistem.

Meniu	Prezentare
Main	Această categorie afișează informațiile generale referitoare la produs, cum ar fi versiunea UEFI BIOS, tipul de unitate, numărul de serie al sistemului, licența sistemului de operare preinstalat și jurnalul de evenimente BIOS.
Config	Această categorie vă permite să actualizați configurațiile referitoare la setările sistemului, cum ar cele pentru rețea, USB, tastatură, afișaj, CPU și alimentare.
Date/Time	Această categorie vă permite să setați data și ora computerului.
Security	Această categorie vă permite să configurați setările de securitate aferente parolei, amprentei și accesibilității plăcii de intrare/ieșire.
Startup	Această categorie vă permite să gestionați setările relevante pentru pornire.
Restart	Această categorie vă permite să salvați modificările sau să renunțați la acestea înainte de a ieși.

Puteți accesa Lenovo BIOS Simulator Center https://download.lenovo.com/bsco/index.html pentru a explora setările detaliate în funcție de numele produsului dvs.

Notă: Lenovo BIOS Simulator Center actualizează periodic setările. Interfața UEFI BIOS simulator și descrierea setărilor pot fi diferite față de cele din interfața reală cu utilizatorul.

Personalizare valori implicite BIOS

Funcția oferă o soluție pentru a configura setările BIOS Setup preferate.

Vă ajută să salvați setările BIOS Setup ca setări BIOS implicite personalizate, să le încărcați în setările BIOS curente când este necesar și să resetați setările la Setări implicite.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Salvați configurația setărilor personalizate

Urmați instrucțiunile pentru a salva configurația setărilor personalizate.

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **Restart → Save Custom Defaults**.

Pas 3. Faceți clic pe **Yes** pentru a salva configurația setărilor pe care le-ați personalizat.

Încărcați configurația setărilor personalizate

Urmați instrucțiunile pentru a încărca configurația setărilor personalizate.

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **Restart → Load Custom Defaults**.

Pas 3. Faceți clic pe **Yes** pentru a încărca configurația setărilor pe care le-ați salvat.

De asemenea, puteți apăsa F9 și puteți face clic pe **Custom Defaults** pentru a lansa încărcarea configurației setărilor personalizate.

Notă: Load Custom Defaults nu este disponibilă dacă nu sunt salvate setările implicite BIOS personalizate.

Resetați configurația setărilor pentru Setări implicite

Urmați instrucțiunile pentru a reseta configurația setărilor la Setări implicite.

Pas 1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **Restart → Load Factory Defaults**.

Pas 3. Faceți clic pe **Yes** pentru a reseta configurația setărilor la Setări implicite.

De asemenea, puteți apăsa F9 și face clic pe **Factory Defaults** pentru a reseta configurația setărilor la Setări implicite.

Detectare recalibrare memorie (doar pentru modele Intel)

Recalibrarea memoriei este un proces de inițializare a modulului de memorie și de executare a testelor de diagnosticare pentru modulul de memorie din computer.

Recalibrarea memoriei se poate produce în timpul POST dacă este detectată una dintre situațiile următoare:

- Înlocuirea modului de memorie
- Modificare setării Criptare totală memorie în UEFI BIOS
- Schimbarea codului de referință al memoriei (MRC) la actualizările UEFI BIOS

Când are loc o recalibrare de memorie, ecranul poate fi negru. Puteți vedea indicatoarele LED de pe tastele Esc, F1 și F4 clipind secvențial pentru a indica progresul. Nu apăsați butonul de pornire pentru a întrerupe procesul. Așteptați câteva minute până când se afișează ecranul cu sigla.

Capitolul 6. Întrebări frecvente

Acest capitol oferă soluții pentru unele probleme hardware și software.

Probleme legate de cameră

Camera nu se deschide sau nu este găsită

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu se deschide sau nu este găsită camera?

Soluție: În cazul în care camera nu se deschide sau nu este găsită, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Dacă utilizați o cameră externă, asigurați-vă că este conectată la un conector USB funcțional de pe computer.
2. Dacă utilizați o cameră integrată, asigurați-vă că aceasta este disponibilă și activată. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți obturatorul camerei.
   b. Deschideți meniul Start, faceți clic pe **Settings → Bluetooth & devices → Cameras** și activați camera.
3. Autorizați accesul aplicațiilor la cameră. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul **Start** și selectați **Settings → Privacy & security → Camera**.
   b. Activați comutatorul **Camera access** și comutatorul **Let apps access your camera**.
4. Deblocați accesul la cameră în setările software-ului antivirus.
5. Actualizați driverul camerei. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Camera** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta pe camera pe care doriți să o actualizați.
   e. Selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Executați instrumentul de depanare automată a camerei în aplicația Get Help. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul **Start** și faceți clic pe **Settings → Privacy & security → Camera**.
   b. Derulați până în josul paginii. Faceți clic pe **Get Help** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme audio

Nu funcționează sunetul

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă sunetul nu funcționează?

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Soluție: Dacă întâmpinați probleme legate de sunet, de exemplu absența sunetului sau sunet defectuos, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Dacă utilizați un dispozitiv audio extern, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corespunzător la computer.
2. Verificați setările audio. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Accesați **Start** → **Settings** → **System** → **Sound**.
   b. Verificați dacă dispozitivele de ieșire și intrare audio sunt selectate corect.
   c. Verificați dacă volumul este setat corect și dacă sunetul computerului nu este dezactivat.
3. Executați instrumentul de depanare audio. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Accesați **Start** → **Settings** → **System** → **Sound**.
   b. În **Advanced**, găsiți **Troubleshoot common sound problems** și faceți clic pe **Output devices** sau **Input devices** pentru a depana și remedia problema.

Pentru mai multe soluții pentru probleme legate de sunet, vizitați https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de mouse

Mouse-ul meu nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă mouse-ul meu nu funcționează?

Soluție: Dacă întâmpinați probleme cu mouse-ul, de exemplu, nu reacționează sau cursorul mouse-ului dispare, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că este pornit comutatorul de pornire al mouse-ului.
2. Dacă utilizați un mouse wireless, încercați următoarele soluții pe rând:
   - Asigurați-vă că energia bateriei este suficientă pentru a lucra.
   - Dacă este conectat printr-o cheie dongle USB, asigurați-vă că cheia dongle USB este conectată la un conector USB funcțional al computerului. Cheia dongle USB este de obicei stocată în compartimentul pentru baterii al mouse-ului.
   - Dacă mouse-ul este Bluetooth, asigurați-vă că conexiunea Bluetooth cu computerul este corectă. Dacă există o problemă de conectare Bluetooth, consultați „Probleme legate de conexiunea Bluetooth” din acest *Ghid al utilizatorului*.
3. Dacă utilizați un mouse cu fir, încercați următoarele soluții pe rând:
   - Conectați-l corect la un conector USB funcțional de pe computer.
   - Conectați un alt mouse cu fir la același conector USB. Dacă este conectat corect și funcționează bine, este posibil să fie ceva în neregulă cu mouse-ul inițial.
4. Actualizați driverul mouse-ului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Mice and other pointing devices** pentru a extinde secțiunea.

d. Faceți clic dreapta pe driverul mouse-ului, faceți clic pe **Actualizare driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza driverul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme privind tastatura

Tastatura mea nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă tastatura mea nu funcționează?

Soluție: Dacă tastatura nu funcționează sau tastează caractere greșite, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că tastatura este conectată corect.
   - Dacă utilizați o tastatură cu fir, verificați dacă aceasta este conectată corect la computer sau încercați să conectați tastatura la alt conector compatibil de pe computer.
   - Dacă utilizați o tastatură wireless, asigurați-vă că aceasta este pornită. Verificați dacă cheia dongle este conectată corect la computer sau dacă conexiunea Bluetooth cu computerul este stabilită.
2. Asigurați-vă că setările de configurare a tastaturii sunt corecte. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Accesați **Settings → Time & language → Language & region**.
   b. Sub **Preferred languages**, faceți clic pe cele trei puncte orizontale de lângă limba preferată și selectați **Language options**.
   c. Sub **Installed keyboards**, verificați configurația tastaturii și adăugați tastatura corespunzătoare dacă nu o utilizați pe cea corectă.
3. Asigurați-vă că tastatura este în stare bună. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Keyboard** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți dublu clic pe tastatura care nu funcționează și verificați starea acesteia.
   e. Dacă nu funcționează corespunzător, selectați **Driver** din filele din partea de sus și faceți clic pe **Dezinstalare dispozitiv** pentru a dezinstala dispozitivul.
   f. Aplicați Windows Update pentru a instala automat cel mai recent driver.
4. Asigurați-vă că tastele adezive și tastele de filtrare sunt dezactivate. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul **Start** și faceți clic pe **Settings → Accessibility → Keyboard**.
   b. Dezactivați comutatorul **Sticky keys** și comutatorul **Filter keys**.
5. Curățați tastatura.
   - Pentru tastatura externă, urmați pașii de mai jos:
     a. Deconectați tastatura.
     b. Răsturnați tastatura și scuturați-o ușor.
     c. Folosiți aer comprimat pentru a îndepărta mizeria și resturile de sub taste.

d. Folosiți un tampon de vată îmbibat cu alcool pentru a îndepărta depunerile din jurul și de sub tastele blocate.

- Pentru tastatura integrată, urmați pașii de mai jos:
  a. Opriți calculatorul.
  b. Folosiți aer comprimat pentru a îndepărta mizeria și resturile de sub taste.
  c. Folosiți un tampon de vată îmbibat cu alcool pentru a îndepărta depunerile din jurul și de sub tastele blocate.

6. Reporniți calculatorul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Retroiluminarea tastaturii nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă retroiluminarea tastaturii nu funcționează?

Soluție: Dacă retroiluminarea tastaturii nu funcționează, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Porniți sau reglați retroiluminarea tastaturii apăsând combinația de taste Fn+bară de spațiu.
2. Actualizați driverul pentru tastatură. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Keyboard** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta pe tastatura pe care doriți să o actualizați.
   e. Selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

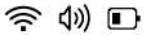
Probleme privind bateria

Bateria computerului meu se descarcă rapid

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă bateria computerului se descarcă rapid?

Soluție: Dacă bateria computerului se descarcă rapid, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Închideți sau dezactivați toate setările, operațiunile sau aplicațiile active care consumă energie, cum ar fi:
   - Reduceți luminozitatea ecranului.
   - Opriți retroiluminarea tastaturii.
   - Deconectați dispozitivele periferice inutile.
2. Asigurați-vă că computerul nu este setat la modul de performanță înaltă, care poate consuma mai multă energie. Efectuați acțiunile următoare:

a. Faceți clic în zona de setări rapide  din partea dreaptă a barei de activități.

b. Faceți clic pe pictograma baterie pentru a modifica setările.

3. Resetați indicatorul bateriei, care poate facilita estimarea mai exactă a capacității de încărcare maximă. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți aplicația Vantage, apoi faceți clic pe **Device → Power**.
   b. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta indicatorul bateriei.
4. Actualizați driverul pentru baterie la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
5. Dacă bateria computerului este veche sau epuizată, este recomandat să înlocuiți bateria.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

Bateria computerului meu nu este recunoscută

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă bateria computerului meu nu este recunoscută?

Soluție: Dacă bateria computerului nu este recunoscută, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că adaptorul de alimentare c.a., cablul de alimentare, conectorul de alimentare și priza funcționează corect.
2. Reporniți computerul.
3. Resetați computerul. Scoateți adaptorul de alimentare c.a. și urmați pașii de mai jos:
   - Pentru modelele cu o gaură de resetare de urgență, introduceți o agrafă de birou îndreptată în orificiul de resetare de urgență. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.
   - Pentru modelele fără orificiu de resetare de urgență, țineți apăsat butonul de alimentare timp de aproximativ șapte secunde. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.
4. Actualizați driverul pentru baterie la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
5. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Pictograma de baterie a computerului meu dispare

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă pictograma bateriei din zona de setări rapide dispare?

Soluție: Dacă pictograma bateriei din zona de setări rapide dispare, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că adaptorul de alimentare c.a., cablul de alimentare, conectorul de alimentare și priza funcționează corect.
2. Reporniți computerul.
3. Resetați computerul. Scoateți adaptorul de alimentare c.a. și urmați pașii de mai jos:

- Pentru modelele cu o gaură de resetare de urgență, introduceți o agrafă de birou îndreptată în orificiul de resetare de urgență. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.
- Pentru modelele fără orificiu de resetare de urgență, țineți apăsat butonul de alimentare timp de aproximativ șapte secunde. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.

4. Actualizați driverul pentru baterie la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
5. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de calibrarea bateriei

Problemă: Cum se pot rezolva problemele de calibrare a bateriei?

Soluție: Pentru a rezolva probleme legate de calibrarea bateriei, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.
2. Resetați bateria. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Batteries** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta pe **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.
   e. Selectați **Uninstall device** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
   f. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer.
   g. Scoateți bateria (dacă este detașabilă), așteptați câteva minute, apoi reinstalați-o. Pentru detalii, consultați „Înlocuirea CRU” din acest *Ghid al utilizatorului*.
   h. Așteptați ca driverul să fie reinstalat automat.
3. Rulați Lenovo Diagnostics. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Reporniți computerul. Când apare ecranul cu sigla, accesați meniul UEFI BIOS în modul corespunzător modelului dvs. de computer:
      - Pentru computerele ThinkPad și ThinkBook: apăsați F1.
      - Pentru computerele Yoga și IdeaPad: apăsați F2.
   b. Selectați **Diagnostics (Diagnosticări)** sau **Lenovo Diagnostics** și rulați un test de baterie pentru a verifica dacă există probleme de hardware.
   c. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a remedia problema.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul nu primește curent

Problemă: Cum procedez dacă nu intră curent în computer?

Soluție: Dacă nu intră curent în computer, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Verificați nivelul de încărcare a computerului.
2. Asigurați-vă că adaptorul de alimentare cu c.a., cablul de alimentare, conectorul de alimentare și priza funcționează corect.
3. Resetați alimentarea. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deconectați computerul de la sursa de alimentare c.a. și toate cablurile conectate.
   b. Țineți apăsat butonul de alimentare aproximativ 30 de secunde, pentru a se consuma energia reziduală.
   c. Conectați din nou încărcătorul și încercați să porniți computerul.
4. Resetați computerul (pentru modelele cu orificiu de resetare de urgență). Efectuați acțiunile următoare:
   a. Introduceți o agrafă de birou îndreptată în orificiul de resetare de urgență.
   b. Reporniți computerul, cu sursa de alimentare c.a. conectată.
5. Scoateți bateria (dacă este detașabilă). Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scoateți bateria. Pentru detalii, consultați „Înlocuirea CRU” din acest *Ghid al utilizatorului*.
   b. Conectați computerul la sursa de alimentare c.a. și apoi încercați să îl porniți.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de afișaj

Ecran albastru

Problemă: Cum se remediază erorile legate de ecranul albastru?

Soluție: Pentru a remedia erorile legate de ecranul albastru, urmați pașii de mai jos:

1. Introduceți **Get Help** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
2. În caseta de căutare din aplicația Get Help, introduceți **Troubleshoot BSOD error**.
3. Urmați pașii indicați.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ecran negru

Problemă: Cum se depanează problemele legate de ecranul negru?

Soluție: Pentru a depana erorile legate de ecranul negru, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Actualizați sistemul de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Apăsați tasta cu sigla Windows+Ctrl+Shift+B pentru a reactiva computerul de pe ecranul negru.
   b. Selectați meniul Start de pe bara de activități, apoi selectați **Settings**.

c. Selectați **Actualizări Windows**, apoi selectați **Căutați actualizări**. Dacă sunt disponibile actualizări, descărcați-le și instalați-le.

2. Actualizați driverele pentru mouse și tastatură. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Apăsați tasta cu sigla Windows+Ctrl+Shift+B pentru a reactiva computerul de pe ecranul negru.
   b. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   c. În **Tastaturi**, selectați **Dispozitiv tastatură HID**.
   d. Selectați fila **Gestionare energie**, apoi bifați **Permite acestui dispozitiv să reactiveze computerul**.
   e. În **Tastaturi**, selectați **Dispozitiv tastatură HID**, apoi selectați **Actualizare driver**.
   f. Selectați **Căutare automatică drivere** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a confirma că este instalat cel mai bun driver disponibil.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive tastatură HID, efectuați pașii c-f pentru fiecare dispozitiv.
   g. Repetați pașii c-f pentru **Mice and other pointing devices**.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive mouse conforme HID, efectuați pașii c-f pentru fiecare dispozitiv.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Pâlpâirea ecranului

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă ecranul pâlpâie?

Soluție: Dacă ecranul pâlpâie, urmați pașii de mai jos:

1. Verificați dacă și Task Manager pâlpâie. Pentru a deschide Task Manager, apăsați Ctrl+Alt+Delete sau Ctrl+Shift+Esc.
2. Dacă Task Manager pâlpâie, reveniți la driverul pentru ecran. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. În **Display adapters**, selectați un adaptor de ecran.
   c. Selectați fila **Driver**, apoi selectați **Roll Back Driver**.
   d. Faceți clic pe **Yes** pentru a reveni la driverul de ecran anterior și reporniți computerul.

   Notă: Dacă opțiunea **Roll Back Driver** nu este disponibilă, Windows nu are un driver anterior la care să revină. În acest caz, puteți încerca să actualizați sau să dezinstalați driverul pentru ecran din fila **Driver**.
3. Dacă Task Manager nu pâlpâie, actualizați sau dezinstalați aplicațiile incompatibile care sunt cauza probabilă a problemei. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Actualizați în permanentă toate aplicațiile din Microsoft Store sau de pe site-ul web al producătorului.
   b. Verificați dacă ecranul pâlpâie într-o anumită aplicație. Dacă da, dezinstalați aplicația. Efectuați acțiunile următoare:
      1) Selectați meniul Start de pe bara de activități, apoi selectați **Settings**.
      2) Selectați **Apps → Installed apps**.

3) Derulați în jos lista, găsiți aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi selectați **Uninstall**.

4) În fereastra pop-up, selectați **Uninstall**.

5) Dacă vi se solicită să confirmați opțiunea, selectați **Yes**.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ecranul meu extern nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă ecranul extern nu funcționează?

Soluție: Dacă ecranul extern nu funcționează, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că ecranul extern este conectat corect la computer.
2. Reconectați ecranul extern la computer.
3. Actualizarea driverului pentru ecran. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Display adapters** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe adaptorul pentru ecran, selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reveniți la driverul instalat anterior dacă problema legată de ecran apare după o actualizare recentă a driverului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Display adapters** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe driverul pentru ecran și selectați **Properties**.
   d. În **Driver**, selectați **Roll Back Driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ecranul meu rămâne estompat

Problemă: Ce trebuie să fac dacă ecranul rămâne estompat?

Soluție: Dacă ecranul rămâne estompat, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Reglați luminozitatea ecranului. Alegeți una dintre următoarele modalități:
   - Apăsați tasta rapidă pentru a crește luminozitatea ecranului.
   - Accesați **Start** → **Settings** → **System** → **Display** și deplasați glisorul **Brightness** la dreapta.
   - Faceți clic în zona de setări rapide din partea dreaptă a barei de activități pentru a deschide panoul de setări rapide, apoi deplasați glisorul **Brightness** la dreapta.
2. Actualizarea driverului pentru ecran. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **Device Manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Display adapters** pentru a extinde secțiunea.

c. Faceți clic dreapta pe adaptorul pentru ecran, selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

3. Reveniți la driverul instalat anterior dacă problema apare după o actualizare recentă a driverului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **Device Manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Display adapters** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe driverul pentru ecran și selectați **Properties**.
   d. În **Driver**, selectați **Roll Back Driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Personalizarea setărilor de afișare

Problemă: Cum pot personaliza setările de afișare?

Soluție: Pentru a optimiza setările de afișare, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Apăsați tastele funcționale F5 și F6 pentru a regla luminozitatea ecranului.
2. Ajustați scalarea și rezoluția afișajului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **display settings** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   b. Sub **Scale & layout**, selectați scalarea și rezoluția afișajului recomandate.
3. Calibrați culorile ecranului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **calibrate display color** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   b. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a ajusta setările privind culorile ecranului.
4. Activați setările HDR, pentru a avea culori mai vii în videoclipuri sau aplicații. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **display settings** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   b. Sub **Brightness & color**, activați setările HDR.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Rezoluția ecranului computerului este incorectă

Problemă: Cum setez rezoluția ecranului computerului?

Soluție: Pentru a seta rezoluția ecranului computerului, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Verificați setările de afișare. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **display settings** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   b. Sub **Display resolution**, selectați rezoluția recomandată.
2. Actualizați driverul plăcii grafice. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Sub **Display adapters**, faceți clic dreapta pe adaptorul dvs. de afișare și selectați **Update driver**.
   c. Faceți clic pe **Search automatically for drivers** pentru ca driverul plăcii grafice să fie actualizat automat.

3. Reveniți la driverul plăcii grafice instalat anterior. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Sub **Display adapters**, faceți clic dreapta pe adaptorul dvs. de afișare și selectați **Properties**.
   c. Accesați fila **Driver** și faceți clic pe **Roll Back Driver**, dacă opțiunea este disponibilă.
4. Reinstalați driverul plăcii grafice. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Sub **Display adapters**, faceți clic dreapta pe adaptorul dvs. de afișare și selectați **Uninstall device**.
   c. Reporniți computerul, pentru a reinstala driverul corect.
5. Upgrade sistem de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Introduceți **Windows update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Check for updates**. Dacă un pachet de actualizare a sistemului de operare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
   c. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele dispozitivului și programele necesare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme privind cititorul de amprentă

Recunoașterea cu amprentă nu poate fi configurată

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu pot configura recunoașterea cu amprentă?

Soluție: Dacă nu reușiți să configurați recunoașterea cu amprentă, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Reporniți computerul.
2. Întrerupeți temporar alimentarea cititorului de amprente. Scoateți adaptorul de alimentare c.a. și urmați pașii de mai jos:
   - Pentru modelele cu o gaură de resetare de urgență, introduceți o agrafă de birou îndreptată în orificiul de resetare de urgență. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.
   - Pentru modelele fără orificiu de resetare de urgență, țineți apăsat butonul de alimentare timp de aproximativ șapte secunde. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată.
3. Verificați driverul dispozitivului pentru amprentă. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Biometric devices** pentru a extinde secțiunea.
      - În lipsa unui dispozitiv de citire a amprentelor, este posibil să existe o problemă legată de cititorul de amprente și este posibil să fie necesară repararea cititorului de amprente.
      - Dacă lângă dispozitivul pentru amprente apare un semn de exclamație galben, actualizați driverul cititorului de amprente. Efectuați acțiunile următoare:

1) Descărcați cel mai recent driver de pe site-ul web de asistență Lenovo. Pentru indicații privind descărcarea driverului, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
2) În secțiunea **Biometric devices** din Device manager, faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru amprente, apoi faceți clic pe **Update driver**.
3) În fereastra Update Drivers, faceți clic pe **Browse my computer for drivers**.
4) Răsfoiți până la folderul în care este stocat cel mai recent driver pentru amprentă. Faceți dublu clic pentru a executa driverul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza driverul.
5) Reporniți calculatorul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de înregistrare a amprentei

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă apare o eroare în timpul înregistrării amprentei?

Soluție: Dacă apare o eroare în timpul înregistrării amprentei, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Descărcați cel mai recent driver de pe site-ul web de asistență Lenovo. Pentru indicații privind descărcarea driverului, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
2. Actualizați driverul cititorului de amprentă. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Biometric devices** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta pe driverul pentru amprentă, apoi faceți clic pe **Update driver**.
   e. În fereastra Update Drivers, faceți clic pe **Browse my computer for drivers**.
   f. Răsfoiți până la folderul în care este stocat cel mai recent driver pentru amprentă. Faceți dublu clic pentru a executa driverul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza driverul.
3. Reporniți computerul și înregistrați amprenta din nou.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare la recunoașterea cu amprentă

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă recunoașterea cu amprentă nu mai funcționează deloc?

Soluție: Dacă recunoașterea cu amprentă nu mai funcționează deloc, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Eliminați amprenta și înregistrați-o din nou. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Faceți clic pe **Start → Settings → Accounts → Sign-in options → Fingerprint recognition (Windows Hello)**.

b. Faceți clic pe **Remove** pentru a elimina amprenta. Indiferent câte degete au fost setate, trebuie să le îndepărtați doar o dată.

c. Înregistrați amprenta din nou. Consultați subiectul referitor la recunoașterea amprentei din acest *Ghid al utilizatorului* pentru a afla cum puteți înregistra amprenta.

Notă: În timpul înregistrării, vă recomandăm să urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a înregistra imaginea completă a amprentei.

2. Actualizați driverul pentru amprentă și înregistrați-o din nou. Efectuați acțiunile următoare:

a. Descărcați cel mai recent driver de pe site-ul web de asistență Lenovo. Pentru indicații privind descărcarea driverului, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.

b. Eliminați amprenta. Efectuați acțiunile următoare:

1) Faceți clic pe **Start** → **Settings** → **Accounts** → **Sign-in options** → **Fingerprint recognition (Windows Hello)**.

2) Faceți clic pe **Remove** pentru a elimina amprenta. Indiferent câte degete au fost setate, trebuie să le îndepărtați doar o dată.

c. Actualizați driverul pentru amprentă. Efectuați acțiunile următoare:

1) Tastați **device manager** în caseta Windows Search.

2) Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.

3) Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Biometric devices** pentru a extinde secțiunea.

4) Faceți clic dreapta pe driverul pentru amprentă, apoi faceți clic pe **Update driver**.

5) Răsfoiți până la folderul în care este stocat cel mai recent driver pentru amprentă. Faceți dublu clic pentru a executa driverul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza driverul.

6) Reporniți calculatorul.

d. Înregistrați amprenta din nou. Consultați subiectul referitor la recunoașterea amprentei din acest *Ghid al utilizatorului* pentru a afla cum puteți înregistra amprenta.

Notă: În timpul înregistrării, vă recomandăm să urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a înregistra imaginea completă a amprentei.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de touchpad sau trackpad

Touchpadul sau trackpadul nu reacționează

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă touchpadul sau trackpadul meu nu reacționează?

Soluție: Dacă touchpadul sau trackpadul nu reacționează, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Activați touchpadul. Efectuați acțiunile următoare:

a. Accesați **Start** → **Settings** → **Bluetooth & devices** → **Touchpad**.

b. Activați comutatorul **Touchpad**.

Notă: Pentru unele computere Lenovo, puteți apăsa și pe tasta pentru acces rapid marcată cu de pe touchpad sau puteți folosi combinația de taste Fn+M pentru a activa sau dezactiva touchpadul.

2. Actualizați driverul touchpadului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe săgeata de lângă **Human Interface Devices** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe touchpad, selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Reveniți la driverul anterior al touchpadului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Human Interface Devices** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe touchpad și selectați **Properties**.
   d. În **Driver**, selectați **Roll Back Driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Touchpadul sau trackpadul reacționează lent

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă touchpadul sau trackpadul meu funcționează lent?

Soluție: Dacă răspunsul touchpadului sau trackpadului este foarte lent, urmați pașii de mai jos pentru a depana și remedia problema:

1. Accesați **Start** → **Settings** → **Bluetooth & devices** → **Touchpad**.
2. Reglați viteza cursorului.
3. În fila **Taps**, reglați sensibilitatea touchpadului sau a trackpadului.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de ecranul tactil

Ecranul tactil nu răspunde

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă ecranul tactil nu răspunde?

Soluție: Dacă ecranul tactil nu răspunde, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Curățați ecranul tactil. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Opriți computerul.
   b. Pentru a înlătura amprentele sau praful de pe ecranul tactil, folosiți o cârpă uscată, moale, fără scame sau o bucată de vată. Nu aplicați solvenți pe cârpă.

c. Reporniți computerul.

2. Activați ecranul tactil. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. În **Human Interface Devices**, faceți clic dreapta pe **HID-compliant touch screen**.
   c. Selectați fila **Driver**, selectați **Enable device**, apoi confirmați.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive ecran tactil conforme HID, efectuați pașii b-c pentru fiecare dispozitiv.
   d. Dacă **Intel(R) Quick I2C Host Controller** este listat sub **Human Interface Devices**, faceți clic dreapta pe **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, selectați **Driver → Enable device**, apoi confirmați.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive Intel(R) Quick I2C Host Controller, efectuați pasul d pentru fiecare dispozitiv.
3. Actualizarea driverului pentru ecranul tactil. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. În **Human Interface Devices**, faceți clic dreapta pe **HID-compliant touch screen**.
   c. Selectați fila **Driver**, apoi selectați **Update Driver**.
   d. Selectați **Căutare automatică drivere** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a confirma că este instalat cel mai bun driver disponibil.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive ecran tactil conforme HID, efectuați pașii b-d pentru fiecare dispozitiv.
   e. Dacă **Intel(R) Quick I2C Host Controller** este listat sub **Human Interface Devices**, faceți clic dreapta pe **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, selectați **Driver → Update Driver → Search automatically for drivers**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a confirma că este instalat cel mai bun driver disponibil.

      Notă: Dacă sunt listate mai multe dispozitive Intel(R) Quick I2C Host Controller, efectuați pasul e pentru fiecare dispozitiv.
4. Upgrade-ul unui sistem de operare Windows, Efectuați acțiunile următoare:
   a. Introduceți **Windows update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Check for updates**. Dacă un pachet de actualizare a sistemului de operare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
   c. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele dispozitivului și programele necesare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de ventilator

Zgomot puternic la ventilator

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă ventilatorul produce zgomot puternic?

Soluție: Dacă ventilatorul produce zgomot puternic, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Închideți aplicațiile care consumă energie sau procesele care nu sunt utilizate pentru a reduce zgomotul ventilatorului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **task manager** în caseta Windows Search și să apăsați Enter.
   b. Închideți aplicațiile care consumă energie sau procesele care nu sunt utilizate.
2. Încercați să reglați modul de funcționare a computerului la modul corespunzător. Alegeți una dintre următoarele soluții:
   - Pentru modelele de computer cu caracteristica de răcire inteligentă, este preferat modul de eficientizare a alimentării sau modul echilibrat. Pentru detalii, consultați secțiunea “Răcire inteligentă” din acest *Ghid al utilizatorului*.
   - Pentru modelele de computer cu moduri de operare a sistemului, este preferat modul de economisire a energiei (silențios) sau modul auto (echilibrat). Pentru detalii, consultați secțiunea “Moduri de operare a sistemului” din acest *Ghid al utilizatorului*.
3. Încercați să actualizați sistemul de operare sau driverele de dispozitive la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de sistemul de operare” sau „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ventilatorul computerului funcționează încontinuu

Problemă: Cum procedez dacă ventilatorul computerului funcționează încontinuu?

Soluție: Dacă ventilatorul funcționează încontinuu, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Închideți aplicațiile consumatoare de energie sau procesele care nu sunt utilizate, pentru a se reduce căldura. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **task manager** în caseta Windows Search și să apăsați Enter.
   b. Închideți aplicațiile care consumă energie sau procesele care nu sunt utilizate.
2. Selectați modul adecvat de funcționare a computerului. Alegeți una dintre următoarele soluții:
   - Pentru modelele de computer cu caracteristica de răcire inteligentă, este preferat modul de eficientizare a alimentării sau modul echilibrat. Pentru detalii, consultați secțiunea „Răcire inteligentă” din acest *Ghid al utilizatorului*.
   - Pentru modelele de computer cu moduri de operare a sistemului, este preferat modul de economisire a energiei (silențios) sau modul auto (echilibrat). Pentru detalii, consultați secțiunea „Moduri de operare a sistemului” din acest *Ghid al utilizatorului*.
3. Îmbunătățiți fluxul de aer. Asigurați-vă că orificiile de aerisire ale computerului nu sunt acoperite și că fluxul de aer este suficient pentru răcirea computerului. Evitați să folosiți computerul pe o suprafață moale, cum ar fi un pat sau o canapea. Se recomandă să utilizați computerul pe o masă sau pe un birou într-o încăpere răcoroasă.
4. Curățați orificiile de aerisire sau filtrele de praf. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer.
   b. Utilizați aer comprimat pentru a elimina murdăria și reziduurile din orificiul de aerisire sau din filtrul de praf.
5. Actualizați UEFI BIOS sau driverele dispozitivelor la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „UEFI BIOS problems” sau „Driver problems” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme cu dispozitivele externe

Portul HDMI nu funcționează

Problemă: Cum procedez dacă portul HDMI nu funcționează?

Soluție: Pentru remedierea problemelor legate de portul HDMI al computerului, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Verificați cablul HDMI dintre computer și dispozitivul extern pentru a vă asigura că este conectat corect.
2. Încercați să utilizați un alt cablu sau port HDMI, dacă este disponibil. Dacă există semne vizibile de deteriorare pe cablul HDMI, puteți achiziționa unul nou de pe https://www.lenovo.com/accessories.
3. Actualizați driverul plăcii grafice. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Sub **Display adapters**, faceți clic dreapta pe adaptorul dvs. de afișare și selectați **Update driver**.
   c. Faceți clic pe **Search automatically for drivers** pentru ca driverul plăcii grafice să fie actualizat automat.
4. Upgrade sistem de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Introduceți **Windows update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Check for updates**. Dacă un pachet de actualizare a sistemului de operare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
   c. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele dispozitivului și programele necesare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de balamale

Balamalele computerului s-au slăbit

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă balamalele computerului s-au slăbit?

Soluție: Dacă balamalele computerului s-au slăbit, urmați pașii de mai jos:

1. Pentru a localiza cel mai apropiat centru de service, accesați https://support.lenovo.com/partnerlocator.
2. Mergeți la un centru de service din zona dvs. pentru asistență profesională.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul meu nu se deschide sau nu se închide

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu pot deschide sau închide computerul?

Soluție: Dacă nu puteți deschide sau închide computerul, urmați pașii de mai jos:

1. Pentru a localiza cel mai apropiat centru de service, accesați https://support.lenovo.com/partnerlocator.
2. Mergeți la un centru de service din zona dvs. pentru asistență profesională.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de USB

Conectorul USB nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă conectorul USB nu funcționează?

Soluție: Dacă conectorul USB nu funcționează, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că ați conectat corect cablul la computer și că nu există depuneri în conectorul USB.
2. Încercați să utilizați un alt conector USB la computer.
3. Asigurați-vă că conectorul USB acceptă funcția de încărcare dacă utilizați un conector USB pentru încărcare.
4. Încercați să dezactivați opțiunea **USB selective suspend setting**. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **power plan** în caseta Windows Search și apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Edit power plan** → **Change advanced power settings**.
   c. Faceți dublu clic pe **USB settings** → **USB selective suspend setting** pentru a extinde meniul.
   d. Dezactivați **On battery** și **Plugged in** și faceți clic pe **Apply**.
   e. Reporniți calculatorul.
5. Încercați să reporniți computerul.
6. Încercați să actualizați driverul. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Universal Serial Bus controllers** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta dispozitivul USB pe care doriți să îl actualizați.
   e. Selectați **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Recuperarea datelor de pe o unitate USB

Problemă: Cum pot recupera datele de pe o unitate USB?

Soluție: Pentru a recupera datele de pe o unitate USB, alegeți una dintre următoarele soluții pentru depanarea și remedierea problemei:

- Recuperați datele utilizând linii de comandă. Efectuați acțiunile următoare:
  1. Conectați unitatea USB la computer.
  2. Apăsați tasta Windows+R pentru a lansa Windows Explorer.
  3. Tastați **CMD** în caseta de căutare și apăsați Enter.
  4. Tastați **chkdsk E: /f** și apăsați Enter.

     Notă: Înlocuiți E cu litera unității USB.
  5. Introduceți **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** și apăsați Enter.

     Notă: Înlocuiți E cu litera unității USB.
  6. Așteptați finalizarea procesului.

  Toate fișierele recuperate se vor găsi într-un folder nou pe unitatea USB după finalizarea procesului.

  Notă: Este posibil ca aceste nume de fișiere să aibă extensia „.chk”. O puteți modifica cu extensia originală, de exemplu, „.jpg” și puteți salva fișierele în altă locație.
- Dacă ați creat o unitate USB de recuperare pentru copierea de rezervă a programelor de recuperare Windows, recuperați datele prin restaurarea versiunii anterioare. Efectuați acțiunile următoare:
  1. Conectați unitatea USB la computer și accesați **Acest PC**.
  2. Faceți clic dreapta pe unitatea USB și selectați **Proprietăți**.
  3. Faceți clic pe **Versiuni anterioare** și selectați o versiune anterioară disponibilă.
  4. Faceți clic pe **Restaurare la** și alegeți o locație nouă pentru salvarea fișierelor.
- Recuperați datele utilizând un instrument de recuperare a datelor USB fiabil.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Creați o unitate de recuperare

Problemă: Cum se creează o unitate de recuperare?

Soluție: Pentru a crea o unitate de recuperare, urmați pașii de mai jos:

Atenție: Procesul de creare a unei unități de recuperare șterge toate datele stocate pe unitatea USB, inclusiv datele stocate în folderele ascunse.

1. Pregătiți o unitate USB (cu o capacitate de stocare de cel puțin 32 GB).
2. În caseta Windows Search, introduceți **Create a recovery drive** și selectați.
3. Asigurați-vă că este selectată opțiunea **Back up system files to the recovery drive**, apoi faceți clic pe **Next**.
4. Conectați unitatea USB la computer, selectați-o, apoi faceți clic pe **Next**.
5. Faceți clic pe **Create** pentru a începe procesul de creare a unității de recuperare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme cu tasta Copilot

Windows Copilot nu este lansat când este apăsată tasta Copilot

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu pot deschide Copilot în Windows prin apăsarea tasteu Copilot de pe tastatură?

Soluție: Dacă nu puteți deschide Copilot în Windows apăsând tasta Copilot de pe tastatură, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Verificați dacă țara sau regiunea dvs. acceptă funcția. Copilot în Windows este disponibil pe anumite piețe globale. Dacă apăsați tasta Copilot și se deschide Windows Search cu , înseamnă că funcția nu este acceptată în țara sau regiunea dvs.
2. Actualizați sistemul de operare Windows la 23H2 sau o versiune ulterioară.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de conexiunea Bluetooth

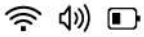
Eroare la stabilirea conexiunii prin Bluetooth

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu mă pot conecta la Bluetooth?

Soluție: Dacă nu reușiți să vă conectați la Bluetooth, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că funcția Bluetooth este acceptată și activată atât pe computer, cât și pe dispozitivul Bluetooth. Pentru a activa funcția Bluetooth pe computer, urmați pașii de mai jos:
   a. Faceți clic în zona de setări rapide din partea dreaptă a barei de activități.
   b. În setarea rapidă Bluetooth, asigurați-vă că funcția Bluetooth este activată. Dacă nu este activată, faceți clic pe pictograma Bluetooth pentru a o activa.
2. Încercați să reporniți dispozitivul Bluetooth.
3. Asigurați-vă că dispozitivul Bluetooth este încărcat sau că are suficientă energie.
4. Asigurați-vă că dispozitivul Bluetooth este amplasat la distanța necesară pentru a stabili conexiunea Bluetooth a computerului.
5. Asigurați-vă că modul avion este dezactivat pe computer. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Faceți clic în zona de setări rapide din partea dreaptă a barei de activități.
   b. În setarea rapidă a modului avion, asigurați-vă că Modul avion este dezactivat. Pentru a-l dezactiva, faceți clic pe pictograma mod avion.
6. Asigurați-vă că dispozitivul Bluetooth nu este prea aproape de alte dispozitive USB conectate la computer. Dispozitivele USB neecranate pot afecta conexiunile Bluetooth.
7. Încercați să eliminați dispozitivul Bluetooth și adăugați-l din nou. Efectuați acțiunile următoare:

a. Eliminați dispozitivul Bluetooth. Efectuați acțiunile următoare:
   1) Faceți clic pe **Start** → **Settings** → **Bluetooth & devices** → **Devices**.
   2) Faceți clic pe meniul **More options** al dispozitivului Bluetooth care are probleme.
   3) Faceți clic pe **Remove device** → **Yes** pentru a elimina dispozitivul Bluetooth.
   4) Asigurați-vă că funcția Bluetooth este activată atât pe computer, cât și pe dispozitivul Bluetooth. Asigurați-vă că dispozitivul este vizibil.

b. Adăugați dispozitivul Bluetooth. Efectuați acțiunile următoare:
   1) Faceți clic în zona de setări rapide  din partea dreaptă a barei de activități.
   2) Faceți clic pe **Manage Bluetooth devices** (>) în setarea rapidă Bluetooth pentru a extinde secțiunea.
   3) Faceți clic pe dispozitiv atunci când este afișat în lista **New devices**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

8. Încercați să executați instrumentul de depanare Bluetooth. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Faceți clic pe **Start** → **Settings** → **System** → **Troubleshoot** → **Other troubleshooters**.
   b. Localizați secțiunea Bluetooth, faceți clic pe **Run** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
9. Încercați să dezinstalați driverul adaptorului Bluetooth. Windows va instala automat cel mai recent driver. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.
   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.
   c. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Bluetooth** pentru a extinde secțiunea.
   d. Faceți clic dreapta pe dispozitivul Bluetooth care are probleme, apoi faceți clic pe **Uninstall device**.
   e. În fereastra Dezinstalare dispozitiv, confirmați că doriți să dezinstalați acest dispozitiv din sistem, apoi faceți clic pe **Uninstall**.
   f. După dezinstalarea driverului, reporniți computerul. Windows va instala automat cel mai recent driver.
   g. Dacă Windows nu reinstalează automat driverul, deschideți managerul de dispozitive și faceți clic pe **Acțiune** → **Scanare pentru modificări de hardware**.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de conexiunea la rețea

Eroare de conexiune Wi-Fi

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu mă pot conecta la Wi-Fi?

Soluție: Dacă nu reușiți să vă conectați la Wi-Fi, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că conexiunea Wi-Fi este activată și că modul avion este dezactivat. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Faceți clic în zona de setări rapide din partea dreaptă a barei de activități.

b. Verificați dacă funcția Wi-Fi este activată. Dacă nu este activată, faceți clic pe pictograma Wi-Fi pentru a o activa.

c. Verificați dacă modul avion este dezactivat. Pentru a-l dezactiva, faceți clic pe pictograma mod avion.

2. Reconectați-vă la Wi-Fi. Efectuați acțiunile următoare:

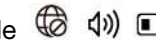
   a. Faceți clic în zona de setări rapide din partea dreaptă a barei de activități.

   b. Faceți clic pe **Manage Wi-Fi connections** (>) în setarea rapidă Wi-Fi, pentru a extinde secțiunea.

   c. Selectați rețeaua la care doriți să vă conectați și faceți clic pe **Connect**.

3. Conectați-vă la rețea cu o bandă de frecvență diferită. Majoritatea routerelor Wi-Fi acceptă atât benzi de frecvență a rețelei de 2,4 GHz, cât și de 5 GHz. Acestea apar ca două rețele diferite în lista de rețele Wi-Fi. Dacă lista de rețele Wi-Fi include aceste două rețele, conectați-vă la una cu bandă de frecvență diferită.

4. Executați instrumentul de depanare a rețelei de pe computer pentru a diagnostica și remedia problemele obișnuite de conectare la rețea. Efectuați acțiunile următoare:

   a. Faceți clic dreapta pe pictograma de rețea din zona de setări rapide  din partea dreaptă a barei de activități.

   b. Faceți clic pe **Diagnose network problems** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

5. Reporniți modemul și routerul wireless. Efectuați acțiunile următoare:

   a. Deconectați modemul și routerul wireless de la sursa de alimentare.

   b. Dacă modemul are o baterie de rezervă, scoateți-o.

   c. Așteptați cel puțin 30 de secunde.

   d. Dacă ați scos bateria de rezervă din modem, montați-o la loc.

   e. Conectați modemul și routerul wireless la sursa de alimentare.

   f. Conectați-vă din nou la rețeaua Wi-Fi a computerului.

6. Dezactivați driverul adaptorului de rețea wireless și activați-l din nou. Efectuați acțiunile următoare:

   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.

   b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.

   c. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Network adapters** pentru a extinde secțiunea.

   d. Faceți clic dreapta pe driverul adaptorului de rețea wireless, apoi faceți clic pe **Disable device**.

   e. Faceți clic pe **Yes** în fereastra deschisă. Driverul adaptorului de rețea wireless este dezactivat.

   f. Faceți clic dreapta pe driverul adaptorului de rețea wireless din nou, apoi faceți clic pe **Enable device** pentru a activa driverul.

7. Dezinstalați driverul adaptorului de rețea wireless și reporniți computerul. Efectuați acțiunile următoare:

   a. Înainte de dezinstalare, descărcați driverul disponibil pe alt computer de pe site-ul web de asistență Lenovo și salvați-l pe o unitate flash USB. Pentru indicații privind descărcarea driverului, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.

   b. Tastați **device manager** în caseta Windows Search.

   c. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager.

d. Faceți clic pe pictograma săgeata > de lângă **Network adapters** pentru a extinde secțiunea.

e. Faceți clic dreapta pe driverul adaptorului de rețea wireless, apoi faceți clic pe **Uninstall device**.

f. În fereastra Dezinstalare dispozitiv, confirmați că doriți să dezinstalați acest dispozitiv din sistem, apoi faceți clic pe **Uninstall**.

g. După dezinstalarea driverului, reporniți computerul.

h. Instalați driverul pe care l-ați descărcat.

8. Contactați furnizorul de servicii de Internet pentru a verifica dacă există probleme cu planul sau conexiunea la internet.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de încărcare

Computerul nu se încarcă dacă este conectat la sursa de alimentare c.a.

Problemă: Cum trebuie să procedez în cazul în care computerul este conectat la sursa de alimentare c.a., dar bateria nu se încarcă?

Soluție: În cazul în care computerul este conectat la sursa de alimentare c.a., dar nu se încarcă, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că utilizați adaptorul de alimentare c.a. certificat Lenovo și cablul de alimentare concepute pentru încărcarea cu puterea corespunzătoare. Dacă există semne vizibile de deteriorare, puteți achiziționa un nou adaptor de alimentare c.a. sau cablu de alimentare la https://www.lenovo.com/accessories.
2. Asigurați-vă că conectorul de alimentare este curat și în stare bună.
3. Asigurați-vă că adaptorul de alimentare și cablul de alimentare sunt conectate complet și ferm, atât la calculator, cât și la o priză electrică funcțională.
4. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer. Așteptați câteva minute. Reconectați apoi computerul la adaptorul c.a. și porniți-l.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Bateria mea încorporată nu poate fi încărcată

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă bateria încorporată nu poate fi încărcată?

Soluție: Dacă bateria încorporată nu poate fi încărcată, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că utilizați un adaptor de alimentare cu puterea corespunzătoare. Adaptoarele de alimentare cu putere redusă pot cauza probleme de încărcare a bateriei.
2. Închideți programele solicitante și încărcați din nou computerul. Pentru a verifica ponderea programelor active: apăsați Ctrl+Alt+Delete și faceți clic pe **Task Manager → Processes**.

3. Mutați computerul într-un loc răcoros și bine ventilat. Procesul de încărcare a bateriei este afectat de temperatura acesteia.
4. Resetați indicatorul bateriei. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe pictograma de meniu din colțul din dreapta sus.
   b. Selectați **Power → BATTERY SETTINGS** și faceți clic pe **RESET** în secțiunea **Battery gauge reset**.
5. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Bateria încorporată nu este încărcată complet

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă bateria încorporată nu este complet încărcată?

Soluție: Păstrarea bateriei la capacitate maximă atunci când energia bateriei nu este utilizată intens poate ajuta la prelungirea duratei de viață a acesteia. Dacă doriți să încărcați complet bateria, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Dezactivați Smart Charge. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe pictograma de meniu din colțul din dreapta sus.
   b. Selectați **Power → BATTERY SETTINGS**, apoi glisați comutatorul **Smart charge** pentru a dezactiva funcția.
2. Resetați indicatorul bateriei. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe pictograma de meniu din colțul din dreapta sus.
   b. Selectați **Power → BATTERY SETTINGS** și faceți clic pe **RESET** în secțiunea **Battery gauge reset**.
3. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme privind pornirea

Computerul meu nu pornește

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă computerul nu pornește?

Soluție În cazul în care computerul nu pornește, urmați pașii de mai jos:

1. Verificați dacă indicatorul de alimentare este aprins, pentru a vă asigura că adaptorul de alimentare este conectat la computer și că cablul de alimentare al computerului este conectat la o priză electrică funcțională.
2. Dacă utilizați o bandă de alimentare sau un dispozitiv de protecție împotriva supratensiunii, asigurați-vă că sunt pornite și funcționează.
3. Pentru a reporni computerul, apăsați butonul de pornire.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul pornește lent

Problemă: Cum procedez dacă îmi pornește lent computerul?

Soluție: Dacă vă pornește lent computerul, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că sistemul de operare Windows și driverele sunt actualizate. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Introduceți **Windows update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe **Check for updates**. Dacă un pachet de actualizare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
2. Eliminați programele inutile din programele din meniul de pornire. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul Start, apoi faceți clic pe **Settings** → **Apps** → **Startup**.
   b. În secțiunea **Startup**, dezactivați programele a căror pornire automată nu este necesară când vă conectați la Windows.
3. Activați Fast Startup. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **choose a power plan** în caseta de căutare Windows și apăsați pe Enter.
   b. Selectați **Choose what the power buttons do** din partea stângă.
   c. Faceți clic pe **Change settings that are currently unavailable**.
   d. Selectați **Turn on fast startup** sub **Shutdown settings**, apoi faceți clic pe **Save changes**.
4. Asigurați-vă că dimensiunea fișierului de paginare este gestionată automat de computer. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Scrieți **view advanced system settings** în caseta de căutare Windows și apăsați pe Enter.
   b. Faceți clic pe fila **Advanced** și apoi pe **Settings** de sub **Performance**.
   c. Faceți clic pe fila **Advanced** și apoi pe **Change**, de sub **Virtual memory**.
   d. Asigurați-vă că opțiunea **Automatically manage paging file size for all drives** este bifată.
   e. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările. Modificările vor intra în vigoare după ce reporniți computerul.
5. Eliberați spațiu pe disc. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul Start, apoi faceți clic pe **Settings** → **System** → **Storage**.
   b. Selectați **Temporary files**, selectați elementele pe care doriți să le ștergeți, apoi faceți clic pe **Remove files**.

      Notă: Fișierele selectate și datele acestora vor fi șterse definitiv.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul nu se închide

Problemă: Cum procedez dacă nu mi se închide computerul?

Soluție Dacă nu vi se închide computerul, urmați pașii de mai jos:

1. Opriți computerul apăsând butonul de pornire timp de 10 secunde până când ecranul se stinge.
2. Verificați butonul de alimentare al computerului și, dacă este defect și poate fi înlocuit de client, înlocuiți-l. Pentru detalii, consultați informațiile despre înlocuirea componentelor din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul s-a blocat în modul de repaus sau hibernare

Problemă: Cum procedez dacă mi s-a blocat computerul în modul de repaus sau hibernare?

Soluție: Dacă vi s-a blocat computerul în modul de repaus sau hibernare, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Apăsați orice tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul sau apăsați rapid butonul de alimentare al computerului.
2. Utilizați tastatura încorporată, dispozitivul de indicare încorporat sau un dispozitiv extern fără Bluetooth.
3. Reporniți calculatorul.
   a. Opriți computerul apăsând butonul de pornire timp de 10 secunde până când ecranul se stinge.
   b. Așteptați aproximativ 1 minut. Pentru a porni din nou computerul, apăsați butonul de pornire.

Pentru a evita blocarea în modul de repaus sau hibernare pe viitor, puteți modifica setările astfel:

1. Permiteți activarea computerului prin intermediul tastaturii dorite.
   a. Scrieți **Keyboard** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   b. În fila **Hardware**, selectați tastatura pe care vreți să o folosiți.
   c. Faceți clic pe **Properties → Change Settings**.
   d. În fila **Power Management**, selectați **Allow this device to wake the computer**.
   e. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a salva modificările.
2. Editați planul de alimentare.
   a. Scrieți **cmd** în caseta de căutare Windows și selectați **Run as administrator**.
   b. Scrieți **powercfg -h on** și apoi apăsați pe Enter.
   c. Scrieți **Edit Power Plan** în caseta de căutare Windows și apoi apăsați pe Enter.
   d. Faceți clic pe **Change advanced power settings**.
   e. Selectați **Sleep → Allow wake timers**.
   f. Activați **On battery** și **Plugged in**.
   g. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a salva modificările.
3. Modificați setările de gestionare a alimentării.
   a. Tastați **Device Manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Selectați **System devices**.
   c. Faceți dublu clic pe **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
   d. Debifați **Allow the computer to turn off this device to save power** în fila **Power management**.

e. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a salva modificările.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Butonul de alimentare nu funcționează

Problemă: Cum procedez dacă nu funcționează butonul de alimentare?

Soluție: Dacă butonul de alimentare nu funcționează, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Dacă doriți să porniți computerul:
   a. Verificați dacă indicatorul de alimentare este aprins, pentru a vă asigura că adaptorul de alimentare este conectat la computer și că cablul de alimentare al computerului este conectat la o priză electrică funcțională.
   b. Dacă utilizați o bandă de alimentare sau un dispozitiv de protecție împotriva supratensiunii, asigurați-vă că sunt pornite și funcționează.
   c. Pentru a reporni computerul, apăsați butonul de pornire.
2. Dacă doriți să închideți computerul:
   a. Deschideți meniul Start, faceți clic pe pictograma de alimentare , apoi selectați **Shut down**.
   b. Așteptați să se închidă computerul, apoi opriți monitorul și celelalte dispozitive periferice.
3. În cazul computerelor tip desktop sau stație de lucru, dacă butonul de alimentare poate fi înlocuit de client, înlocuiți-l. Pentru detalii, consultați informațiile despre înlocuirea componentelor din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de conectare Windows

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă nu mă pot autentifica în Windows?

Soluție: Dacă nu reușiți să vă autentificați în Windows, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Reporniți calculatorul. Procesul de pornire se poate întrerupe în mod anormal. Reporniți pentru a vedea dacă computerul poate porni normal:
   a. Opriți computerul apăsând butonul de pornire timp de 10 secunde până când ecranul se stinge.
   b. Așteptați aproximativ 1 minut. Pentru a porni din nou computerul, apăsați butonul de pornire.
2. Setați unitatea pe care a fost instalat sistemul de operare ca primul dispozitiv de pornire. Reporniți apoi computerul. Pentru detalii, consultați informațiile referitoare la BIOS din acest *Ghid al utilizatorului*.
3. Recuperați sistemul de operare Windows. În funcție de situație, puteți alege dintre diferite opțiuni de recuperare Windows. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Recuperați și restabiliți UEFI BIOS din ultima copie de rezervă nedeteriorată și sigură. Reporniți apoi computerul. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

5. Resetați UEFI BIOS la setările implicite din fabrică. Reporniți apoi computerul. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Ecran albastru în timpul pornirii

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă apare un ecran albastru la pornire?

Soluție: Dacă ecranul este albastru în timpul pornirii, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Remedierea erorilor cu codul STOP:

   Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Actualizați sistemul de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Reporniți computerul în modul de siguranță. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/safe_mode.
   b. Obțineți cele mai recente actualizări din Windows Update. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/windows_update.
   c. Reporniți calculatorul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroarea „No bootable device”

Problemă: Cum procedez dacă mi se afișează eroarea „No bootable device” pe computer?

Soluție Dacă vi se afișează eroarea „No bootable device” pe computer, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Reporniți computerul, pentru a vedea dacă poate porni normal. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Opriți computerul apăsând butonul de pornire timp de 10 secunde până când ecranul se stinge.
   b. Așteptați aproximativ 1 minut. Pentru a porni din nou computerul, apăsați butonul de pornire.
2. Setați unitatea pe care a fost instalat sistemul de operare ca primul dispozitiv de pornire. Reporniți apoi computerul. Pentru detalii, consultați informațiile referitoare la BIOS din acest *Ghid al utilizatorului*.
3. Creați un USB de boot folosind Diagnosticări UEFI. Pentru detalii, accesați https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb.
4. Dacă unitatea de stocare a computerului poate fi înlocuită de client, înlocuiți-o. Pentru detalii, consultați informațiile despre înlocuirea componentelor din acest *Ghid al utilizatorului*.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Activarea și dezactivarea funcției Secure Boot (Încărcare sigură)

Problemă: Cum activez sau dezactivez Secure Boot (Încărcare sigură)?

Soluție Pentru a activa sau dezactiva Secure Boot (Încărcare sigură), urmați acești pași:

1. Reporniți computerul. Când este afișat ecranul cu siglă, apăsați tasta F1 sau Fn+F1.
2. Selectați **Security → Secure boot** și apăsați pe Enter.
3. Glisați comutatorul **Secure Boot** pentru a activa sau a dezactiva funcția.

Dacă nu puteți activa sau dezactiva Secure Boot (Încărcare sigură) prin metoda indicată mai sus, încercați să schimbați setările computerului. Accesați https://support.microsoft.com/secure_boot

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul nu poate porni de pe o unitate USB

Problemă: Cum procedez dacă nu pot porni computerul de pe o unitate USB?

Soluție: Dacă nu puteți porni computerul de pe o unitate USB, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că unitatea USB este bootabilă. Accesați File Explorer, pentru a verifica pictograma unității USB. În mod normal, pe Windows 11, pictograma unei unități bootabile este reprezentată de un monitor albastru cu o săgeată curbată în jos.
2. Încercați un alt conector USB al computerului.
3. Asigurați-vă că bootarea USB este acceptată de computer și schimbați ordinea opțiunilor de pornire. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu sigla, alegeți una dintre următoarele soluții pentru a intra în meniul UEFI BIOS, în funcție de modelul de computer:
      - Pentru computerele ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre și ThinkStation: apăsați F1.
      - Pentru computerele Yoga și IdeaPad: apăsați F2.
   b. Intrați în secțiunea cu ordinea pornirii. Alege una dintre următoarele soluții, în funcție de modelul computerului dvs:
      - Pentru computerele ThinkPad: selectați **Startup → Boot** pentru a deschide submeniul **Boot Priority Order**.
      - Pentru computerele ThinkBook, Yoga și IdeaPad: selectați **Boot**.
   c. Asigurați-vă că opțiunea legată de USB, cum ar fi HDD USB sau FDD USB, este pe lista cu ordinea pornirii.
   d. Selectați unitatea USB de pe care doriți să porniți computerul, apoi apăsați F10 pentru a salva setările și a ieși.
4. Asigurați-vă că unitatea USB este formatată corect.
   - Dacă pe computer este utilizat modul Legacy BIOS, unitatea USB trebuie formatată cu un sistem de fișiere NTFS.
   - Dacă este utilizat modul de pornire UEFI, unitatea USB trebuie formatată cu FAT32.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme privind performanța

Computerul meu nu funcționează

Problemă: Cum trebuie să procedez dacă computerul meu nu funcționează?

Soluție: Dacă computerul dvs. nu funcționează, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Așteptați câteva secunde pentru a vedea dacă computerul dvs. reacționează corect mai târziu.
2. Închideți activitățile care nu răspund.
3. Reporniți calculatorul.
   - Repornire în Windows
     a. Apăsați simultan tastele Ctrl+Alt+Delete.
     b. Faceți clic pe pictograma de alimentare , apoi selectați **Restart**.
   - Opriți și reporniți computerul
     a. Opriți computerul apăsând butonul de pornire timp de 10 secunde până când ecranul se stinge.
     b. Așteptați aproximativ 1 minut. Pentru a porni din nou computerul, apăsați butonul de pornire.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Computerul răspunde lent

Problemă: Cum procedez în cazul în care computerul răspunde greu?

Soluție: Dacă computerul dvs. răspunde greu, încercați următoarele soluții pe rând pentru a depana și remedia problema:

1. Reporniți calculatorul.
2. Răciți computerul.
   Opriți computerul, mutați-l într-un loc mai răcoros și lăsați-l să se răcească timp de cel puțin 5 minute.
3. Curățați unitățile de disc din Windows.
   Ștergeți fișierele temporare și eliberați spațiu pe unitatea de disc a computerului utilizând Disk Cleanup. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Eliminați programele inutile din programele din meniul de pornire.
   a. Deschideți meniul **Start**, apoi faceți clic pe **Settings → Apps → Statup**.
   b. În secțiunea **Startup**, dezactivați programele a căror pornire automată nu este necesară când vă conectați la Windows.
5. Dezinstalați software-urile inutile.
6. Efectuați o scanare pentru viruși și programe malware utilizând software-ul antivirus instalat pe computer.
7. Comutați la alt mod de alimentare cu performanță mai ridicată. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.

8. Reparați fișierele de sistem lipsă sau deteriorate utilizând instrumentul System File Checker. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Actualizați sistemul de operare Windows.

   Obțineți cele mai recente actualizări din Windows Update. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Actualizați driverele.

    Puteți actualiza driverele manual. Pentru detalii, consultați „Probleme legate de drivere” din acest *Ghid al utilizatorului*.
11. Recuperați sistemul de operare Windows.

    În funcție de situație, puteți alege dintre diferite opțiuni de recuperare. Pentru detalii, vizitați https://support.microsoft.com/windows_recovery.
12. Utilizați module de memorie cu viteză mai mare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de bipuri

Computerul emite bipuri

Problemă: Cum procedez dacă se aud bipuri de la computer?

Soluție: Dacă se aud bipuri de la computer, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Verificați computerul, deoarece este posibil să se supraîncălzească.
2. Resetați alimentarea computerului. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Opriți computerul.
   b. Deconectați sursa de alimentare și toate dispozitivele periferice conectate la computer.
   c. Țineți apăsat butonul de alimentare 20 de secunde, pentru descărcarea completă.
3. Asigurați-vă că toate componentele hardware interne, cum ar fi memoria și placa grafică, sunt conectate corect.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme de securitate

Îmbunătățirea securității computerului

Problemă: Cum pot îmbunătăți securitatea computerului?

Soluție: Pentru a îmbunătăți securitatea computerului, urmați acești pași:

1. Utilizați parole puternice. O parolă puternică este formată din:
   - cel puțin 12 caractere, dar mai bine 14 sau mai multe;
   - o combinație de litere mari, litere mici, cifre și simboluri.

2. Mențineți la zi software-ul și sistemul. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul Start și faceți clic pe **Settings → Windows Update**.
   b. Faceți clic pe **Check for updates**. Windows va căuta cele mai recente actualizări și le va instala automat.
3. Faceți periodic copii de rezervă ale datelor. Pentru a salva datele, alegeți una dintre următoarele locații:
   - Cloud
   - O unitate flash USB
   - Un hard disk extern
   - Un CD sau DVD
4. Protejați-vă computerul și datele utilizând Securitate Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul Start și faceți clic pe **Settings → Privacy & Security → Windows Security**.
   b. Sub **Protection areas**, selectați elementul cu pictograma galbenă de avertizare și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura sau a activa categoria neprotejată.
5. Asigurați-vă că firewallul sistemului este activat, pentru a bloca accesul neautorizat. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți meniul Start și faceți clic pe **Settings → Privacy & security → Windows Security → Firewall & network protection**.
   b. Selectați un profil de rețea: **Domain network**, **Private network** sau **Public network**.
   c. Activați **Microsoft Defender Firewall**.

      Notă: Dacă dispozitivul este conectat la o rețea, setările politicii de rețea vă pot împiedica să finalizați pasul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de parole

Schimbarea parolei de Windows

Problemă: Cum îmi schimb parola de Windows?

Soluție: Pentru a schimba parola de Windows, urmați pașii de mai jos:

1. Introduceți **Sign-in options** în caseta Windows Search și apăsați Enter.
2. Selectați **Password → Change** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a schimba parola.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Resetarea parolei de Windows

Problemă: Cum resetez parola de Windows?

Soluție: Pentru a reseta parola de Windows, alegeți una dintre următoarele soluții:

- Dacă ați setat întrebări de securitate, parcurgeți pașii următori:
  1. Faceți clic pe **Reset password** pe ecranul de autentificare după ce ați introdus o parolă incorectă.

     Notă: Dacă nu vedeți o opțiune de resetare a parolei, luați legătura cu administratorul.
  2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a seta o parolă nouă.
- Dacă ați creat o unitate de disc de resetare a parolei, parcurgeți pașii următori:
  1. Conectați o unitate de disc de resetare a parolei la un conector USB compatibil de pe computer.
  2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta parola.
- Dacă aveți un cont de administrator, parcurgeți pașii următori:
  1. Conectați-vă la computer cu contul de administrator local.
  2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reseta parola.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Găsirea cheii de recuperare Bitlocker în Windows

Problemă: Cum găsesc cheia de recuperare Bitlocker în Windows?

Soluție: Pentru a găsi cheia de recuperare Bitlocker în Windows, alegeți una dintre următoarele soluții:

- În contul Microsoft:
  1. Deschideți un browser web pe orice dispozitiv, cum ar fi un telefon mobil cu acces la Internet.
  2. Conectați-vă la contul dvs. Microsoft la https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.
  3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi cheia de recuperare.
- Pe hârtie imprimată:

  Găsiți documentul cu înregistrarea informațiilor privind recuperarea Bitlocker dacă ați imprimat-o sau dacă ați înregistrat cheia de recuperare în documentul respectiv.
- Pe o unitate flash USB:
  1. Conectați unitatea flash USB la un conector USB compatibil de pe computer.
  2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi cheia de recuperare.
- De către administrator:

  Contactați administratorul pentru a solicita cheia de recuperare în cazul în care computerul este conectat la un domeniu sau este conectat la o organizație, utilizând un cont de e-mail de lucru sau de școală.

Pentru mai multe detalii, vizitați https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de sistemul de operare

Instalarea sistemului de operare Windows

Problemă: Cum se instalează un sistem de operare Windows?

Soluție: Pentru a instala un sistem de operare Windows, urmați pașii de mai jos:

Atenție:

- Este recomandat să vă actualizați sistemul de operare utilizând canalele oficiale. Orice actualizare neoficială poate crea riscuri de securitate.
- Procesul de instalare a unui sistem de operare nou șterge toate datele de pe unitatea de stocare internă, inclusiv datele care au fost stocate într-un folder ascuns.
- Înainte de instalare sau de upgrade-ul la o anumită versiune de Windows, faceți o copie de rezervă a tuturor datelor pe care doriți să le păstrați.
- Asigurați-vă că este conectat computerul la rețea și la sursa de alimentare c.a. pe parcursul întregului proces.

1. Pregătiți-vă computerul pentru instalarea unui sistem de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Microsoft® oferă constant actualizări la sistemul de operare Windows. Înainte de a instala o anumită versiune de Windows, verificați lista de compatibilitate și cerințele de sistem minime pentru versiunea de Windows. Pentru detalii, vizitați https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pentru modele cu un Trusted Platform Module, dacă utilizați caracteristica Windows BitLocker® Drive Encryption, asigurați-vă că ați dezactivat această caracteristică. Puteți reactiva caracteristica după finalizarea instalării sistemului de operare.
   c. Activați funcțiile legate de securitate (Security Chip, Virtualization și Secure Boot). Efectuați acțiunile următoare:
      1) Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu sigla, alegeți una dintre următoarele soluții pentru a intra în meniul UEFI BIOS, în funcție de modelul de computer:
         - Pentru computerele ThinkPad și ThinkBook: apăsați F1.
         - Pentru computerele Yoga și IdeaPad: apăsați F2.
      2) Selectați **Security** și selectați caracteristicile legate de securitate. Apoi, apăsați Enter. Asigurați-vă că funcțiile legate de securitate sunt activate.
      3) Pentru a salva setările și pentru a ieși, apăsați F10.
2. Conectați unitatea care conține programul de instalare pentru sistemul de operare la computer.

   Pentru a crea mediul de instalare, consultați https://support.microsoft.com/windows.
3. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu sigla, alegeți una dintre următoarele soluții pentru a intra în meniul UEFI BIOS, în funcție de modelul de computer:
   - Pentru computerele ThinkPad și ThinkBook: apăsați F1.
   - Pentru computerele Yoga și IdeaPad: apăsați F2.
4. Alege una dintre următoarele soluții, în funcție de modelul computerului dvs:
   - Pentru computerele ThinkPad: selectați **Startup** → **Boot** pentru a deschide submeniul **Boot Priority Order**.
   - Pentru computerele ThinkBook, Yoga și IdeaPad: selectați **Boot**.

5. Schimbați secvența de pornire. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Selectați unitatea care conține programul de instalare pentru sistemul de operare. Alege una dintre următoarele soluții, în funcție de modelul computerului dvs:
      - Pentru computerele ThinkPad: cum ar fi **USB HDD**. Apoi, apăsați Esc.
      - Pentru computerele ThinkBook, Yoga și IdeaPad: precum **USB Boot**. Apoi, apăsați Esc.
   b. Pentru a salva setarea și pentru a ieși, apăsați F10.

      Atenție: După ce schimbați secvența de pornire, asigurați-vă că selectați dispozitivul corect în timpul unei operații de copiere, salvare sau formatare. Dacă selectați dispozitivul greșit, datele de pe respectivul dispozitiv pot fi șterse sau suprascrise.

      Notă: Dacă sistemul nu poate porni de pe unitatea selectată, dezactivați **Secure Boot** și încercați din nou. Asigurați-vă că reactivați caracteristica după finalizarea instalării sistemului de operare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele dispozitivului și programele necesare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de instalare a sistemului de operare Windows

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă instalarea sistemului de operare Windows nu reușește?

Soluție: Dacă instalarea sistemului de operare Windows nu reușește, urmați pașii de mai jos:

1. Citiți mesajul de eroare pentru a înțelege care este cauza specifică.
2. Asigurați-vă că versiunea UEFI BIOS de pe dispozitiv este actualizată.
3. Asigurați-vă că spațiul disponibil pe disc al computerului îndeplinește cerințele noii versiuni de sistem de operare Windows.
4. Dacă pe sistemul de operare anterior a fost instalat un software antivirus sau un firewall, dezactivați temporar funcționalitatea antivirus din BIOS înainte de a încerca instalarea sistemului.
5. Reinstalați sistemul Windows.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Upgrade-ul sistemului de operare Windows

Problemă: Cum fac upgrade la sistemul de operare Windows?

Soluție: Pentru a face upgrade la sistemul de operare Windows, urmați pașii de mai jos:

Atenție:

- Este recomandat să efectuați upgrade-ul sistemului de operare utilizând canalele oficiale. Orice actualizare neoficială poate crea riscuri de securitate.
- Înainte de a efectua upgrade-ul la o anumită versiune de Windows, faceți o copie de rezervă a tuturor datelor pe care doriți să le păstrați.
- Asigurați-vă că este conectat computerul la rețea și la sursa de alimentare c.a. pe parcursul întregului proces.

1. Pregătiți-vă computerul pentru actualizarea sistemului de operare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Microsoft oferă constant actualizări la sistemul de operare Windows. Înainte de a efectua upgrade la o anumită versiune de Windows, verificați lista de compatibilitate și cerințele de sistem minime pentru versiunea de Windows. Pentru detalii, vizitați https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Pentru modele cu un Trusted Platform Module, dacă utilizați caracteristica Windows BitLocker® Drive Encryption, asigurați-vă că ați dezactivat această caracteristică. Puteți reactiva caracteristica după finalizarea instalării sistemului de operare.
   c. Activați funcțiile legate de securitate (Security Chip, Virtualization și Secure Boot). Efectuați acțiunile următoare:
      1) Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu sigla, alegeți una dintre următoarele modalități pentru a intra în meniul UEFI BIOS, în funcție de modelul de computer:
         - Pentru computerele ThinkPad și ThinkBook: apăsați F1.
         - Pentru computerele Yoga și IdeaPad: apăsați F2.
      2) Selectați **Security** și selectați caracteristicile legate de securitate. Apoi, apăsați Enter. Asigurați-vă că funcțiile legate de securitate sunt activate.
      3) Pentru a salva setările și pentru a ieși, apăsați F10.
2. Introduceți **Windows Update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
3. Faceți clic pe **Check for updates**. Dacă un pachet de actualizare a sistemului de operare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele dispozitivului și programele necesare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de upgrade al sistemului de operare Windows

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă upgrade-ul sistemului de operare Windows nu reușește?

Soluție: Dacă upgrade-ul sistemului de operare Windows nu reușește, urmați pașii de mai jos:

1. Citiți mesajul de eroare pentru a înțelege care este cauza specifică.
2. Asigurați-vă că versiunea UEFI BIOS de pe dispozitiv este actualizată.
3. Asigurați-vă că spațiul disponibil pe disc al computerului îndeplinește cerințele noii versiuni de sistem de operare Windows.
4. Efectuați din nou upgrade-ul sistemului.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Recuperați sistemul de operare Windows

Problemă: Cum recuperez sistemul de operare Windows?

Soluție: Pentru a recupera sistemul de operare Windows, alegeți una dintre următoarele opțiuni de recuperare:

- **Resetarea sistemului la valorile implicite din fabrică:**

- Resetați computerul din Setări. Efectuați acțiunile următoare:
  1. Deschideți meniul Start, apoi faceți clic pe **Settings** → **System** → **Recovery**.
  2. Selectați **Reset PC** din **Recovery options**.
  3. Selectați **Keep my files** sau **Remove everything** după cum doriți pentru a reseta sistemul.
- Resetați computerul din Mediul de recuperare Windows. Efectuați acțiunile următoare:
  1. Reporniți calculatorul. Când se afișează ecranul cu sigla, apăsați tasta F11 pentru a intra în mediul de recuperare Windows.
  2. Faceți clic pe **Troubleshoot** → **Reset this PC** → **System Restore**.
  3. Selectați **Keep my files** sau **Remove everything** după cum doriți pentru a reseta sistemul.
- Consultați instrucțiunile din https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.

- **Alte opțiuni de recuperare, cum ar fi resetarea sistemului la un moment anterior al sistemului:**

  Consultați instrucțiunile din Subiecte populare: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Iată câteva cazuri și soluții frecvente pentru referință:

Cazuri	Soluții
Computerul dvs. nu funcționează corespunzător și ați instalat recent un dispozitiv din Windows Update.	Eliminați dispozitivul de actualizare instalat.
Computerul dvs. nu funcționează corespunzător și a trecut o perioadă destul de lungă de când ați instalat o aplicație sau ați modificat setările de sistem.	Resetați sistemul.
Computerul dvs. nu pornește sau încă se încarcă.	Utilizați funcția Startup Repair.
Computerul nu pornește, nu ați creat o unitate de recuperare și resetarea computerului nu funcționează.	Utilizați suporturile de instalare pentru a reinstala sistemul de operare Windows.
Computerul dvs. nu pornește și nu ați creat o unitate de recuperare.	Utilizați suporturile de instalare pentru restaurarea computerului.
Computerul dvs. nu pornește și ați creat o unitate de recuperare.	Utilizați o unitate de recuperare pentru a restaura sau pentru a recupera computerul.
Doriți să reinstalați sistemul de operare anterior.	Reveniți la versiunea anterioară de sistem de operare Windows.
Computerul dvs. nu funcționează corespunzător și ați instalat recent o aplicație.	Restaurați de la un punct de restaurare a sistemului.
Suspectați că dispozitivul a fost infectat.	Utilizați suporturile de instalare pentru a reinstala sistemul de operare Windows.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de recuperare a sistemului de operare Windows

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă recuperarea sistemului de operare Windows nu reușește?

Soluție: Dacă recuperarea sistemului de operare Windows nu reușește, urmați pașii de mai jos:

1. Citiți mesajul de eroare pentru a înțelege care este cauza specifică.

2. Asigurați-vă că ați conectat computerul la rețea și la sursa de alimentare c.a.
3. Asigurați-vă că versiunea UEFI BIOS de pe dispozitiv este actualizată.
4. Asigurați-vă că spațiul disponibil pe disc al computerului îndeplinește cerințele noii versiuni de sistem de operare Windows.
5. Reinstalați sistemul de operare Windows.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de driver

Actualizarea sau instalarea celui mai recent driver de dispozitiv

Problemă: Cum pot actualiza sau instala cel mai recent driver de dispozitiv?

Soluție: Descărcați cel mai recent driver pentru o componentă atunci când observați un comportament deficitar al respectivei componente sau când instalați o componentă nouă.

Atenție:

- Înainte de actualizarea sau instalarea unui driver:
  - Verificați compatibilitatea cu computerul dvs. Asigurați-vă că driverul pe care l-ați descărcat se potrivește cu versiunea computerului și a sistemului pentru a evita problemele de compatibilitate.
  - Salvați o copie de rezervă a tuturor datelor esențiale pentru a evita pierderea datelor. În special pentru drivere precum cele pentru placa grafică, placa de sunet, placa de rețea etc., care pot afecta stabilitatea și performanța computerului.
- Mențineți calculatorul conectat la rețea în timpul procesului de actualizare sau de instalare a unui driver.
- După finalizarea procesului de actualizare sau de instalare a unui driver, reporniți computerul pentru a activa driverul nou.
- Dintre următoarele soluții, se recomandă descărcarea driverelor calificate Lenovo de pe site-ul web de asistență Lenovo.

Pentru a actualiza și instala cel mai recent driver, încercați una dintre următoarele soluții:

- De pe site-ului Web Lenovo de suport:
  1. Vizitați https://pcsupport.lenovo.com și introduceți numele produsului sau numărul serial al computerului în caseta de căutare și selectați produsul din lista verticală.
  2. Faceți clic pe **Drivers & Software**. Faceți clic pe **Select Drivers** din fila **Manual Update**. Selectați și descărcați pachetul de actualizare dorit.
  3. Urmați instrucțiunile de la https://support.lenovo.com/solutions/HT074189 pentru a instala manual driverul.
- Din Windows Update:
  1. Introduceți **Windows Update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
  2. Faceți clic pe **Check for Updates**. Dacă un pachet de actualizare este disponibil, acesta va fi descărcat și instalat automat.
- Din aplicația Vantage:

Notă: Asigurați-vă că aplicația Vantage este actualizată pentru a beneficia de cele mai bune funcții și performanțe.

1. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe **Device → System Update → CHECK FOR UPDATES**.
2. Dacă este disponibil un pachet de actualizare, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca și instala pachetul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de instalare a driverului

Problemă: Cum ar trebui să procedez dacă apar erori de instalare a driverului?

Soluție: Dacă întâmpinați erori de instalare a driverului, încercați următoarele soluții pentru a depana și remedia problema în funcție de situație:

Cazuri	Soluții
Dispozitivul nu este recunoscut de sistem.	Încercați pe rând următoarele soluții: 1. Asigurați-vă driverul pe care tocmai l-ați instalat este compatibil cu computerul și versiunea de sistem pe site-ul web de asistență Lenovo. 2. Reporniți calculatorul. 3. Reinstalați driverul. Efectuați acțiunile următoare: a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search. b. Faceți clic pe **Device Manager** din lista de rezultate. Se deschide fereastra Device Manager. c. Faceți clic dreapta pe dispozitivul care nu poate fi recunoscut. Apoi selectați **Uninstall device**. d. După dezinstalarea driverului, reporniți computerul. Windows va instala automat cel mai recent driver.
Se afișează un mesaj de eroare.	Efectuați acțiunile următoare: 1. Citiți mesajul de eroare pentru a înțelege care este cauza specifică. 2. Descărcați versiunea de driver corespunzătoare de pe site-ul web de asistență Lenovo, în funcție de mesajul de eroare. 3. Reinstalați driverul.
Există o excepție în Device Manager.	Încercați pe rând următoarele soluții: 1. Reinstalați driverul. 2. Reveniți la driverul instalat anterior.
Există unele probleme de sistem, de exemplu: • Sistemul se blochează frecvent. • Apare ecranul albastru al morții.	Pentru operațiuni detaliate, consultați „Probleme legate de ecran” din acest *Ghid al utilizatorului*.

Cazuri	Soluții
Reducerea performanței	Pentru operațiuni detaliate, consultați „Probleme privind performanța” din acest *Ghid al utilizatorului*.
Progresul instalării se blochează.	Încercați pe rând următoarele soluții: 1. Reporniți calculatorul. 2. Reinstalați driverul.

Găsiți soluții generale, accesați https://support.lenovo.com/solutions/HT105331.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme legate de UEFI BIOS

Actualizarea UEFI BIOS

Problemă: Cum se actualizează UEFI BIOS?

Soluție: Pentru a actualiza UEFI BIOS, alegeți una dintre următoarele soluții:

Notă: În timpul procesului de actualizare a UEFI BIOS, schimbarea MRC poate cauza reinstruirea memoriei. Recalibrarea memoriei este un proces de inițializare a modulului de memorie și de executare a testelor de diagnosticare pentru modulul de memorie din computer. Când are loc o recalibrare de memorie, ecranul poate fi negru. Pentru unele modele de computer, indicatoarele LED de pe tastele Esc, F1 și F4 pot clipi secvențial pentru a indica progresul. **Nu apăsați butonul de pornire pentru a întrerupe procesul.** Așteptați câteva minute până când se afișează ecranul cu sigla.

- De pe site-ului Web Lenovo de suport:
  1. Vizitați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului dvs.
  2. Faceți clic pe **Drivers & Software** → **Select Drivers** din fila **Manual Update BIOS/UEFI**.
  3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca și instala cel mai recent pachet de actualizare UEFI BIOS.
- Din Windows Update:
  1. Introduceți **Windows update** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
  2. Faceți clic pe **Check for updates**.
  3. Dacă este disponibil un pachet de actualizare UEFI BIOS, acesta va fi descărcat și instalat automat.
- Din aplicația Vantage (unele modele de computer):
  1. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe **Device** → **System Update** → **CHECK FOR UPDATES**.
  2. Dacă este disponibil cel mai recent pachet de actualizare pentru UEFI BIOS, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca și instala pachetul.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare la actualizarea UEFI BIOS

Problemă: Cum procedez dacă actualizarea UEFI BIOS nu reușește?

Soluție: Dacă actualizarea UEFI BIOS nu reușește, urmați pașii de mai jos:

1. Verificați dacă există mesaje de eroare, pentru a vă da seama care este cauza.
2. Asigurați-vă că pachetul descărcat provine de pe site-ul web de Asistență Lenovo.
3. Asigurați-vă că priza electrică la care este conectat computerul funcționează.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Recuperare UEFI BIOS

Problemă: Cum recuperez UEFI BIOS?

Soluție: Dacă UEFI BIOS este deteriorat sau contaminat, UEFI BIOS va fi recuperat automat din ultima copie de rezervă intactă și sigură pentru protejarea datelor de pe computer.

În timpul recuperării automate UEFI BIOS, ecranul va rămâne gol. Nu apăsați butonul de pornire pentru a întrerupe progresul. Așteptați câteva minute până când se afișează ecranul cu sigla.

Notă: Pentru anumite modele de computer, puteți verifica progresul în funcție de modurile de clipire ale indicatorilor LED din Esc, F1 și F4. Pentru detalii, consultați tabelul următor.

Moduri clipire	Progres revenire automată
Indicatorul LED de pe Esc clipește	0% la 32%
Indicatoarele LED de pe Esc și F1 clipesc simultan	33% la 65%
Indicatoarele LED de pe Esc, F1 și F4 clipesc simultan	66% la 100%

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Resetarea sistemului la valorile implicite din fabrică

Problemă: Cum resetez sistemul la setările implicite din fabrică?

Soluție: Pentru unele modele de computer, puteți reseta UEFI BIOS la setările implicite din fabrică, inclusiv toate setările UEFI BIOS și datele interne ale sistemului. Vă ajută să ștergeți datele utilizatorului în cazul în care doriți să vă aruncați sau să refolosiți computerul.

Ștergerea datelor utilizatorului se efectuează pe următoarele componente:

- UEFI BIOS
- Motor de securitate
- Controler încorporat
- Fingerprint Reader
- TPM

Pentru a reseta sistemul la valorile implicite din fabrică, urmați pașii de mai jos:

1. Reporniți computerul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.
2. Selectați **Security → Reset System to Factory Defaults** și apăsați Enter.
3. Este posibil să se afișeze câteva ferestre de avertizare. Urmați instrucțiunile pentru a vă pregăti pentru resetare.
4. Selectați **Reset System to Factory Defaults** din nou și selectați **Yes** pentru resetare.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme cu dispozitivele de stocare

Unitatea SSD nu este detectată

Problemă: Cum procedez dacă unitatea SSD nu este detectată de computer?

Soluție: Dacă unitatea SSD nu poate fi detectată de computer, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problemele:

1. Reporniți calculatorul.
2. Este posibil ca litera unității SSD să lipsească sau să intre în conflict cu cea a altui disc. În acest caz, puteți atribui unității SSD o altă literă:
   a. Faceți clic dreapta pe pictograma Windows și faceți clic pe **Disk management**.
   b. Faceți clic dreapta pe unitatea SSD și faceți clic pe **Change Drive Letter and Paths...**.
   c. Faceți clic pe **Change**. Selectați o nouă literă de unitate din listă, apoi faceți clic pe **OK** pentru a salva configurația.
3. Activați unitatea de disc:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Disk Drives** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe unitatea de disc și faceți clic pe **Enable device**.

   Notă: Dacă opțiunea **Enable device** nu este afișată, înseamnă că unitatea de disc este deja activată.
4. Reinstalați unitatea de disc:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Disk Drives** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe unitatea de disc și faceți clic pe **Uninstall device**.
   d. Reporniți computerul. Driverul va fi instalat automat după repornirea computerului. Verificați dacă dispozitivul de stocare poate fi detectat acum de computer.
5. Actualizați UEFI BIOS la cea mai recentă versiune. Pentru detalii, consultați „Probleme cu UEFI BIOS” din acest *Ghid al utilizatorului*.
6. Actualizați firmware-ul unității SSD:
   a. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe **Device → System Update → CHECK FOR UPDATES**.

b. Dacă pachetul de actualizare a firmware-ului unității SSD este disponibil, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a-l descărca și instala.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Dispozitivul de stocare extern nu este recunoscut

Problemă: Cum procedez dacă dispozitivul de stocare extern nu este recunoscut de computer?

Soluție: Dacă dispozitivul de stocare extern nu este recunoscut de computer, încercați pe rând următoarele soluții pentru a depana și remedia problema:

1. Asigurați-vă că dispozitivul de stocare extern este conectat corect la un conector funcțional și compatibil al computerului.
2. Dezinstalați dispozitivul de stocare extern și apoi reconectați-l:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Disk Drives** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe dispozitivul de stocare extern și faceți clic pe **Uninstall device**.
   d. Deconectați dispozitivul de stocare extern.
   e. Așteptați un minut, apoi reconectați dispozitivul de stocare extern.
3. Faceți clic pe **Start → Settings → Windows Update → Check for updates** pentru a instala cele mai recente actualizări Windows.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Eroare de citire/scriere a dispozitivului de stocare

Problemă: Cum procedez în cazul unei erori de citire/scriere a dispozitivului de stocare? De exemplu, nu pot deschide un fișier.

Soluție: Pentru a depana și remedia eroarea de citire/scriere a dispozitivului de stocare, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Actualizați driverul dispozitivului de stocare:
   a. Tastați **device manager** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter.
   b. Faceți clic pe pictograma săgeată > de lângă **Disk Drives** pentru a extinde secțiunea.
   c. Faceți clic dreapta pe unitatea de disc, faceți clic pe **Update driver** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. Rulați verificarea erorilor discului:
   a. Accesați **This PC**.
   b. Faceți clic dreapta pe unitatea de disc pe care doriți să o verificați și faceți clic pe **Properties → Tools**.
   c. Faceți clic pe **Check** din secțiunea pentru verificarea erorilor și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Actualizați firmware-ul unității SSD:
   a. Deschideți aplicația Vantage și faceți clic pe **Device → System Update → CHECK FOR UPDATES**.

b. Dacă pachetul de actualizare a firmware-ului unității SSD este disponibil, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a-l descărca și instala.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Probleme privind recuperarea

Recuperarea fișierelor șterse de pe computer

Problemă: Cum pot recupera fișiere șterse de pe computer?

Soluție: Pentru a recupera fișiere șterse de pe computer, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Verificați coșul de reciclare. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Deschideți **Recycle Bin** de pe desktop și căutați fișierele șterse.
   b. Dacă fișierele șterse sunt în **Recycle Bin**, faceți clic dreapta pe fiecare și selectați **Restore** pentru recuperarea sa în locația inițială.
2. Utilizați **File History**. Dacă opțiunea **File History** este activată, puteți recupera fișiere dintr-o versiune anterioară. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Accesați folderul în care au fost stocate inițial fișierele.
   b. Faceți clic dreapta pe folder și selectați **Properties**.
   c. Selectați fila **Previous Versions**, alegeți versiunea dorită și faceți clic pe **Restore**.
3. Dacă utilizați **OneDrive** pentru sincronizarea fișierelor, accesați site-ul web OneDrive, conectați-vă și căutați în **Recycle Bin** de acolo.
4. Dacă lipsesc fișiere de sistem esențiale, urmați acești pași:
   a. Accesați **Settings → System → Recovery**.
   b. Selectați una dintre următoarele opțiuni, după cum preferați:
      - **Fix problems without resetting your PC**
      - **Fix problems using Windows Update**
      - **Reset this PC**

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Recuperarea computerului

Problemă: Cum pot recupera computerul?

Soluție: Pentru a recupera computerul, încercați pe rând următoarele soluții:

1. Restaurați computerul la setările din fabrică. Efectuați acțiunile următoare:
   a. Accesați **Settings → System → Recovery → Reset this PC**.
   b. Selectați **Keep my files** sau **Remove everything**, după cum doriți.
   c. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza resetarea.
2. Restaurați computerul la o stare de lucru anterioară. Accesați https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows și urmați instrucțiunile.

3. În cazul în care computerul nu pornește corect, restaurați-l urmând acești pași:
   a. Reporniți computerul și apăsați pe F8 pentru a accesa **Advanced Startup Options**.
   b. Accesați **Troubleshoot → Reset this PC**.
   c. Selectați **Keep my files** sau **Remove everything**, după cum doriți.
   d. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza resetarea.

Dacă problema persistă, nu ezitați să apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Pentru cele mai recente numere de telefon ale asistenței Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Resursă de auto-ajutor

Găsiți mai multe informații despre dispozitivul dvs. prin intermediul următoarelor resurse de auto-ajutor.

Informații privind produsul

- Specificațiile produsului: https://psref.lenovo.com
- Specificații tehnice pentru stațiile de lucru Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Resursă de Asistență Lenovo

- Site-ul web de asistență tehnică pentru PC-uri Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com. Puteți obține următoarele informații și resurse:
  - Drivere și software
  - Depanare și diagnosticare
  - Indicații practice
  - Ghiduri și manuale
  - Căutare garanție
  - Căutare componente
  - Accesorii
  - Contactați-ne
  - Verificare stare reparații
  - Resurse de imagine și securitate
  - Glosar
- Numere de telefon pentru asistență Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist
- Aplicația Vantage: Tastați **vantage** în caseta Windows Search. Puteți utiliza aplicația pentru:
  - Configurarea setărilor dispozitivului
  - Descărcarea și instalarea celor mai recente actualizări de drivere și de firmware UEFI BIOS
  - Securizarea dispozitivului împotriva amenințărilor externe
  - Diagnosticarea problemelor legate de hardware
  - Verificarea stării garanției dispozitivului
  - Accesați *Ghidul utilizatorului* și articolele utile
- Comunitățile Lenovo:
  - Forumuri: https://forums.lenovo.com
  - Comunitatea de jocuri Legion Gaming: https://gaming.lenovo.com

- Comunitatea Lenovo EDU: https://education.lenovo.com
- Comunitatea Lenovo Pro: https://smbcommunity.lenovo.com

- Sfaturi pentru depanare: https://www.lenovo.com/tips

Informații de service

- Căutare garanție: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. Puteți verifica starea garanției dispozitivului.
- Verificarea stării de reparație: https://support.lenovo.com/track-repair-status. Puteți verifica starea de reparație a dispozitivului după tichetul de reparație, număr serial sau numărul IMEI.
- Căutare componente și achiziție: https://support.lenovo.com/parts-lookup. Puteți găsi componentele de service după numărul de serie sau tipul de unitate.
- Centrul de simulare BIOS Lenovo: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. Puteți explora setările BIOS ale dispozitivului.
- Achiziție de servicii suplimentare: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. Puteți proteja dispozitivul cu o garanție extinsă, protecție împotriva deteriorărilor accidentale, Îngrijire premium & Asistență și Vantage Smart Performance.

Documentație despre produse

Titlu documentație	Informații incluse	Modalitate de accesare
Ghid de setare	Informații privind configurarea inițială și prezentarea generală	• Accesați versiunea imprimată din ambalajul produsului. • Accesați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului sau după numărul de serie. Apoi, faceți clic pe **Guides & Manuals**.
Ghidul utilizatorului	Instrucțiuni, indicații, resurse și informații de contact	• Scanați codul QR din *Ghidul de configurare*. • În meniul Start din Windows, faceți clic pe pictograma **User Guide** . • Introduceți **vantage** în caseta Windows Search, apoi apăsați Enter. Apoi, găsiți *Ghidul utilizatorului* în aplicație. • Accesați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului sau după numărul de serie. Apoi, faceți clic pe **Guides & Manuals**.
Manual de întreținere hardware	Informații privind diagnosticarea și înlocuirea hardware-ului pentru tehnicieni	Accesați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului sau după numărul de serie. Apoi, faceți clic pe **Guides & Manuals**.

Resursă de asistență pentru sistemul de operare

- Informații de ajutor Windows
  - Tastați **get help** în caseta Windows Search
  - Utilizați funcția Windows Search sau funcția asistent personal Cortana®
  - Site-ul web de asistență Microsoft: https://support.microsoft.com
- Resetare sau recuperare Windows
  - Utilizați opțiunile de recuperare Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery

- Utilizați opțiunile de recuperare Windows: Accesați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului sau după numărul de serie. Apoi, navigați la meniul de depanare pentru a diagnostica sistemul de operare pentru instrucțiuni de recuperare.

Informații despre accesorii

- Achiziționați accesorii: https://www.lenovo.com/accessories
- Recomandări de service și configurator de accesorii: https://smartfind.lenovo.com
- Matricea de compatibilitate pentru accesorii și opțiuni: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Informații juridice și de conformitate

- Conformitatea produsului: https://www.lenovo.com/compliance
- Informații juridice: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Documentație normativă: Accesați https://pcsupport.lenovo.com și căutați după numele produsului sau după numărul de serie. Apoi, faceți clic pe **Guides & Manuals**.
  - *Ghid privind măsurile de siguranță și garanția*: măsuri de siguranță, garanție, reciclare și alte informații
  - *Notificări generice privind siguranța și conformitatea*: conformitate, accesibilitate, RoHS și alte informații
  - *Regulatory Notice*: notificări privind reglementările pentru module wireless

Responsabilitatea Lenovo

- Informații privind accesibilitatea: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informații privind mediul: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Securitatea produsului: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Capitolul 7. Diagnosticarea și depanarea computerului

Această secțiune conține instrucțiuni privind diagnosticarea și depanarea computerului.

Mesajele de eroare

Este afișat un mesaj de eroare pentru fiecare eroare detectată în POST sau în funcționarea sistemului. Consultați mesajele de eroare din tabelul de mai jos pentru a rezolva problemele computerului.

Dacă apare un mesaj care nu este inclus în următorul tabel, înregistrați mai întâi mesajul de eroare, apoi opriți computerul și apelați la Lenovo pentru ajutor. Consultați „Centrul de asistență pentru clienți Lenovo” la pagina 99.

Mesaj	Soluție
0190: Eroare nivel critic baterie	Computerul s-a închis, deoarece alimentarea bateria este consumată. Conectați adaptorul de alimentare c.a. la calculator și încărcați bateriile.
0191: Securitate sistem - Modificare la distanță nevalidă de la distanță	Modificarea configurației sistemului a eșuat. Confirmați operația și reîncercați.
0199: Securitate sistem - Număr încercări de reintroducere parolă de securitate depășit.	Acest mesaj este afișat când introduceți o parolă de supervizor greșită mai mult de trei ori. Confirmați parola de supervizor și încercați din nou.
0271: Verificați setările datei și orei.	Data sau ora nu este setată pe computer. Accesați meniul UEFI BIOS și setați data și ora.
210x/211x: Detectare/Citire eroare pe HDDx/SSDx	Unitatea de stocare nu funcționează. Remontați unitatea de stocare. Dacă problema încă persistă, înlocuiți unitatea de stocare.
Eroare: Spațiul de stocare variabile sistem nevolatil UEFI este aproape plin.	**Notă:** Această eroare indică faptul că sistemul de operare sau programele nu pot să creeze, să modifice sau să șteargă date din spațiul de stocare variabile de sistem nevolatil UEFI din cauza spațiului insuficient de stocare după POST. Spațiul de stocare variabile de sistem nevolatil UEFI este utilizat de UEFI BIOS și de către sistemul de operare sau de programe. Această eroare survine când sistemul de operare sau programele stochează volume mari de date în stocarea de variabile. Toate datele necesare pentru POST, precum setările din UEFI BIOS, datele de configurare a chipsetului sau a platformei sunt stocate într-o stocare separată de variabile UEFI. Apăsați tasta F1 după ce se afișează mesajul de eroare, pentru a intra în meniul UEFI BIOS. O casetă de dialog solicită utilizatorul să confirme eliberarea stocării. Dacă dvs. selectați „Yes”, toate datele care au fost create de sistemul de operare sau de programe sunt șterse, cu excepția variabilelor globale definite de specificațiile Unified Extensible Firmware Interface. Dacă dvs.selectați „No”, toate datele sunt păstrate, dar sistemul de operare sau programele nu vor mai putea să creeze, să modifice sau să șteargă date din spațiul de stocare. Dacă această eroare survine la un centru de service, personalul de service autorizat Lenovo va elibera stocarea de variabile de sistem nevolatil UEFI utilizând soluția anterioară.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Diagnosticare indicator LED încărcare baterie

Indicatorul LED de încărcare a bateriei (denumit în continuare indicator LED) clipește pentru a vă ajuta să diagnosticați și să rezolvați unele probleme ale computerului.

Modele de clipire ale indicatorului

Indicatorul LED clipește mai întâi galben auriu și apoi alb continuu, cu diferite modele de clipire. Fiecare model de clipire corespunde unui cod de eroare. De exemplu, când indicatorul LED se aprinde galben intermitent o dată ● și apoi clipește de două ori alb ○○, modelul intermitent ●○○ corespunde codului de eroare 0001.

Notă:

- Indicatorul LED clipește automat numai când apare eroarea din tabelul următor.
- Indicatorul LED clipește continuu până când computerul se oprește. Dacă trebuie să întrerupeți procesul, apăsați butonul de pornire pentru câteva secunde.
- Vă recomandăm să discutați cu Centrul nostru de asistență pentru clienți înainte de a încerca să reparați singur computerul, astfel încât să puteți fi direcționat către documentația și informațiile despre reparații corespunzătoare. În funcție de complexitatea erorii sau a defecțiunii, poate fi recomandat ca repararea computerului să fie efectuată de un furnizor de servicii autorizat Lenovo.

Consultați modelele de clipire și codurile de eroare din tabelul de mai jos pentru a rezolva problemele computerului.

Modele de clipire	Coduri de eroare	Soluții
●○○	0001: eroare resetare (resetare platformă dezactivată)	1. Scoateți adaptorul de alimentare și bateria detașabilă dacă computerul dvs. are una. Apoi, resetați computerul efectuând una dintre acțiunile următoare: • Pentru modelele prevăzute cu un orificiu de resetare de urgență, introduceți o agrafă de birou îndreptată în orificiul de resetare de urgență pentru a întrerupe sursa de alimentare temporar. Apoi reporniți computerul cu alimentarea cu c.a. conectată. • Pentru modelele fără orificiu de resetare de urgență, țineți apăsat butonul de alimentare timp de aproximativ șapte secunde. Apoi, reconectați toate sursele de alimentare și reporniți computerul. 2. În cazul în care pasul 1 nu funcționează, înlocuiți placa de sistem (numai pentru furnizorii de servicii).
●○○○	0002: eroare bus intern	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).
●○○○○	0003: eroare de programare a memoriei nevolatile în circuitul de alimentare a sistemului	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).
●●○	0282: eroare modul de memorie	1. Reinstalați sau înlocuiți modulul de memorie. 2. În cazul în care pasul 1 nu funcționează, înlocuiți placa de sistem (numai pentru furnizorii de servicii).
●●○○	0283: eroare resursă PCI	1. Îndepărtați toate dispozitivele PCIe (placa M.2, placa PCIe etc.) (numai un furnizor de servicii). 2. În cazul în care pasul 1 nu funcționează, înlocuiți placa de sistem (numai pentru furnizorii de servicii).
●●○○○	0284: eroare legată de funcționalitatea compatibilă TCG (poate fi o eroare de validare a codului BIOS)	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).
●●○○○○	0285: eroare legată de funcționalitatea compatibilă TCG (poate fi o eroare de inițializare a dispozitivului TPM)	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).
●●●○	0286: eroare placă grafică integrată	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).
●●●○○	0287: eroare placă grafică discretă	1. Reinstalați sau înlocuiți placa grafică discretă (numai un furnizor de servicii). 2. În cazul în care pasul 1 nu

Modele de clipire	Coduri de eroare	Soluții
		funcționează, înlocuiți placa de sistem (numai pentru furnizorii de servicii).
	0288: eroare afișaj computer	1. Reconectați cablul afișajului la ambele capete, atât la placa de sistem cât și la afișajul computerului (numai un furnizor de servicii) și verificați panoul LCD. 2. Dacă pasul 1 nu funcționează, conectați un afișaj extern la computer și verificați starea (client sau furnizor de servicii). • Dacă afișajul extern funcționează, înlocuiți panoul LCD (numai furnizorul de servicii). • În cazul în care afișajul extern nu funcționează, înlocuiți placa de sistem (numai pentru furnizorii de servicii).
	0281: eroare generală controler încorporat	Înlocuiți placa de sistem (numai un furnizor de servicii).

Lenovo Memory Self Repair

Lenovo Memory Self Repair (denumit în continuare instrument de reparare) vă permite să reparați erorile de memorie de pe un singur bit sau un singur rând cu resurse redundante interne.

Se recomandă să utilizați instrumentul de reparare în următoarele situații:

- Sistemul de operare este instabil, cum ar fi în cazul unei erori cu ecran albastru sau unei erori de sistem.
- O aplicație operează anormal, spre exemplu se blochează sau se închide în mod neașteptat.
- Un rezultat al unui test indică erori legate de memorie.

Notă: Instrumentul de reparare poate fi utilizat numai când calculatorul poate fi pornit în mod normal.

Pas 1. Reporniți computerul.

Pas 2. Când este afișat ecranul cu sigla, declanșați instrumentul de reparare prin una dintre următoarele metode:

- Apăsați F4.
- Apăsați Enter pentru a accesa **Startup Interrupt Menu**, apoi apăsați F4.
- Apăsați F12 pentru a accesa **App Menu**, apoi selectați **Lenovo Memory Self Repair**.

Pas 3. Citiți informațiile importante din fereastra afișată și faceți clic pe **Yes** pentru a executa instrumentul.

Pas 4. Verificați rezultatul reparației în caseta de dialog pop-up. Există trei tipuri de rezultate.

- **Memory Repaired**: aceasta înseamnă că defecțiunile de memorie sunt detectate și reparate.

- **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: aceasta înseamnă că defecțiunile de memorie sunt detectate, dar nu pot fi reparate.
- **No failure detected**: aceasta înseamnă că nu este detectată nicio eroare de memorie.

Dacă problema persistă, puteți încerca din nou sau puteți contacta Lenovo pentru asistență suplimentară.

Pas 5. Faceți clic pe **Continue** pentru a porni calculatorul.

Subiecte conexe

„Apelați la Lenovo” la pagina 98

Instrument de diagnosticări

Această secțiune prezintă un set de instrumente de diagnosticare și depanare disponibile pe site-ul web de asistență Lenovo, în aplicația Vantage și pe computerul dvs. Acestea vă pot ajuta să diagnosticați problemele de software și hardware frecvente.

Următorul tabel enumeră aceste instrumente de diagnosticare și condițiile recomandate pentru fiecare instrument.

Instrument de diagnosticări	Scenariu recomandat
Depanați și diagnosticați pe site-ul web de asistență Lenovo	Doriți să rulați o depanare sau o scanare online a hardware-ului și driverelor de pe computer.
Scanarea hardware	• Aplicația Vantage este instalată pe computerul dvs. • Doriți să efectuați examinări de bază pentru componentele hardware.
Instrumentul UEFI Diagnostics	• Nu vă puteți conecta la sistemul de operare. • Computerul dvs. nu se poate conecta la rețea.

Depanați și diagnosticați pe site-ul web de asistență Lenovo

Lenovo oferă două opțiuni diferite de diagnosticare pentru a vă ajuta să identificați și să rezolvați problemele computerului.

Pas 1. Accesați https://www.pcsupport.lenovo.com/ și introduceți numele produsului în caseta de căutare.

Pas 2. Faceți clic pe **Troubleshoot & Diagnose (Depanare și diagnosticare)** și selectați dintre următoarele două opțiuni, în funcție de nevoile dvs.

Dacă nu știți sigur care este problema care vă afectează computerul, este recomandat să selectați **Easy** și să urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza firmware-ul și pentru a afla care este starea hardware-ului.

Dacă ați identificat problema computerului, puteți să selectați **Custom** și să urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rezolva problema.

Notă:

- Înainte de a lansa un proces de diagnosticare automată, se va afișa o fereastră pop-up

care solicită instalarea Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge vă ajută să conectați computerul cu instrumentele de diagnosticare Lenovo.

- Site-ul web de asistență Lenovo efectuează actualizări periodice ale secțiunilor pentru a vă îmbunătăți experiența legată de computerul dvs. Interfața site-ului web și descrierile secțiunilor poate fi diferite față de cele din interfața reală.

Dacă soluțiile nu pot rezolva problemele computerului dvs., puteți urma instrucțiunile de pe ecran pentru a trimite un tichet electronic sau contactați Lenovo pentru asistență profesională.

Scanarea hardware

Scanarea hardware-ului este un instrument eficient de testare a hardware-ului pentru a vă ajuta să identificați problemele de hardware existente.

Pentru a rula scanarea hardware-ul:

Pas 1. Introduceți **Vantage** în caseta de căutare din Windows, apoi apăsați Enter.

Pas 2. Faceți clic pe **Scanare hardware** sau **Asistență → Scanare hardware**.

Pas 3. Selectați **SCANARE RAPIDĂ** sau **PERSONALIZARE** apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a executa scanarea hardware.

Notă:

- Instrumentul Quick Scan conține o suită de teste selectate în prealabil, care efectuează teste de bază pentru componentele hardware din sistem. Instrumentul Customize vă permite să selectați una sau mai multe componente hardware pentru a efectua examinările.
- Înainte de a selecta **QUICK SCAN**, faceți clic pe **Refresh Modules** pentru a vă asigura că lista de componente hardware cuprinde componentele disponibile pentru computer.

Pas 4. Dacă este detectată o eroare hardware, rezultatul variază în funcție de starea garanției și de țară sau regiune. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rezolva problema.

Instrumentul UEFI Diagnostics

Instrumentul UEFI Diagnostics vă permite să vizualizați informațiile despre sistem și să identificați problemele de hardware când nu vă puteți conecta la sistemul de operare sau când computerul nu se poate conecta la rețea.

Pentru a utiliza instrumentul UEFI Diagnostics:

Pas 1. Conectați computerul la o sursă de alimentare c.a.

Pas 2. Porniți computerul și apăsați F10 imediat pentru a intra în instrumentul UEFI Diagnostics.

Pas 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rula testul.

Pas 4. Apăsați Esc pentru a ieși din instrument. Computerul dvs. va reporni imediat.

Pas 5. Dacă este detectată o eroare hardware și nu puteți localiza și rezolva problema, puteți apela la Centrul de asistență pentru clienți Lenovo. Consultați „Apelați la Lenovo” la pagina 98.

Eticheta Windows

Eticheta Windows Genuine Microsoft indică ediția de Windows preinstalată pe computerul dvs. și dacă dispozitivul are sistemul de operare preinstalat sau licențiat pentru Windows original.

Computerul dumneavoastră poate avea o etichetă Windows Genuine Microsoft fixată pe capac, în funcție de următorii factori:

- Locația dumneavoastră geografică
- Ediția de Windows care este preinstalată

Pentru ilustrații cu diferitele tipuri de etichete Microsoft original, accesați https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- În Republica Populară Chineză, eticheta Microsoft original este obligatorie pe toate modelele de computere care au preinstalată orice ediție a sistemului de operare Windows.
- În alte țări și regiuni, eticheta Microsoft original este obligatorie numai pe modelele de computere care au licență pentru edițiile Windows Pro.

Lipsa etichetei Microsoft original nu indică faptul că versiunea de Windows preinstalată nu este originală. Pentru detalii legate de modul în care puteți detecta dacă produsul Windows preinstalat este original, consultați informațiile furnizate de Microsoft la adresa https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Nu există indicatori vizuali externi ai ID-ului de produs sau ai versiunii de Windows pentru care computerul are licență. În schimb, ID-ul de produs este înregistrat în firmware-ul calculatorului. Ori de câte ori se instalează un produs Windows, programul de instalare verifică firmware-ul computerului pentru a găsi un ID de produs corespunzător și valid pentru a finaliza activarea.

În unele cazuri, este posibil să fie preinstalată o versiune anterioară de Windows pe baza termenilor din drepturile de downgrade ale licenței ediției Windows Pro.

Apelați la Lenovo

Dacă ați încercat să soluționați singur problema și totuși aveți nevoie de ajutor, apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo.

Înainte de a contacta Lenovo

Înainte de a contacta Lenovo, pregătiți informațiile necesare.

1. Înregistrați simptomele și detaliile problemei:
   - Care este problema? Este continuă sau intermitentă?
   - Un mesaj de eroare sau un cod de eroare?
   - Ce sistem de operare utilizați? Ce versiune?
   - Ce aplicații software rulau în momentul în care a apărut problema?
   - Problema poate fi reprodusă? Dacă da, cum?
2. Înregistrați informațiile despre sistem:
   - Numele produsului.
   - Tipul de unitate și „numărul de serie” la pagina 98.

Găsiți codul QR și numărul de serie al serviciului dvs

Acest subiect vă ajută să găsiți codul QR și numărul de serie ale serviciului.

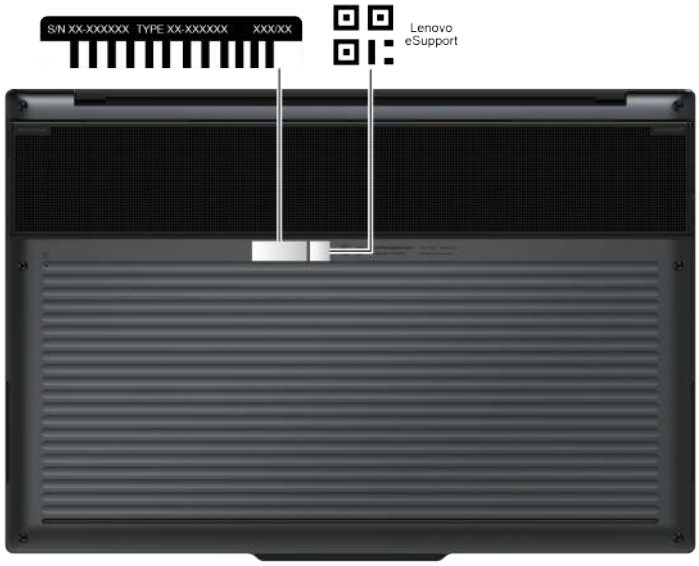
Scanați codul QR de pe ansamblul capacului bazei pentru a vedea următoarele informații:

- Informațiile despre produs și starea garanției

- Cele mai recente drivere și software verificate de Lenovo
- Depanarea și diagnosticarea soluțiilor atunci când se întâlnesc probleme hardware sau software
- Centru de asistență pentru clienți și intrare cu bilet electronic pentru asistență profesională

Puteți găsi numărul de serie accesând:

- **Dashboard** sau **Device** în aplicația **Vantage**
- Etichetă cu numărul de serie al computerului (ca în imaginea de mai jos)



Centrul de asistență pentru clienți Lenovo

În timpul perioadei de garanție, apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo pentru ajutor.

Numere de telefon

Pentru lista cu numerele de telefon de asistență Lenovo din țara sau regiunea dvs., accesați https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist pentru cele mai recente numere de telefon.

Notă: Numerele de telefon pot fi modificate fără notificare. Dacă lista nu conține numărul de telefon din țara sau regiunea dvs., luați legătura cu resellerul Lenovo sau reprezentantul Lenovo de marketing.

Servicii disponibile în perioada de garanție

- Determinarea problemelor – Vă stă la dispoziție personal specializat, care vă ajute să determinați dacă aveți o problemă hardware și să decideți ce acțiune este necesară pentru a rezolva problema.
- Repararea hardware-ului Lenovo - Dacă se stabilește că problema este cauzată de hardware-ul Lenovo în garanție, este disponibil personal de service pregătit pentru a furniza nivelul aplicabil de service.
- Gestiunea modificărilor tehnice - Ocazional, pot fi realizate modificări care sunt necesare după ce a fost vândut un produs. Lenovo sau vânzătorul dvs., dacă este autorizat de Lenovo, va face disponibile modificările tehnice (EC) care se aplică hardware-ului dvs.

Servicii neacoperite

- Înlocuirea sau folosirea părților componente care nu sunt fabricate pentru sau de Lenovo sau pentru care nu se acordă garanție
- Identificarea surselor de probleme software
- Configurarea UEFI BIOS ca parte a unei instalări sau modernizări
- Schimbări, modificări sau modernizări ale driverelor de dispozitive
- Instalarea și întreținerea sistemelor de operare de rețea (NOS)
- Instalarea și întreținerea programelor

Pentru termenii și condițiile din Garanția limitată Lenovo care se aplică în cazul produsului dumneavoastră hardware Lenovo, accesați:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Capitolul 8. Înlocuirea CRU-rilor

Această secțiune oferă instrucțiuni despre cum să înlocuiți unitățile înlocuibile de către client (CRU-uri).

Ce sunt CRU-urile

Unitățile înlocuibile de către client (CRU-uri) sunt componente care pot fi înlocuite de client. Computerele conțin următoarele tipuri de CRU-uri:

- **CRU-uri self-service**: se referă la componente care pot fi înlocuite cu ușurință de către clienți sau, contra cost, de către tehnicieni de service calificați.
- **CRU-uri optional-service**: se referă la componente care pot fi înlocuite de către clienții cu un nivel mai mare de îndemânare. Tehnicienii de service calificați pot de asemenea furniza servicii de înlocuire a componentelor conform tipului de garanție specificat pentru tipul de unitate al clientului.

Dacă intenționați să instalați un CRU, Lenovo vă va trimite unitatea. Informațiile referitoare la CRU și instrucțiunile de înlocuire sunt livrate odată cu produsul dvs. și sunt oricând disponibile la Lenovo, la cerere. Este posibil să vi se ceară să returnați piesa defectă care urmează a fi înlocuită de CRU. Când este necesară returnarea: (1) împreună cu unitatea CRU de înlocuire sunt trimise instrucțiuni de returnare, o etichetă de transport preplătit pentru returnare și o cutie și (2) puteți fi taxat pentru unitatea CRU de schimb dacă Lenovo nu primește unitatea CRU defectă în termen de treizeci (30) de zile de la primirea unității CRU de schimb. Pentru mai multe detalii, consultați documentația referitoare la garanția limitată Lenovo la adresa https://www.lenovo.com/warranty/llw_02 pentru detalii complete.

Lista CRU

Acest subiect oferă lista CRU a computerului dvs.

CRU-uri self-service

- Adaptor de alimentare cu c.a.
- Cablu de alimentare

CRU-uri optional-service

- Ansamblul capacului bazei
- Baterie încorporată
- Unitate SSD M.2
- Suportul unității SSD M.2

Notă: Înlocuirea oricăror componente care nu sunt enumerate mai sus, inclusiv a bateriei reîncărcabile încorporate, trebuie efectuată de un tehnician de service calificat sau asigurându-vă că urmați cu atenție toate instrucțiunile furnizate de Lenovo. De asemenea, puteți găsi unități de service autorizate de Lenovo accesând https://support.lenovo.com/partnerlocator pentru mai multe informații.

Înainte de a înlocui orice CRU

Înainte de a înlocui o unitate CRU, asigurați-vă că ați dezactivat mai întâi Fast Startup, apoi dezactivați bateria încorporată.

© Copyright Lenovo 2025, 2026

Dezactivați Pornirea rapidă

Urmați instrucțiunile pentru a dezactiva pornirea rapidă.

Pas 1. Accesați **Control Panel** și faceți vizualizarea cu pictograme mari sau mici.

Pas 2. În panoul din partea stângă, faceți clic pe **Power Options**, apoi faceți clic pe **Choose what the power buttons do**.

Pas 3. Faceți clic pe **Change settings that are currently unavailable** din partea de sus.

Pas 4. Dacă se solicită în fereastra User Account Control (UAC), faceți clic pe **Yes**.

Pas 5. Debifați caseta de selectare **Turn on fast startup**, apoi faceți clic pe **Save changes**.

Dezactivați bateria încorporată

Urmați instrucțiunile pentru a dezactiva bateria încorporată.

Pas 1. Reporniți calculatorul. Când se afișează ecranul cu logoul, apăsați imediat tasta F1, pentru a intra în meniul UEFI BIOS.

Pas 2. Selectați **Config → Power**. Este afișat submeniul **Power**.

Pas 3. Selectați **Disable Built-in Battery** și apăsați Enter.

Pas 4. În fereastra Setup Confirmation, selectați **Yes**.

Bateria încorporată este dezactivată și calculatorul se oprește automat.

Așteptați trei până la cinci minute pentru a lăsa calculatorul să se răcească.

Notă: În cazul în care computerul nu poate accesa meniul UEFI BIOS, nu puteți dezactiva bateria încorporată. Pentru a înlocui în siguranță o unitate CRU, vă recomandăm respectarea următoarelor măsuri:

- Pentru bateria încorporată conectată la placa de sistem cu cabluri: deconectați cablurile bateriei.
- Pentru bateria încorporată CRU conectată la placa de sistem cu conectori tip pieptene: Scoateți bateria. Pentru procedura de demontare, consultați instrucțiunile de înlocuire a bateriei încorporate din această documentație.
- Pentru bateria încorporată care este asociată CRU, conectată la placa de sistem cu conectori tip pieptene: Apelați Centrul de asistență pentru clienți Lenovo pentru ajutor.

Pentru a verifica dacă bateria încorporată pe computer este CRU, consultați lista CRU din Capitolul 8 „Înlocuire CRU” la pagina 101.

Înlocuiți CRU-urile

Urmați instrucțiunile pentru a înlocui un CRU.

Ansamblul capacului bazei

Urmați instrucțiunile pentru a înlocui ansamblul capacului bazei.

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

Notă: Nu scoateți ansamblul capacului bazei în următoarele situații. În caz contrar, poate apărea riscul de scurtcircuitare.

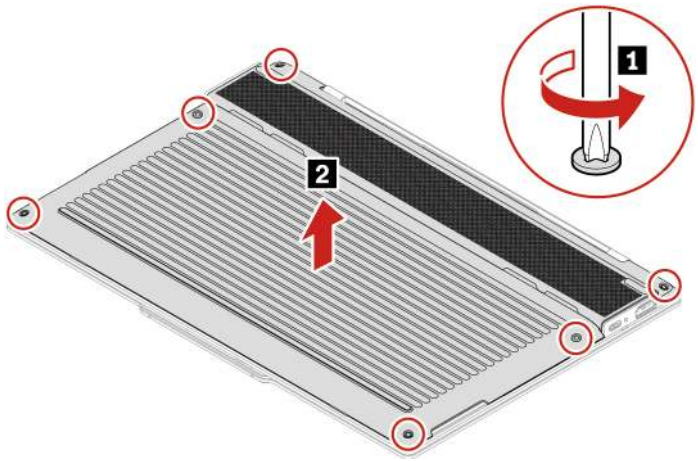
- Când computerul are bateria amovibilă instalată
- Când computerul este conectat la sursa de alimentare c.a.

Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Dezactivați bateria încorporată. Consultați „Dezactivați bateria încorporată” la pagina 102.
2. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer.
3. Închideți ecranul și întoarceți computerul.

Instrument necesar: șurubelniță cu cap Philips

Pas 1. Scoateți ansamblul capacului bazei conform indicațiilor de mai jos.



Pas 2. Instalați ansamblul capacului bazei în ordine inversă.

În cazul în care calculatorul nu pornește după ce reinstalați ansamblul capacului bazei, deconectați adaptorul de alimentare c.a. și apoi reconectați-l la computer.

Baterie încorporată

Urmați instrucțiunile pentru a înlocui bateria încorporată.

Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

PRUDENȚĂ:
Utilizați doar bateria autorizată de Lenovo specificată pentru computer. Orice altă baterie poate lua foc sau exploda.

Bateriile furnizate de Lenovo pentru produsul dvs. au fost testate în ceea ce privește compatibilitatea și trebuie să fie înlocuite numai cu părți componente aprobate. Garanția nu acoperă situațiile în care este folosită altă baterie decât cea specificată de Lenovo sau dacă bateria este demontată sau modificată.

Folosirea sau manipularea necorespunzătoare a bateriei poate duce la supraîncălzirea acesteia, la scurgeri ale lichidului sau la explozii. Pentru a evita accidentele:

- **Nu deschideți, dezasamblați sau reparați bateria decât dacă aveți competențele pentru a face acest lucru și asigurați-vă că urmați cu atenție toate instrucțiunile furnizate de Lenovo.**
- **Nu striviți și nu înțepați bateria.**

- **Nu scurtcircuitați bateria și feriți-o de contactul cu apa sau alte lichide.**
- **Țineți bateria la distanță de copii.**
- **Țineți bateria la distanță de foc.**
- **Nu mai utilizați bateria dacă aceasta este deteriorată sau dacă observați scurgeri sau acumulări de materiale străine pe contactele acesteia.**
- **Păstrați bateriile reîncărcabile sau produsele ce conțin baterii reîncărcabile la temperatura camerei, încărcate la aproximativ 30 – 50% din capacitate. Pentru a preveni descărcarea excesivă a bateriilor, recomandăm încărcarea acestora cam o dată pe an.**
- **Nu aruncați bateria într-un tomberon al cărui conținut este transportat la groapa de gunoi. Atunci când eliminați o baterie, respectați decretele sau regulamentele locale.**
- **Dacă bateria este înlocuită incorect, apare pericolul de explozie. Bateria conține o cantitate mică de substanțe primejdioase.**

Lenovo vă recomandă să apelați la un tehnician de reparații calificat sau să vă asigurați că urmați cu atenție toate instrucțiunile furnizate de Lenovo. Unitățile de service sau tehnicienii autorizați Lenovo reciclează bateriile Lenovo conform legilor și reglementărilor locale. Nu aruncați bateria împreună cu deșeurile casnice. Pentru informații suplimentare despre reciclare, accesați https://www.lenovo.com/recycling.

Atenție: Lenovo nu își asumă responsabilitatea pentru performanțele sau siguranța bateriilor neautorizate și nu oferă garanții pentru erorile sau defecțiunile derivate din utilizarea acestora.

Aplicația Vantage oferă un test automat de diagnosticare a bateriei, care stabilește dacă bateria încorporată este defectă. O baterie încorporată nu trebuie înlocuită decât dacă acest test de diagnosticare indică faptul că bateria este defectă. Fac excepție doar cazurile în care bateria încorporată este deteriorată fizic sau clienții raportează o posibilă problemă de siguranță.

Dacă aplicația Vantage nu este instalată pe computer, clientul trebuie să descarce și să instaleze programul de diagnosticare a bateriei încorporate înainte de înlocuirea unei baterii încorporate care nu este deteriorată fizic. Rețineți că garanția nu acoperă înlocuirea unei baterii încorporate care nu este deteriorată fizic.

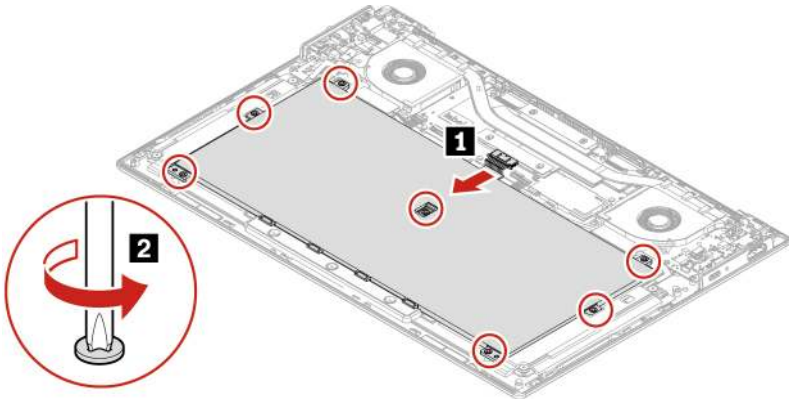
Pentru accesare, procedați după cum urmează:

1. Dezactivați Pornirea rapidă și bateria încorporată. Consultați „Înainte de a înlocui orice CRU” la pagina 101.
2. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer.
3. Închideți ecranul și întoarceți computerul.
4. Înlăturați ansamblul capacului bazei. Consultați „Ansamblul capacului bazei” la pagina 102.

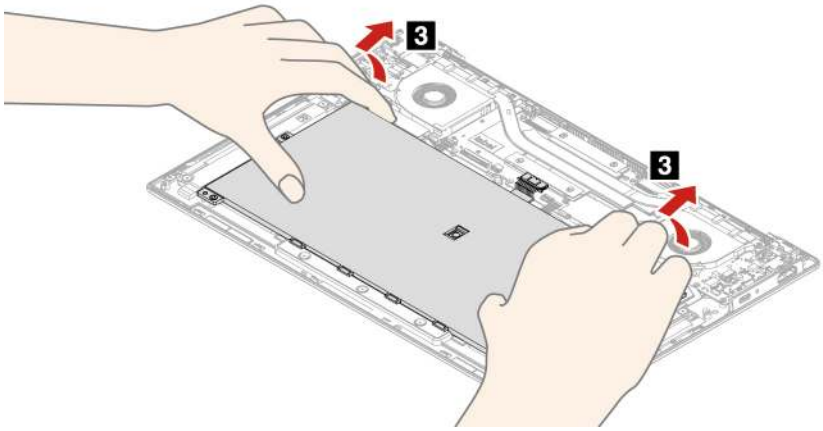
Instrument necesar: șurubelniță cu cap Philips

Pas 1. Scoateți bateria încorporată așa cum este indicat mai jos.

a. Desfaceți cele șapte șuruburi de reținere și deconectați conectorul urmând indicațiile de mai jos.



b. Scoateți bateria așa cum se arată mai jos.



Pas 2. Montați bateria încorporată urmând pașii în ordine inversă.

PRUDENȚĂ:
Îndepărtați orice obiecte străine înainte de reasamblare.

Asigurați-vă că ansamblul capacului bazei este fixat corect. Dacă nu este, conexiunile bateriei se pot desface.

Unitate SSD M.2 și suport unitate SSD M.2

Urmați instrucțiunile pentru a înlocui unitatea SSD M.2 și suportul unității SSD M.2.

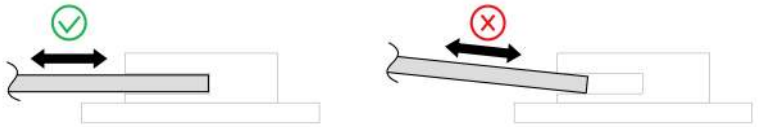
Înainte de a începe, citiți *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* și tipăriți următoarele instrucțiuni.

Atenție:

- Dacă înlocuiți o unitate SSD M.2, este posibil să fie necesar să instalați un sistem nou de operare. Pentru detalii privind modul de instalare a unui nou sistem de operare, consultați „Instalarea sistemului de operare Windows” la pagina 78.

Unitatea SSD M.2 este foarte sensibilă. Manevrarea necorespunzătoare ar putea duce la deteriorarea și pierderea definitivă a datelor.

Atunci când manevrați unitatea SSD M.2, scoateți sau introduceți unitatea SSD M.2 pe orizontală. În caz contrar, slotul se poate deteriora.



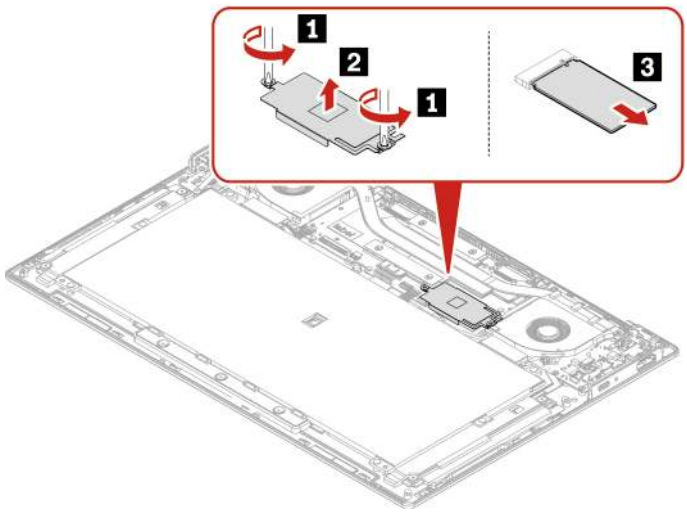
Când manevrați unitatea SSD M.2, respectați următoarele instrucțiuni:

- Înlocuiți unitatea SSD M.2 numai pentru reparații. Unitatea SSD M.2 nu este concepută pentru modificări sau înlocuiri frecvente.
- Înainte de a înlocui unitatea SSD M.2, creați o copie de rezervă pentru toate datele pe care doriți să le păstrați.
- Nu presați cutia unității SSD M.2.
- Nu atingeți marginea cu contacte sau placa cu circuite a unității SSD M.2. În caz contrar, unitatea SSD M.2 se poate deteriora.
- Nu expuneți unitatea SSD M.2 la șocuri mecanice sau vibrații. Puneți unitatea SSD M.2 pe un material moale, cum ar fi o cârpă, pentru a absorbi șocurile mecanice.

1. Dezactivați bateria încorporată. Consultați „Dezactivați bateria încorporată” la pagina 102.
2. Opriți computerul și deconectați alimentarea cu c.a. și toate cablurile conectate de la computer.
3. Închideți ecranul și întoarceți computerul.
4. Înlăturați ansamblul capacului bazei. Consultați „Ansamblul capacului bazei” la pagina 102.

Instrument necesar: șurubelniță cu cap Philips

Pas 1. Scoateți unitatea SSD M.2 și suportul unității SSD M.2 după cum se arată mai jos.



Pas 2. Instalați unitatea SSD M.2 și suportul pentru unitate SSD M.2 urmând pașii în ordine inversă.

Anexa A. Informații privind conformitatea

Acest capitol oferă informații de conformitate ale computerului dumneavoastră.

Pentru informații privind conformitatea, consultați *Regulatory Notice* la https://pcsupport.lenovo.com și *Notificări generale privind siguranța și conformitatea* la https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informații privind certificarea

Această secțiune oferă informații legate de certificare, cum ar fi numele produsului și tipul de unitate.

Nume produs: ThinkPad X9-15 Gen 1

ID de conformitate: TP00163A

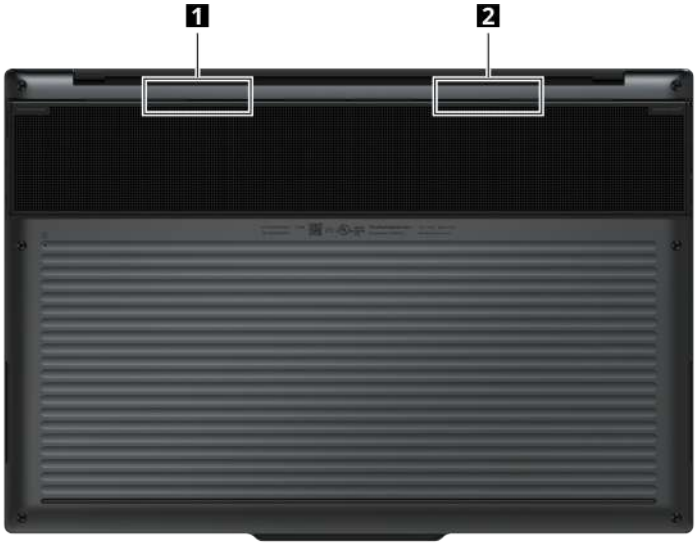
Tipuri de unități: 21Q6 și 21Q7

Informații suplimentare de compatibilitate referitoare la produsul dvs. sunt disponibile la adresa https://www.lenovo.com/compliance.

Localizarea antenelor fără fir UltraConnect

Computerul este echipat cu un sistem fără fir de antene UltraConnect™. Puteți activa comunicația fără fir, indiferent de locație.

Următoarea imagine prezintă pozițiile antenelor pe calculatorul dvs.:



1 Antenă LAN fără fir (auxiliară)
2 Antenă LAN fără fir (principală)

Mediul de operare

Această secțiune conține informații despre sistemul de operare al calculatorului.

Altitudinea maximă (fără presurizare)

3048 m

Temperatura

- Operațional: 5 °C la 35 °C (41 °F la 95 °F)
- Depozitare și transport în pachetul original de livrare: -20 °C la 60 °C (-4 °F la 140 °F)
- Depozitare fără ambalaj: 5 °C la 43 °C (41 °F la 109 °F)

Notă: Când încărcați bateria, temperatura acesteia trebuie să fie de cel puțin 10 °C (50 °F).

Umiditatea relativă

- Operațional: 8% la 95% la temperatura becului umed 23 °C (73 °F)
- Stocare și transportare: 5% la 95% la temperatura becului umed 27 °C (81 °F)

Informații privind siguranța laser

Acest dispozitiv este clasificat în Clasa 1 ca produs laser de consum per *IEC 60825-1:2014*, *EN 60825-1:2014+A11:2021* și *EN 50689:2021*. Acest dispozitiv respectă standardele de performanță FDA pentru produsele laser pentru conformitatea cu *IEC 60825-1 Ed. 3*, așa cum este specificat în *Notificarea pentru laser nr. 56*, din 8 mai 2019.

PRUDENȚĂ:
Acest dispozitiv conține un laser care ar putea fi deteriorat în timpul unei reparații sau dezasamblări, ceea ce ar putea duce la expunerea la emisii laser primejdioase. Nu există componente ce pot fi reparate de utilizator în acest dispozitiv. Nu încercați să demontați sau să reparați dispozitivul.

Anexa B. Notificare de actualizare nume conector USB

USB Implementers Forum a publicat o revizuire a instrucțiunilor pentru numele conectorilor USB în septembrie 2022. Lenovo urmează instrucțiunile revizuite și actualizează numele conectorilor USB în consecință. Puteți consulta tabelul de mai jos pentru detaliile actualizării denumirii.

Nume curent	**Nume anterior**
Conector USB-A (Hi-Speed USB)	Conector USB-A 2.0
Conector USB-A (USB 5 Gbps)	Conector USB-A 3.2 Gen 1
Conector USB-A (USB 10 Gbps)	Conector USB-A 3.2 Gen 2
Conector USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Conector Always on USB-A 3.2 Gen 1
Conector USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Conector Always on USB-A 3.2 Gen 2
Conector USB-C (USB 5 Gbps)	Conector USB-C (3.2 Gen 1)
Conector USB-C (USB 10 Gbps)	Conector USB-C (3.2 Gen 2)
Conector USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Conector USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Conector USB-C (USB4 40 Gbps)	Conector USB-C (USB 4)
Conector USB-C (Thunderbolt 3)	Conector USB-C (Thunderbolt 3)
Conector USB-C (Thunderbolt 4)	Conector USB-C (Thunderbolt 4)

Anexa C. Caracteristici de accesibilitate

Lenovo se angajează să facă tehnologia informației accesibilă tuturor, inclusiv persoanelor cu dizabilități de auz, vedere, mobilitate, cognitive sau de vorbire. Pentru a obține cele mai recente și detaliate informații despre caracteristicile de accesibilitate ale produsului, accesați https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Anexa D. Notificări și mărci comerciale

Notificări

Este posibil ca Lenovo să nu ofere în toate țările produsele, serviciile sau caracteristicile discutate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul Lenovo local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dvs. Referirea la un produs, program sau serviciu Lenovo nu înseamnă că se afirmă sau se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu Lenovo. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală al Lenovo. Însă este responsabilitatea utilizatorului de a evalua și verifica operarea unui alt produs, program sau serviciu.

Lenovo poate avea brevete sau programe în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Faptul că vi se furnizează acest document nu înseamnă că vi se acordă licența pentru aceste brevete. Puteți trimite întrebări cu privire la licențe, în scris, la:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIILE SUBÎNȚELESE DE NEÎNCĂLCARE A UNUI DREPT, DE VANDABILITATE SAU DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP. Deoarece unele jurisdicții nu permit renunțarea la garanțiile exprese sau implicite în anumite tranzacții, este posibil ca această declarație să nu fie valabilă în cazul dvs.

Informațiile incluse aici sunt modificate periodic; aceste modificări vor fi încorporate în noi ediții ale publicației. Pentru a oferi servicii mai bune, Lenovo își rezervă dreptul de a îmbunătăți și/sau modifica produsele și programele software descrise în manualele livrate împreună cu computerul dvs. și conținutul manualului, în orice moment, fără notificare suplimentare.

Interfața și funcția software-ului și configurarea hardware-ul descrise în manualele livrate împreună cu computerul pot să nu se potrivească exact cu configurația reală a computerului pe care îl cumpărați Pentru configurarea produsului, consultați contractul aferent (dacă există) sau lista produselor ambalate sau consultați distribuitorul responsabil pentru vânzarea produselor. Lenovo poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod pe care îl consideră adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dvs.

Produsele menționate în acest document nu sunt destinate utilizării pentru implanturi sau alte aplicații medicale în care funcționarea defectuoasă poate cauza rănirea sau moartea unei persoane. Informațiile conținute în acest document nu afectează și nu modifică specificațiile și garanția produselor Lenovo. Nimic din ceea ce conține acest document nu reprezintă o licență expresă sau implicită sau o excepție privind drepturile de proprietate intelectuală ale Lenovo sau ale părților terțe. Toate informațiile conținute în acest document au fost obținute în medii specifice și sunt furnizate în scop ilustrativ. Rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite.

Lenovo poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod pe care îl consideră adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dvs.

Referirile din această publicație la situri Web non-Lenovo sunt oferite numai pentru a vă ajuta, fără ca prezența lor să însemne o susținere acordată acestor site-uri Web. Materialele de pe site-urile

Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs Lenovo, iar utilizarea acestor site-uri Web se face pe propriul risc.

Toate datele referitoare la performanță prezentate aici au fost determinate într-un mediu controlat. Ca urmare, rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite. Este posibil ca unele măsurători să fi fost făcute pe sisteme la nivel de dezvoltare și nu se poate garanta că astfel de măsurători vor avea rezultate identice pe sistemele disponibile la nivel general. Mai mult, este posibil ca anumite rezultate să fi fost estimate prin extrapolare. Rezultatele reale pot fi diferite. Utilizatorii acestui document trebuie să verifice dacă datele sunt valabile pentru mediul lor de lucru specific.

Drepturile de autor ale acestui document aparțin companiei Lenovo. Documentul nu este acoperit de nicio licență open source, inclusiv acorduri Linux® care ar putea însoți software-ul inclus împreună cu produsul. Lenovo poate actualiza documentul în orice moment, fără notificare prealabilă.

Pentru cele mai recente informații sau întrebări sau comentarii, contactați sau vizitați site-ul Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Mărci comerciale

Lenovo, logoul Lenovo, ThinkPad, logoul ThinkPad și TrackPoint sunt mărci comerciale deținute de Lenovo. Intel, Intel Optane și Thunderbolt sunt mărci comerciale deținute de Intel Corporation sau de filialele sale din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări. Linux este o marcă comercială înregistrată deținută de Linus Torvalds în Statele Unite și în alte țări. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D, BitLocker și Cortana sunt mărci comerciale deținute de grupul de companii Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) și DisplayPort sunt mărci comerciale ale Video Electronics Standards Association. NVIDIA este o marcă comercială înregistrată deținută de NVIDIA Corporation. Dolby, Dolby Voice, Dolby Audio și Dolby Atmos sunt mărci comerciale ale Dolby Laboratories Licensing Corporation. Termenii HDMI și HDMI High-Definition Multimedia Interface sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale HDMI Licensing LLC în Statele Unite ale Americii și în alte țări. USB4® și USB-C® sunt mărci comerciale înregistrate ale USB Implementers Forum. Wi-Fi și Miracast sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Wi-Fi Alliance. Orice alte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor respectivi.